



bordeaux
EURATLANTIQUE
Un nouveau patrimoine commun

SOUYS-EIFFEL

**Synthèse des résultats de l'enquête
citoyenne annuelle**

Février 2024

Le contexte

Depuis 2022, l'EPA Bordeaux Euratlantique mène une **démarche de consultation autour du parc Eiffel et du secteur de la Souys**. Celle-ci s'était traduite en 2022 par la diffusion d'une lettre d'information, la réalisation d'une réunion publique d'information et d'une enquête auprès des riverains.

En 2023, l'EPA a poursuivi le dialogue par le biais :

- D'ateliers citoyens dont l'objectif est de recueillir l'avis des citoyens sur les programmes présentés par les promoteurs et les architectes ;
- D'ateliers scolaires à l'école Franc Sanson autour de la faune et de la flore à préserver en ville et à l'école Jean Jaurès sur la mise en œuvre du plan du guide ;
- D'une réunion publique d'information pour partager l'avancement du projet.

Pour clôturer l'année 2023 et **préparer la consultation à venir pour l'année 2024**, une enquête a de nouveau été menée sur le territoire. Celle-ci reprend, en majorité, les questions posées lors de la précédente enquête afin d'identifier les évolutions de perceptions et d'attentes du territoire.

Une enquête auprès des habitant.es sera menée chaque année pour recueillir leur regard sur le projet.



LES OBJECTIFS DE L'ENQUÊTE ANNUELLE :

- Recueillir la vision des habitant.es sur le quartier actuel et futur,
- Evaluer la connaissance des habitants sur le projet d'aménagement porté par Bordeaux Euratlantique et les collectivités,
- Cerner les attentes et les préférences concernant la démarche d'information et de consultation,
- Identifier parmi les répondant.es ceux et celles qui souhaitent s'impliquer d'avantage dans la démarche de consultation.

La méthodologie



Cette enquête a été menée **entre le 1er décembre 2023 et le 30 janvier 2024**.

Elle est composée de **22 questions fermées et 2 questions ouvertes**.



Cette enquête a été **diffusée en ligne** via les canaux de communication de l'EPA. Un flyer a été distribué sur le secteur pour la valoriser. Elle a enfin été **administrée** par les médiateurs lors **des permanences** organisées à la salle Lucie Aubrac, à la Maison du sport et de la culture et à la m270.

49

L'enquête a reçu **49 réponses**.



Deux clés d'analyse ont été réalisées :

- L'analyse des réponses au questionnaire
- L'analyse comparée aux résultats de l'enquête précédente
(98 répondants 2023)

Le profil des répondant.es

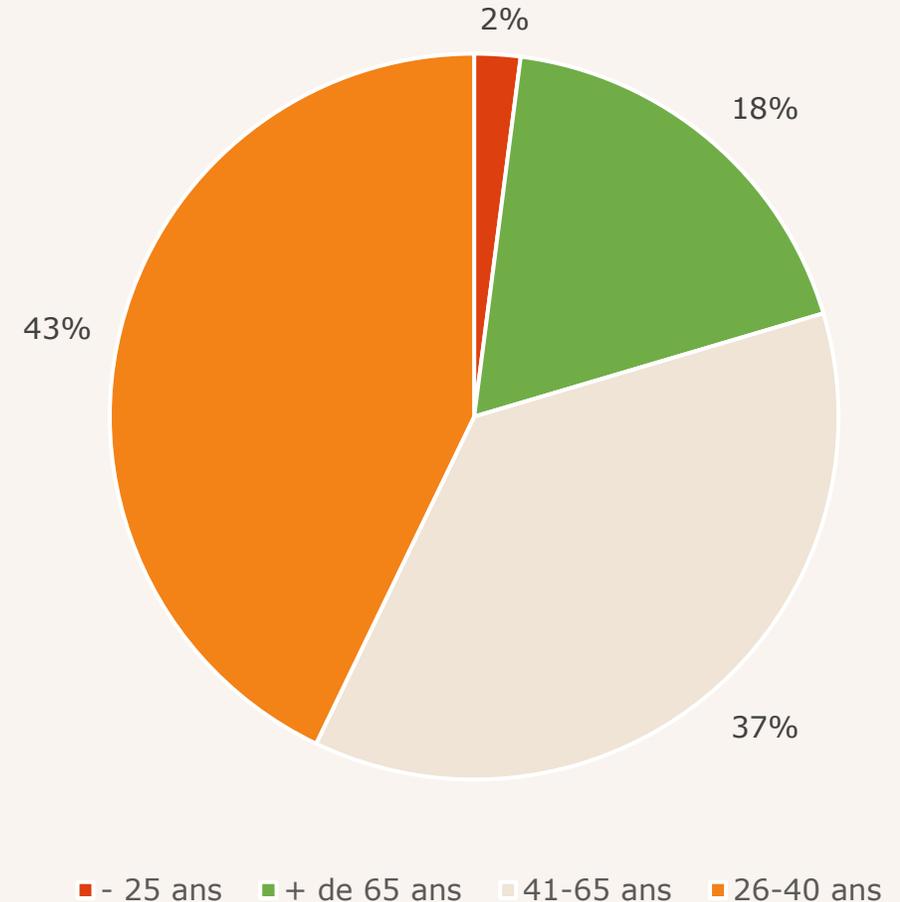
Q1. Âge des répondant.es

Près de la moitié des répondant.es ont entre 26 et 40 ans. 37 % ont entre 41 et 65 ans. Les plus de 65 ans représentent 18 % des répondants et les moins de 25 ans sont encore moins bien représenté.es., à hauteur de 2 %.

Et par rapport à 2023 ?

En 2023, 49 % des répondant.es avaient entre 26 et 40 ans et 39 % avaient entre 41 et 65 ans. Les plus de 65 ans étaient moins représentés que les résultats de 2024 (10 %) et les moins de 25 ans étaient représentés à hauteur de 2 %.

L'âge des représentants est sensiblement similaire entre 2023 et 2024.



Q2. Statut professionnel des répondants

La majorité des répondant.es a déclaré être un actif :

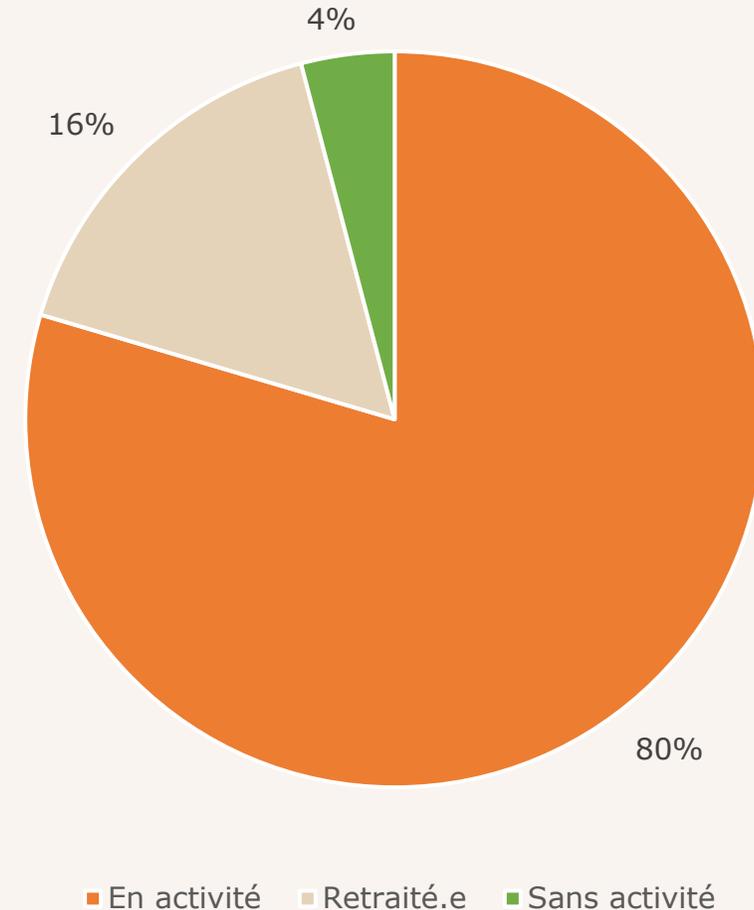
- 80 % des interrogé.es sont actifs,
- 16 % des répondant.es sont retraités,
- Les répondants sans activité sont représentés à hauteur de 4 %.

Contrairement à l'enquête de 2023, aucun répondant ne s'est déclaré comme étant en études ou scolarisé.

Et par rapport à 2023 ?

En 2023, 81 % des répondant.es étaient des actifs, suivi des répondant.es en retraite à hauteur de 12 %. 5 % des répondant.es étaient sans activité et 2 % des répondant.es étaient en études/scolarisé.e.

Le statut professionnel des répondant.es est sensiblement similaire entre 2023 et 2024.



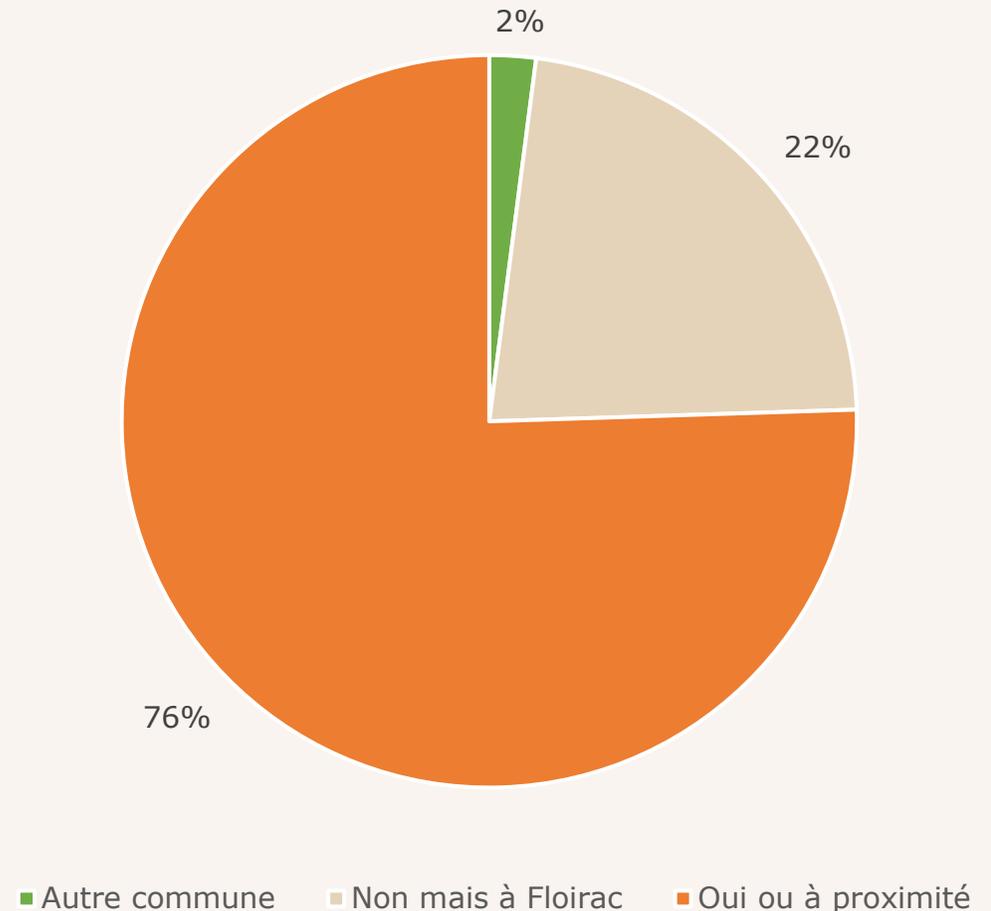
Q3. Habitez-vous dans ou à proximité du secteur de la Souys ?

Une grande partie des répondant.es est directement concerné.e par le projet de la Souys puisque 76 % y habitent ou habitent à proximité et 22 % vivent à Floirac. Enfin, seulement 2 % résident sur une autre commune. Ces derniers ont par ailleurs précisé qu'ils résidaient à Floirac, Bordeaux ou Cenon.

Et par rapport à 2023 ?

En 2023, plus de la moitié des répondant.es (68 %) habitait dans le quartier de la Souys ou à proximité. 25 % des répondant.es habitaient à Floirac et 6 % habitaient ailleurs (Bordeaux, Lormont...).

Le lieu d'habitation des répondant.es est sensiblement similaire entre 2023 et 2024.



Q4. Structure du foyer des répondant.es

Comme l'année précédente, les répondants vivent en majorité en couple (65 % en 2024) : 44 % sont en couple avec enfant(s) et 21 % sont en couple sans enfant. Les familles monoparentales sont représentées à hauteur de 10 %.

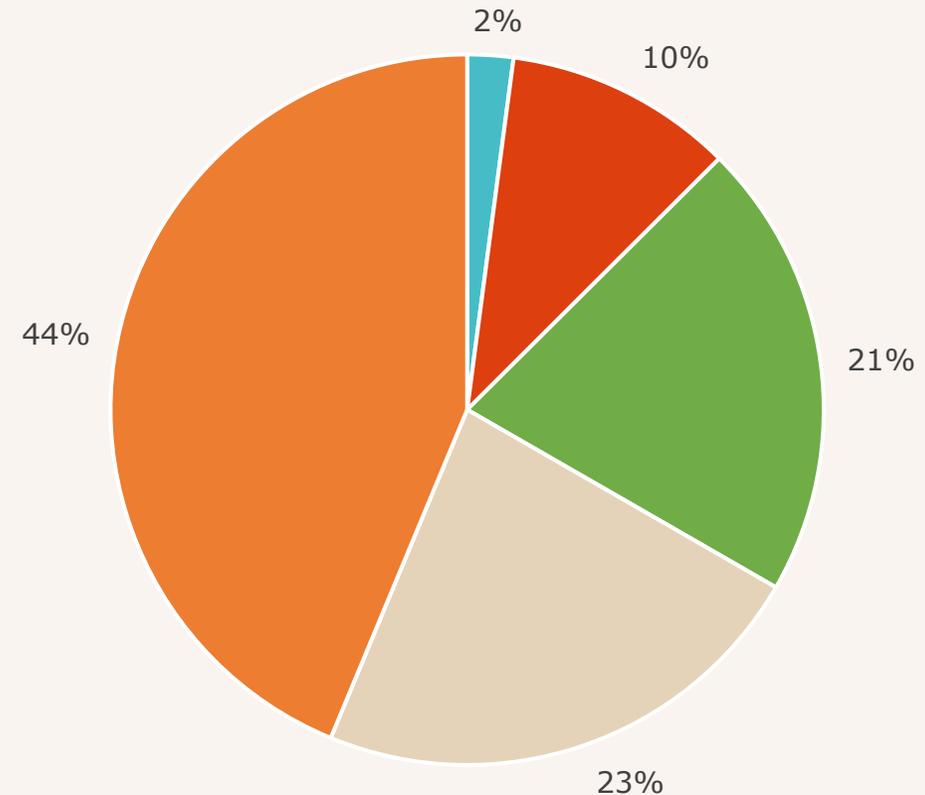
2 % des répondants déclarent vivre en colocation avec 1 ou plusieurs personnes de leur famille ou autre.

Ainsi, 77 % des personnes interrogées vivent avec quelqu'un tandis que 23 % des répondants vivent seules. Une légère augmentation est constatée par rapport aux résultats de l'année précédente où seulement 13 % des personnes interrogées déclaraient vivre seules.

Et par rapport à 2023 ?

En 2023, près de la moitié des répondant.es (70 %) déclaraient vivre en couple dont 46 % avec enfant(s) et 24 % sans enfant(s). Les familles monoparentales étaient représentées à hauteur de 8 % et les personnes déclarant vivre seules représentaient 13 %. Enfin, 9 % des répondant.es étaient en colocation.

La structure du foyer des répondant.es est sensiblement similaire entre 2023 et 2024.



- En colocation (avec 1 ou plusieurs personnes de votre famille ou autre)
- Seul.e avec enfant(s)
- En couple sans enfant
- Seul.e
- En couple avec enfant(s)

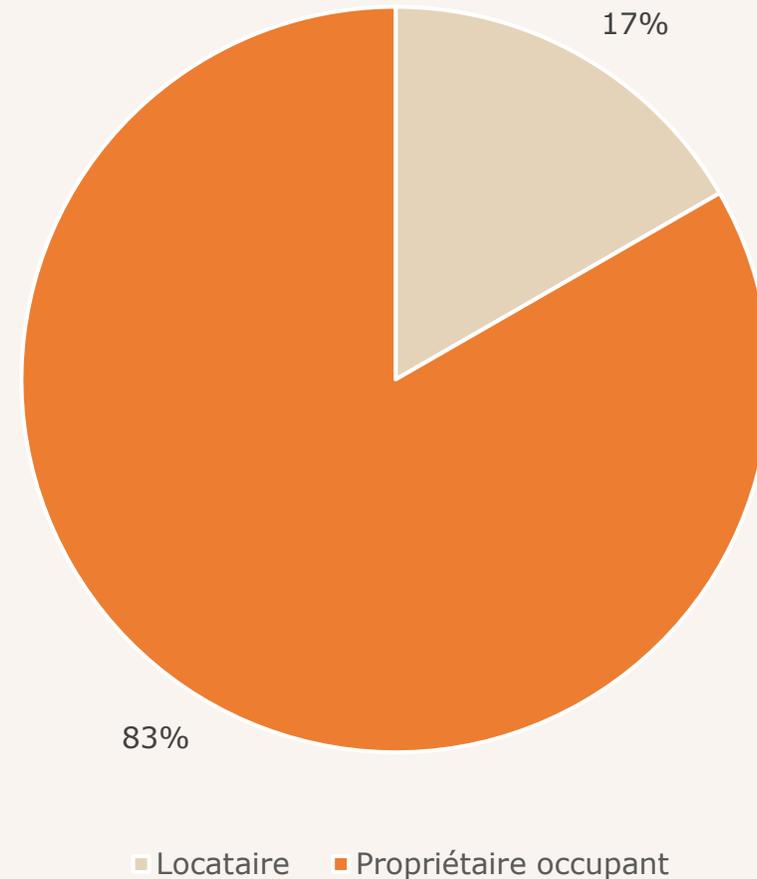
Q5. Statut d'occupation du logement des répondant.es

La majorité des répondant.es du quartier de la Souys sont propriétaires occupant.es, à 83 %.
Ainsi, 17 % des personnes interrogées sont locataires.

Et par rapport à 2023 ?

En 2023, plus de la moitié des répondant.es (76 %) étaient propriétaire de leur bien immobilier dans le secteur de la Souys ou à proximité de ce dernier.
22 % des répondant.es étaient par ailleurs locataires et 2 % hébergé.es par un.e proche.

La proportion de répondant.es propriétaires a légèrement augmenté en 2024 par rapport à 2023.



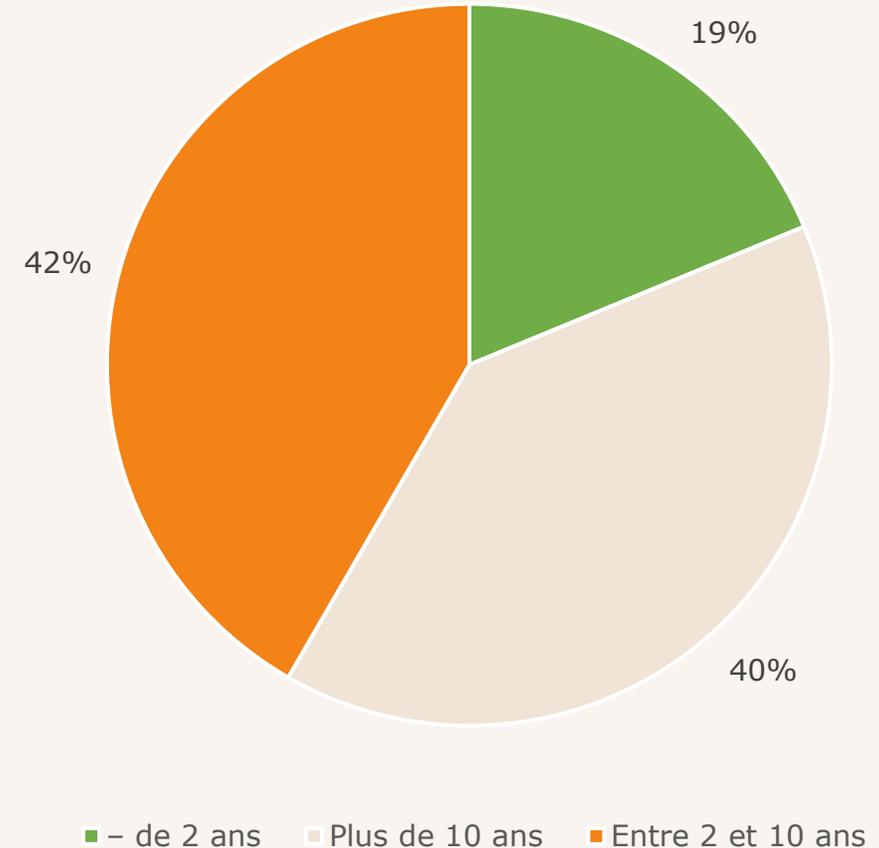
Q6. Vous habitez le secteur depuis...

Seulement 19 % des répondants ont emménagé depuis moins de 2 ans, une donnée en légère diminution par rapport à l'enquête de l'année précédente (22 %). Les personnes interrogées y sont principalement installées depuis 2 à 10 ans (42 %). Les habitant.es de très longue date représentent 40 % des répondants.

Et par rapport à 2023 ?

En 2023, près de la moitié des répondant.es (48 %) déclarait vivre dans le secteur entre 2 et 10 ans. Ensuite, 30 % vivaient dans le secteur depuis plus de 10 ans tandis que 22 % des répondant.es avaient emménagé dans le secteur depuis moins de deux ans.

La durée d'habitation dans le secteur de la Souys est semblable entre 2023 et 2024.



Q8. À quelle fréquence vous rendez-vous dans le secteur de la Souys ?

L'enquête 2023 a posé cette question uniquement aux personnes habitant hors du secteur du projet. Cela implique donc des résultats très différents de ceux recueillis par l'enquête 2024.

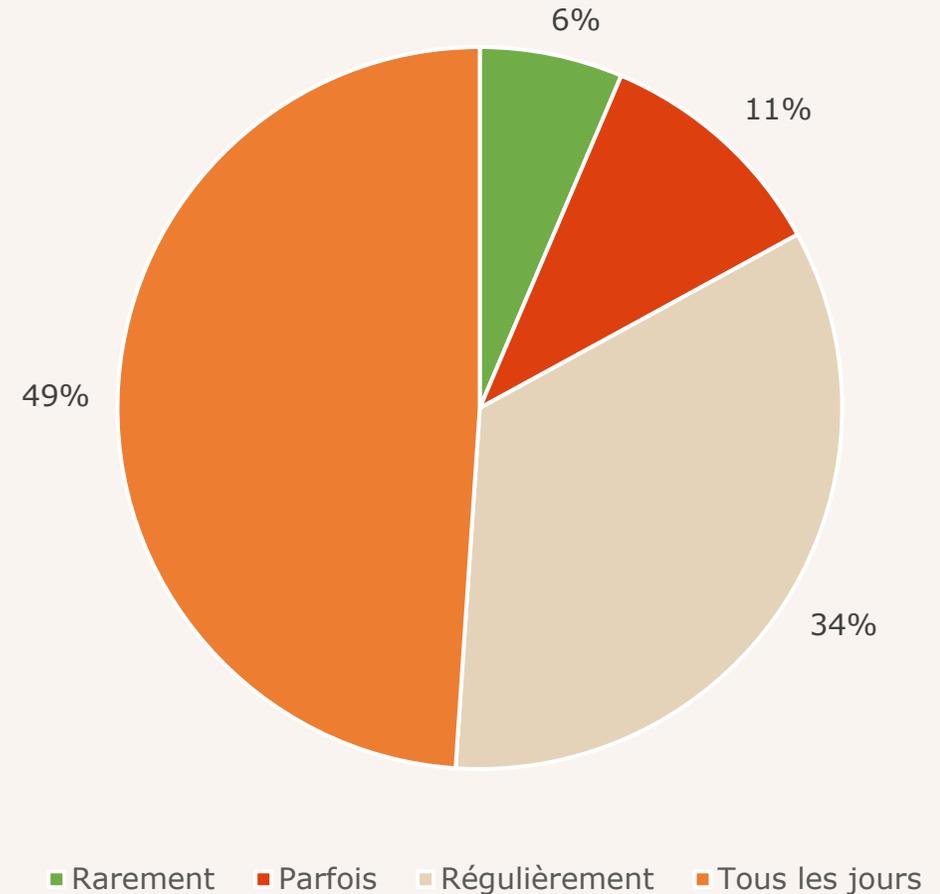
49 % des répondants déclarent se rendre tous les jours dans le secteur du projet, et 34 % le fréquentent régulièrement.

Enfin, seulement 11 % s'y rendent parfois tandis que 6 %, rarement.

Et par rapport à 2023 ?

En 2023, 45 % des répondant.es habitant en dehors du secteur du projet (soit 31 personnes) déclaraient se rendre régulièrement dans le secteur de la Souys. Ils étaient 13 % à s'y rendre tous les jours, 26 % parfois et 13 % rarement.

Les différences de conditionnement dans les modalités de réponses entre l'enquête de 2023 et celle de 2024 peuvent expliquer en partie les différences dans les résultats.

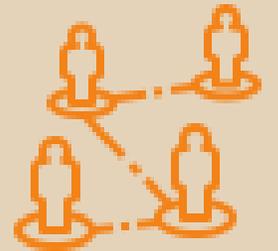


Synthèse - le profil des répondants



L'enquête a touché en majorité des personnes habitant dans le secteur concerné par l'opération d'aménagement : 76 % des répondants habitent dans ou à proximité du secteur.

43 % des répondants ont entre 26 et 40 ans, et 37 % entre 41 et 65 ans. La majorité indique être en activité (80 %) et vivre en couple avec ou sans enfants (respectivement 44 % et 21 %).



La plupart des répondants est installée de façon durable dans le secteur : on compte 83 % de propriétaires occupants (contre 17 % de locataires). 42 % des répondants habitent le secteur depuis 2 à 10 ans et 40 % des répondants y vivent depuis plus de 10 ans.

Le secteur de la Souys

Q9. Quels sont vos usages dans le quartier ?

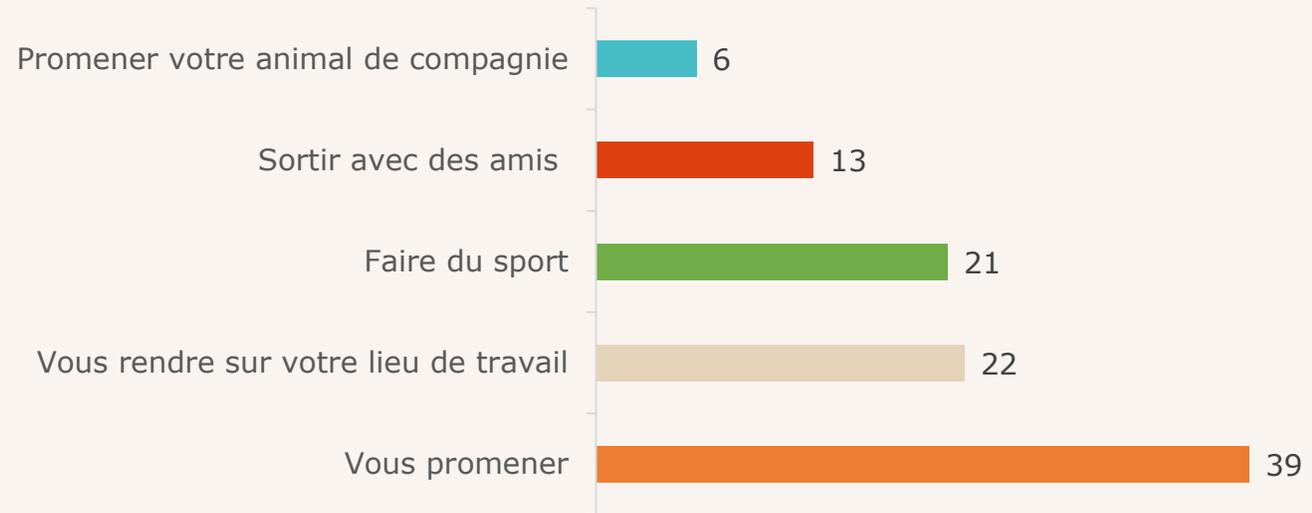
Plusieurs réponses par répondant.e étaient possibles pour cette question. Au total, 101 réponses ont été collectées.

L'usage le plus fréquemment cité par les répondant.es est celui de la promenade. Le deuxième usage le plus fréquent est celui de se rendre sur son lieu de travail. Les répondants ont positionné la pratique du sport en troisième usage le plus fréquent.

Et par rapport à 2023 ?

En 2023, 199 réponses ont été collectées. Les répondant.es ont positionné la promenade en premier choix (74 réponses) suivie de la pratique du sport (50 réponses) ainsi que l'accès à son lieu de travail (49 réponses).

Les usages au sein du secteur sont sensiblement identiques entre 2024 et 2023.



Résultats exprimés en nombre de réponses.

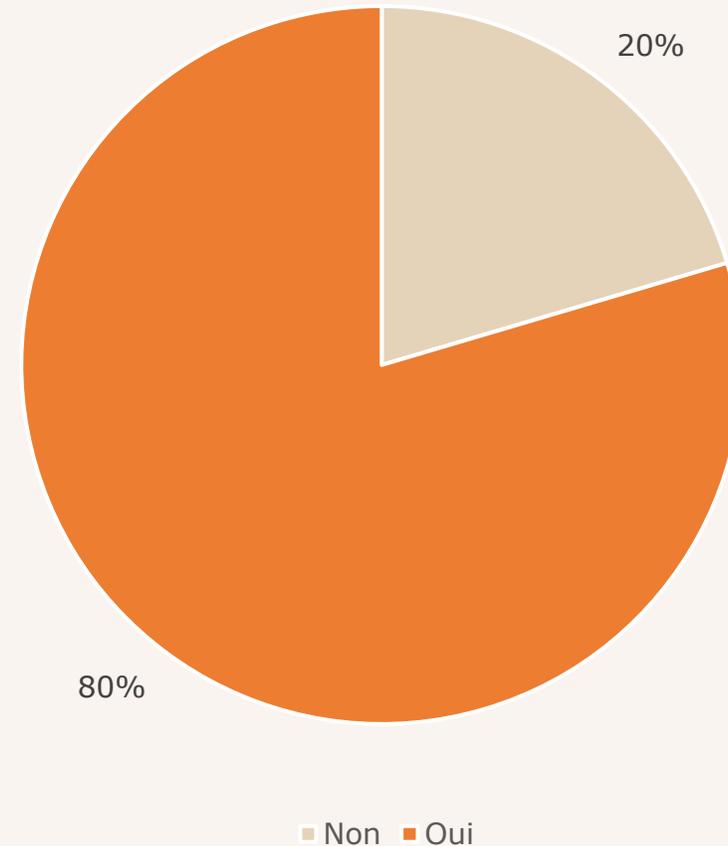
Q10. Avez-vous connaissance du projet d'aménagement porté par l'EPA Bordeaux Euratlantique ?

80 % des répondant.es ont connaissance du projet d'aménagement porté par l'EPA Bordeaux Euratlantique.

Et par rapport à 2023 ?

En 2023, 60 % des répondant.es avaient connaissance du projet d'aménagement porté par l'EPA Bordeaux Euratlantique contre 40 % qui n'en avait pas connaissance.

Ainsi, le projet porté par l'EPA semble être davantage connu du grand public.



Q11. Considérez-vous être suffisamment informé.e sur le sujet ?

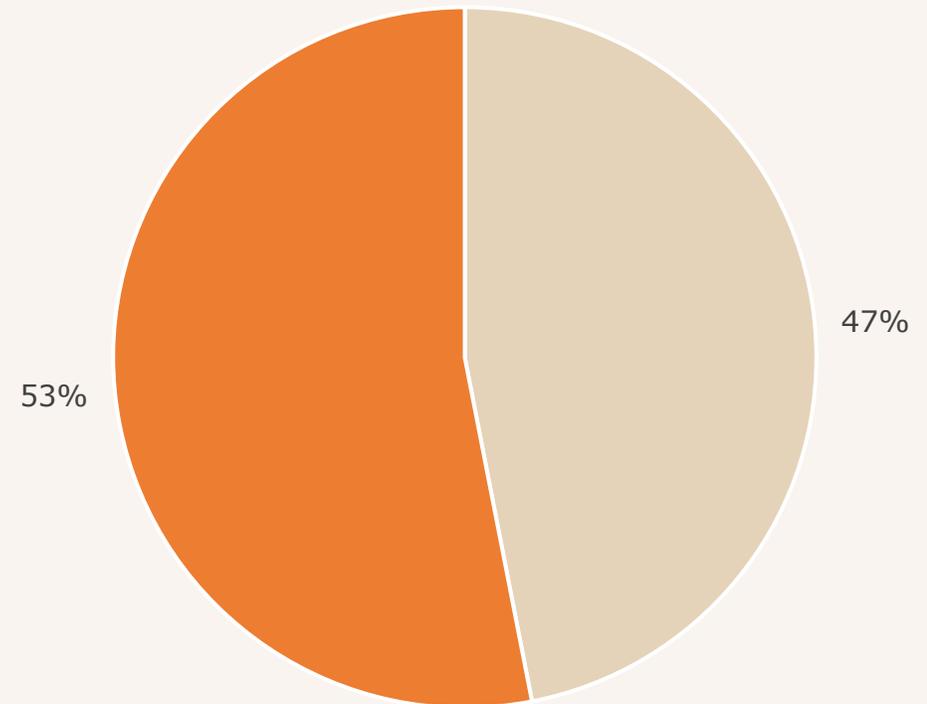
L'année précédente, cette question était uniquement posée aux répondant.es ayant déclaré connaître le projet.

Pour l'enquête de 2024, cette question a été posée à l'ensemble des répondant.es. Les résultats sont plutôt mitigés car 53 % des répondant.es déclarent être suffisamment informés sur le sujet.

Et par rapport à 2023 ?

En 2023, 78 % des répondant.es déclaraient ne pas être suffisamment informé.es sur le projet. Cela représentait 46 personnes sur les 59 ayant précédemment déclaré connaître le projet porté par l'EPA Bordeaux Euratlantique.

Ainsi, le niveau d'information semble s'être amélioré entre 2023 et 2024.



■ Non ■ Oui

Q12. Si vous recherchez de l'information sur le projet, la trouvez-vous facilement ?

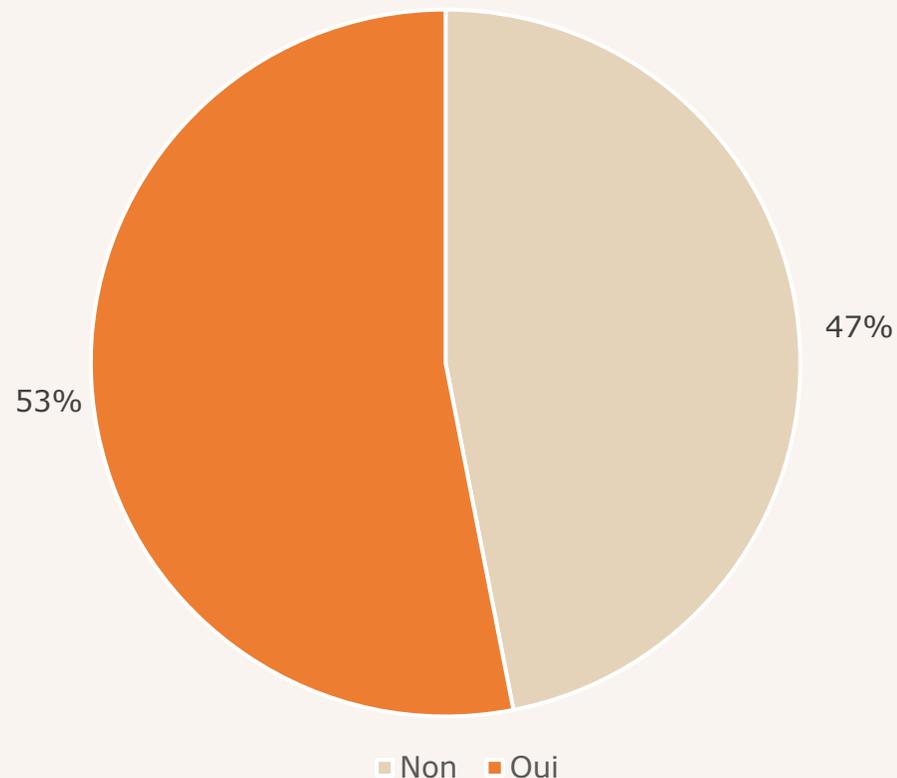
L'année précédente, cette question était uniquement posée aux répondant.es ayant précédemment déclaré connaître le projet.

Pour l'enquête de 2024, cette question a été posée à l'ensemble des répondant.es. Ces derniers déclarent trouver relativement facilement, pour 53 % d'entre eux, l'information sur le projet qu'ils recherchent.

Et par rapport à 2023 ?

En 2023, les répondants ayant précédemment déclaré connaître le projet, considèrent à 61 % ne pas trouver facilement l'information qu'ils recherchaient.

L'accès à l'information semble ainsi s'être amélioré entre 2023 et 2024.



Q13. En un mot, comment décririez-vous le secteur de la Souys aujourd'hui ?

Cette question ouverte a fait l'objet de regroupements thématiques afin de faciliter son analyse. Les thématiques d'analyse de l'année précédente ont été conservées pour comparer les données des deux enquêtes.

Le secteur de la Souys est tout d'abord décrit comme un secteur à transformer ou en voie de transformation.

Le secteur de la Souys est principalement décrit de manière négative : isolé/peu dynamique, laid, dégradé/délabré.

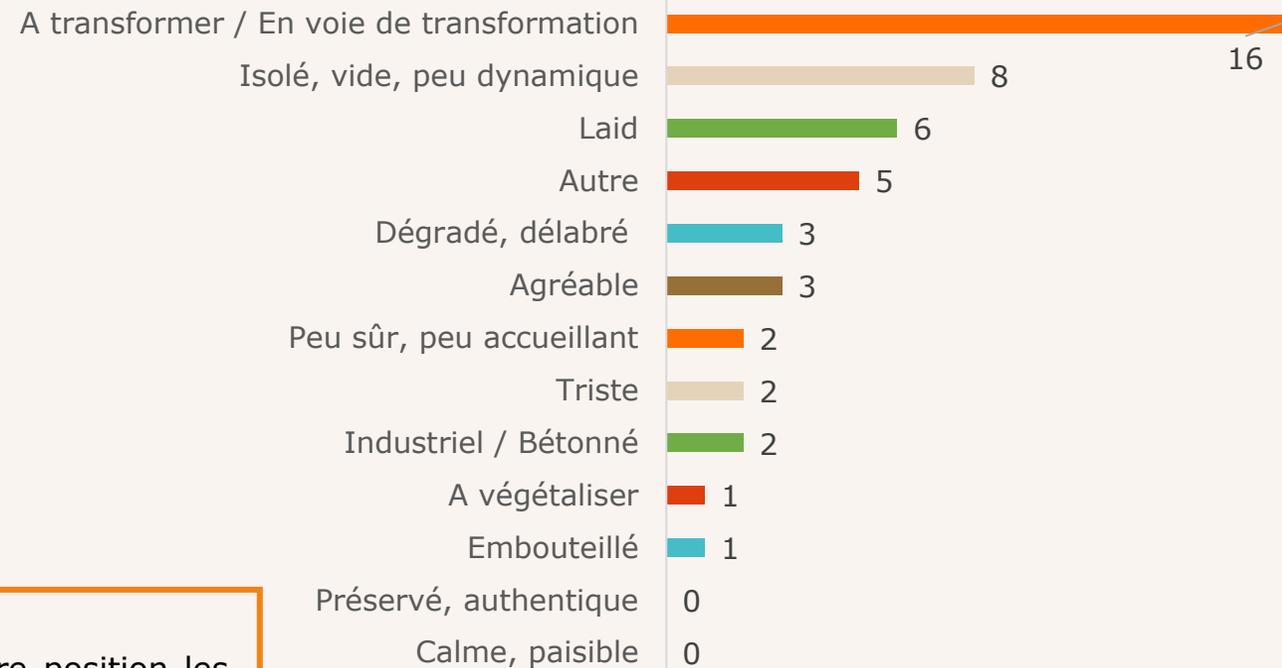
Certains répondant.es, ont souhaité développer leurs ressentis à travers la catégorie Autre en exprimant le fait que le secteur est délaissé, que les futurs plans prévus sont flous ou encore que le secteur est bruyant.

Deux thématiques n'ont pas été choisies par les répondant.es à savoir « préservé, authentique » ainsi que « calme, paisible ».

Et par rapport à 2023 ?

En 2023, les répondants avaient positionné en première position les qualificatifs « à transformer/en voie de transformation », suivis de Industriel/bétonné, et calme, paisible. Les qualificatifs Agréable et à Végétaliser étaient positionnés quant à eux en 8^{ème} et 9^{ème} position.

Les qualificatifs utilisés ont évolué entre 2023 et 2024. Le secteur reste identifié comme étant en mutation.



Résultats exprimés en nombre de réponses.

Q14. Demain, comment souhaiteriez-vous qualifier le secteur de la Souys ?

Les interrogé.es ont classé les propositions de réponse de la manière suivante : 1 est l'adjectif qui correspond le mieux au secteur de la Souys et 5 le moins.

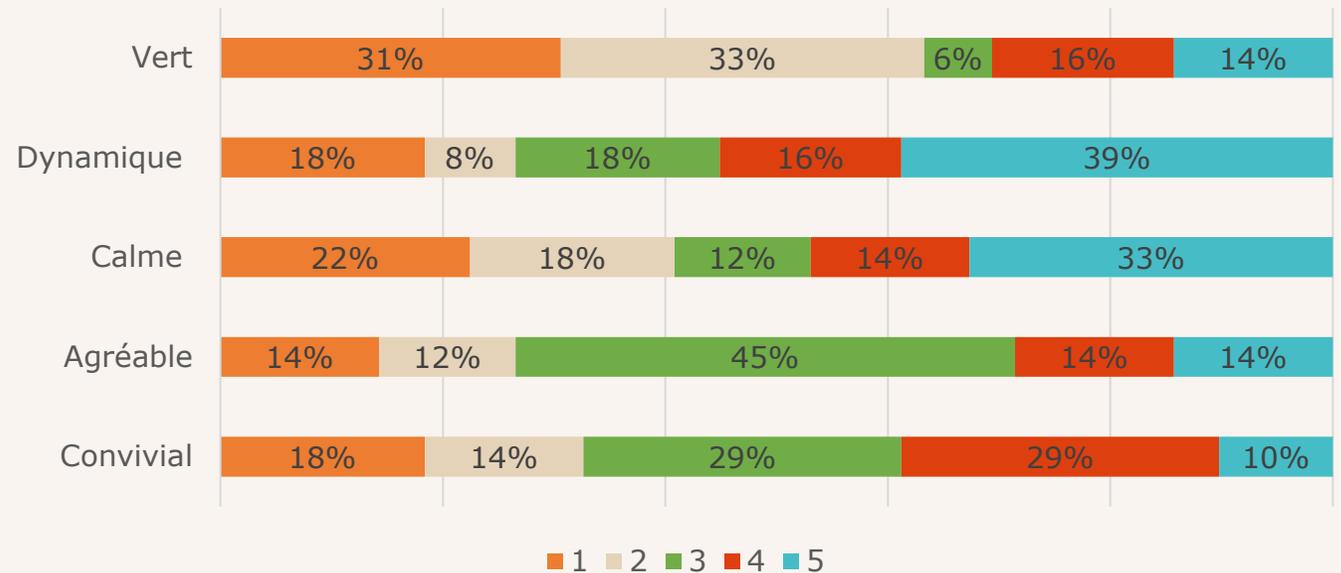
Demain, les répondant.es souhaiteraient qualifier leur quartier comme un quartier vert (1^{ère} et 2^{ème} positionnement).

Le qualificatif « Agréable » se retrouve en troisième position suivi de « Convivial ». Le qualificatif « Dynamique » est présent en dernière position.

Et par rapport à 2023 ?

En 2023, les répondant.es avaient principalement positionné les qualificatifs « vert » et « calme » dans les premières positions.

Le souhait de végétaliser et verdir le quartier est présent en première position dans les deux enquêtes.



Q15. Avez-vous connaissance du projet du parc Eiffel ?

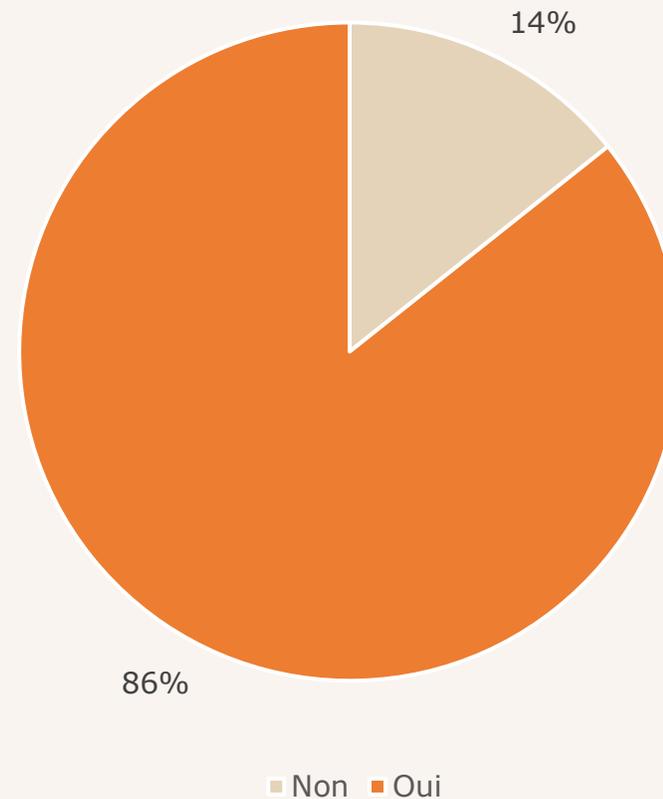
Sur les 49 répondant.es, 86 % déclarent connaître le projet du parc Eiffel. Il s'agit d'une très forte augmentation à comparaison avec les données de l'enquête diffusée en 2023 où seulement 49 % connaissaient le projet.

Cette hausse peut être justifiée par la hausse du niveau d'information ressenti.

Et par rapport à 2023 ?

En 2023, les répondant.es avaient, pour 48 % d'entre eux, connaissance du projet du parc Eiffel.

La proportion de répondant.es connaissant le projet du parc Eiffel a nettement augmenté en 2024.



Q16. Pourquoi vous rendriez-vous sur ce parc ?

Plusieurs réponses par répondant.es étaient possibles pour cette question. En tout, 174 réponses ont été collectées.

L'usage principal du parc souhaité est celui de la promenade (27 % des répondant.es).

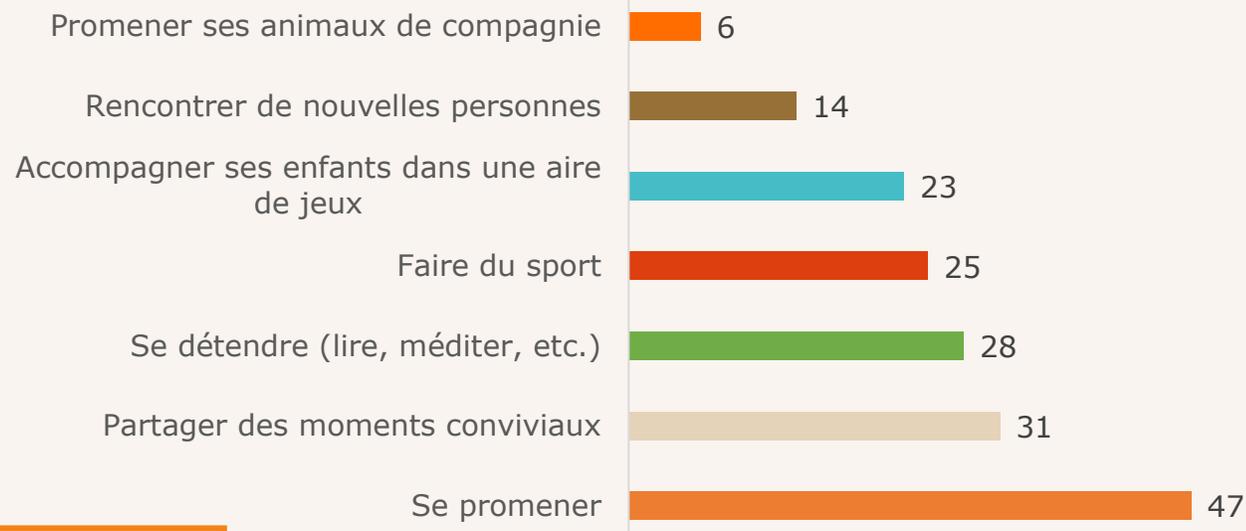
Les répondant.es de 2024 aimeraient se rendre au parc Eiffel dans l'objectif de partager des moments conviviaux (18 %) et de se détendre (16 %).

Les usages relatifs à la rencontre de nouvelles personnes (8 %) ainsi que la promenade d'animaux de compagnie (3 %) sont positionnés dans les dernières positions. L'enquête de l'année précédente avait révélé ce même constat.

Et par rapport à 2023 ?

En 2023, les répondant.es avaient souhaité se rendre dans le parc Eiffel pour se promener (33 %), faire du sport (16 %) et accompagner leurs enfants dans une aire de jeux (16 %).

Les usages souhaités pour ce nouveau parc sont sensiblement les mêmes d'une année à l'autre.



Résultats exprimés en nombre de réponses.

Q16. Que pourrait apporter le projet porté par l'EPA Bordeaux Euratlantique à ce secteur ?

Cette question ouverte a fait l'objet de regroupements thématiques afin de faciliter son analyse. Les thématiques d'analyse de l'année précédente ont été conservées pour comparer les données des deux enquêtes.

Les interrogé.es pensent que le projet porté par l'EPA Bordeaux Euratlantique pourrait apporter une vie de quartier agréable, du dynamisme ainsi que des commerces et des services.

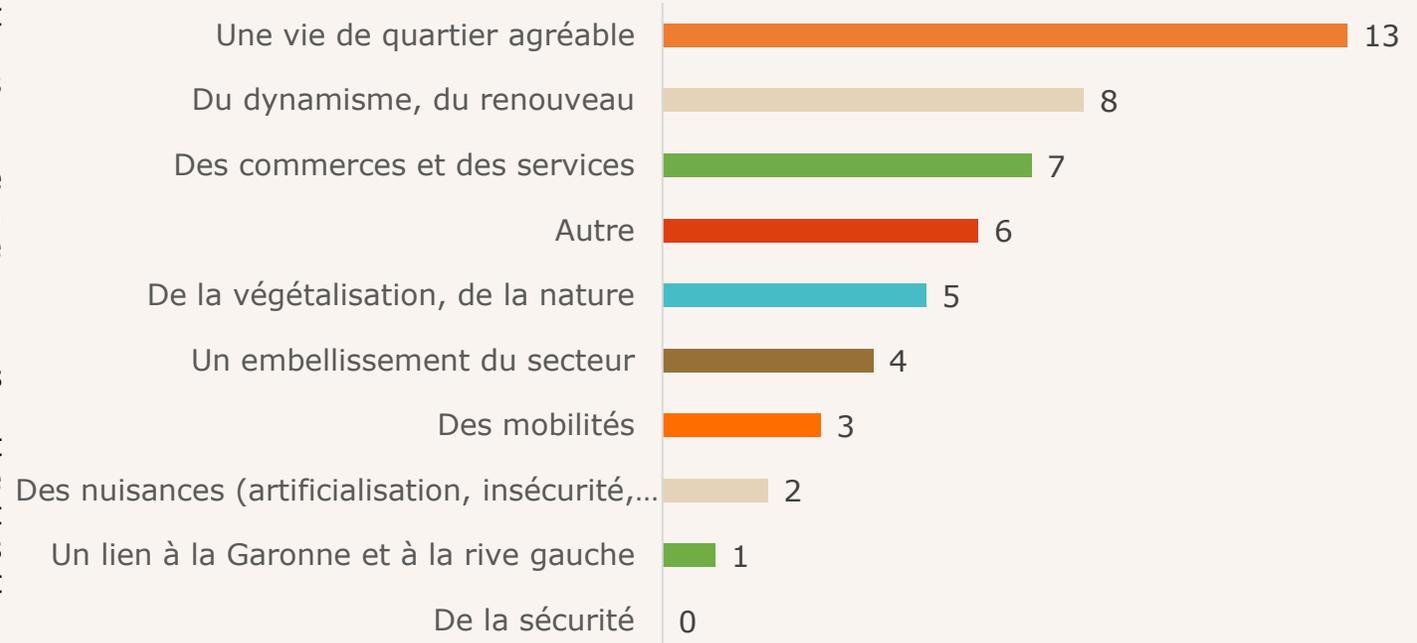
Les répondant.es pensent en moindre mesure que le projet permettra de créer du lien avec la rive gauche et la Garonne ou encore que le projet pourrait générer des nuisances.

Aucune réponse n'a été enregistrée sur la thématique de la sécurité. De plus, 12 % des personnes interrogées ont opté pour la catégorie Autre. Quelques répondant.es ont inscrit le fait qu'ils ne savaient pas ce que le projet pourrait apporter à ce secteur et d'autres se sont questionnés sur la gestion des eaux pluviales ou encore le fonctionnement politique lié à ce projet.

Et par rapport à 2023 ?

En 2023, les répondant.es pensaient que le projet porté pourrait apporter du dynamisme et du renouveau, de la nature en ville et une vie de quartier agréable.

Ainsi, la perception du projet est sensiblement la même.



Résultats exprimés en nombre de réponses

Synthèse – Les attentes sur l'aménagement du secteur de la Souys



Le quartier est aujourd'hui plutôt fréquenté pour des **activités d'extérieur et transitoires** (se promener, se rendre au travail, faire du sport...)

Le quartier est bien identifié comme une **zone en transformation ou à transformer**, avec ses inconvénients (isolé, laid, délabré/dégradé...).



Les habitant.es actuel.les souhaitent du quartier futur qu'il soit **calme et vert**, et que le projet d'aménagement permette de lui apporter du **renouveau, du dynamisme, une vie de quartier agréable et des commerces et services.**



Les répondant.es sont principalement **informés du projet** porté par l'EPA (80 %) et sont relativement informés (53 %). L'accès à l'information relative au projet est relativement facile d'accès (53 %).

Synthèse – Les attentes sur le Parc Eiffel



Presque l'ensemble des répondant.es **a entendu parler** du projet du parc Eiffel (86 %).

La vie de quartier est attendue par les répondant.es. En effet, ces derniers sont en recherche de **dynamisme** et **d'aménités** telles que des commerces et des services mais également de la végétalisation dans ce secteur.



Les sondés aimeraient du Parc Eiffel qu'il soit un lieu propice à la **promenade** (27 % des répondant.es). **Le partage de moments conviviaux** (18 %) ainsi que **la détente** (16 %) sont également cités dans les usages souhaités du parc.

La démarche d'information et de consultation du public

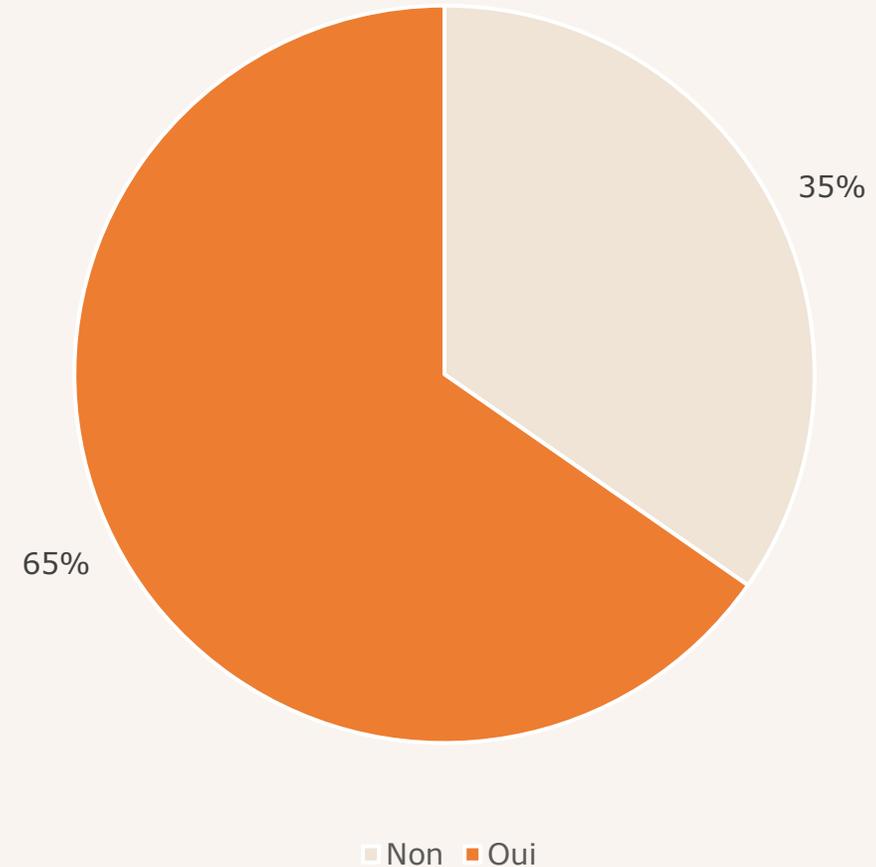
Q18. Avez-vous déjà participé à une réunion ou une démarche de concertation ?

65 % des interrogé.es (32 personnes) ont déjà participé à une démarche de concertation ou à une réunion.

Et par rapport à 2023 ?

En 2023, les répondant.es n'avaient, pour 81 % d'entre eux, (79 personnes) jamais participé à une démarche de consultation sur la ZAC Garonne ou le plan guide de la Souys et du parc Eiffel.

La proportion de répondant.es ne participant pas à une démarche de consultation sur le secteur de la Souys a nettement diminué par rapport à l'année 2024.



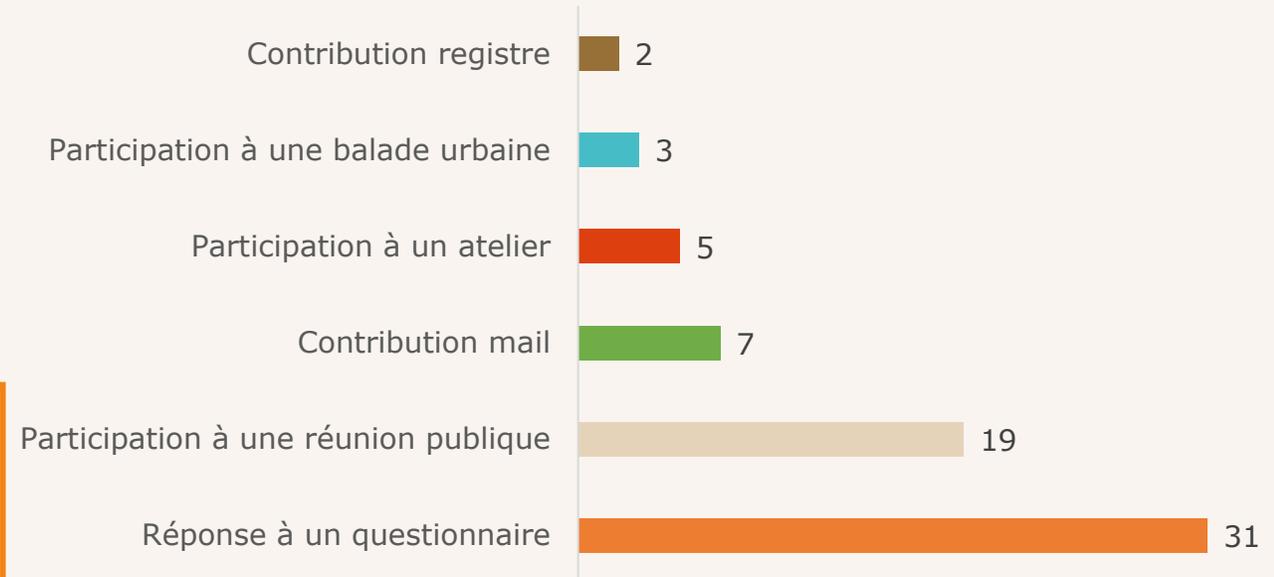
Q19. Par quels biais y avez-vous participé ?

Les personnes ayant participé à une démarche de concertation ont le plus souvent répondu à un questionnaire ou participé à une réunion publique. L'année précédente, les répondant.es avaient principalement participé à une réunion publique.

Et par rapport à 2023 ?

En 2023, les répondant.es avaient le plus souvent assisté à une réunion publique (ou répondu à un questionnaire).

Les résultats d'une année à l'autre sont sensiblement les mêmes.



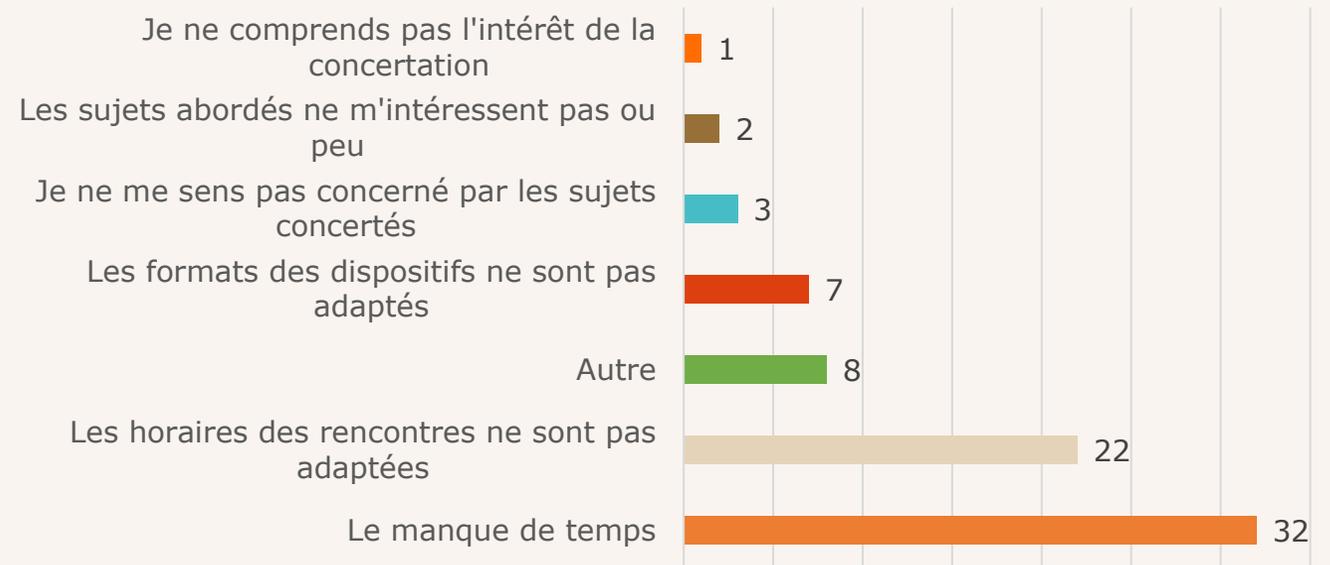
Résultats exprimés en nombre de réponses.

Q20. Quelles sont les raisons qui pourraient limiter votre participation à la démarche d'information et de consultation sur le secteur de la Souys ?

Plusieurs réponses par répondant.e étaient possibles pour cette question. En tout, 75 réponses ont été collectées.

Comme les résultats récoltés l'année précédente, la raison principale qui limite la participation est l'impression de manquer de temps (43 %). La deuxième raison est l'incompatibilité des horaires de rencontres avec leur emploi du temps (29 %). Les principaux freins à la participation seraient donc de nature organisationnelle.

7 personnes ont noté que les formats proposés ne sont pas adaptés. 4 % des répondants ont également répondu qu'ils ne se sentent pas concernés par les sujets proposés.



Résultats exprimés en nombre de réponses.

Et par rapport à 2023 ?

En 2023, 129 réponses ont été collectées. La raison principale qui pouvait limiter la participation à une démarche d'information et de consultation était celle du manque de temps pour 46 % des répondant.es, suivi des horaires et des formats des dispositifs qui ne sont pas adaptés.

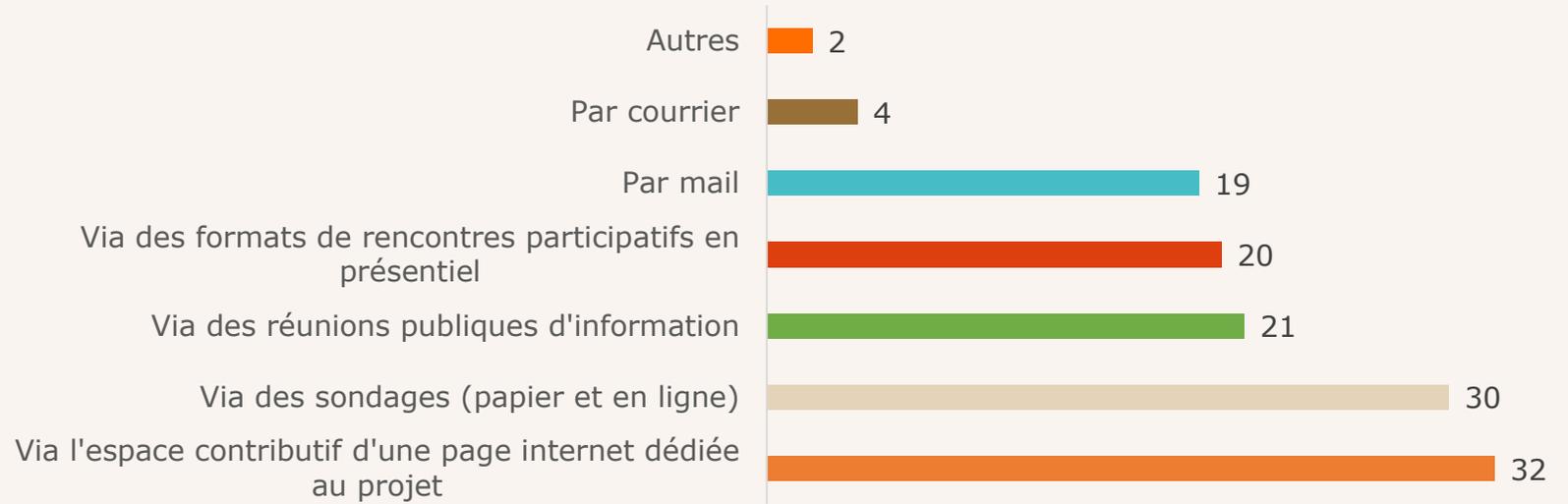
Les résultats d'une année à l'autre sont sensiblement les mêmes.

Q21. Par quels moyens aimeriez-vous participer à la démarche d'information et de consultation sur le secteur de la Souys ?

Plusieurs réponses par répondant.e étaient possibles pour cette question. En tout, 255 réponses ont été collectées.

La précédente enquête confirme les souhaits des répondant.es de l'enquête 2024 qui veulent toujours participer à la consultation à travers un espace contributif d'une page internet dédiée (25 %) au projet ou en répondant à des sondages (23 %).

32 % des répondant.es souhaitent tout de même participer à des formats présentiels tels que des réunions publiques d'information ainsi que des formats de rencontres participatifs en physique.



Résultats exprimés en nombre de réponses.

Et par rapport à 2023 ?

En 2023, 255 réponses ont été collectées. Les répondant.es avaient souhaité, pour 64 % d'entre eux, la mise en place d'un espace contributif d'une page internet dédiée au projet ainsi que la participation via des sondages (53 %) et des réunions publiques (44 %).

Les résultats d'une année à l'autre sont sensiblement les mêmes.

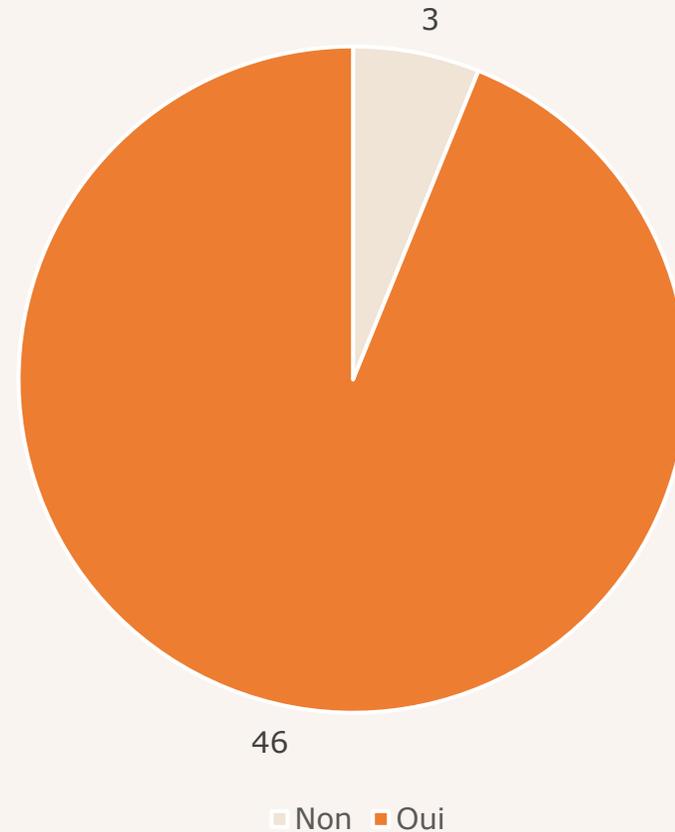
Q22. Souhaitez-vous être tenu.e informé.e de l'avancée du projet ?

Sur les 49 répondant.es, la majorité (46 personnes, soit 94 %) veut être tenue informée de l'avancée du projet. Seulement 3 personnes ne le souhaitent pas.

Et par rapport à 2023 ?

En 2023, 89 % des répondant.es avaient souhaité être tenu informé de l'avancée du projet.

Le souhait d'être informé de l'avancée du projet est toujours très marqué.



Exprimé en nombre de répondant.es

Q23. Souhaitez-vous être impliqué.e dans la démarche de consultation sur le projet d'aménagement ?

Sur les 49 répondant.es, 35 souhaitent être impliqué.es dans la démarche de consultation, 14 ne veulent pas l'être.

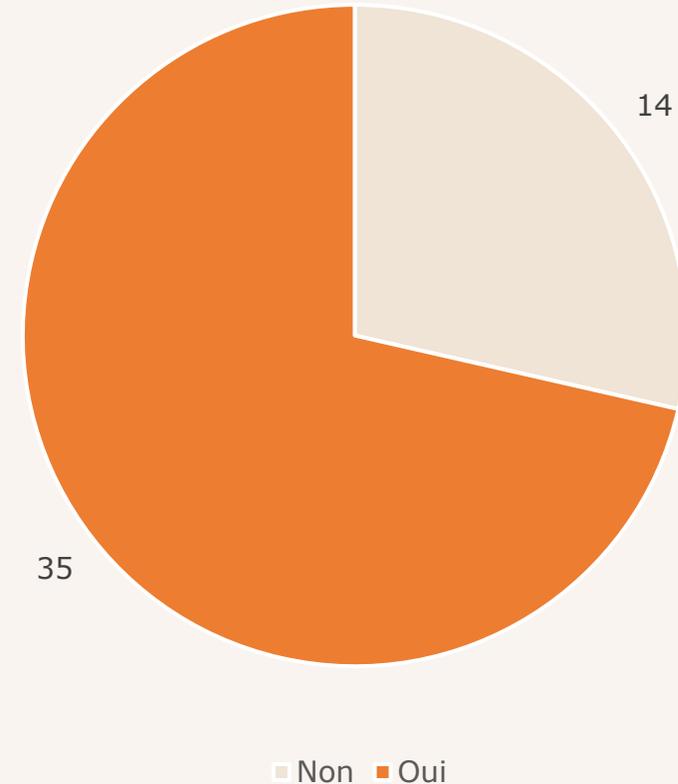
En plus de souhaiter d'être informé.es sur l'avancée du projet, la majorité des répondant.es veulent également être impliqué.es dans la démarche de consultation sur le projet d'aménagement.

13 personnes par ailleurs veulent être tenues informées, mais ne souhaitent pas participer à la consultation.

Et par rapport à 2023 ?

En 2023, la majorité des répondants avait souhaité être impliquée dans la démarche de consultation en plus d'être informée sur les avancées du projet.

L'implication des habitants/riverains du secteur de la Souys reste marquée d'une année à l'autre.



Exprimé en nombre de répondant.es

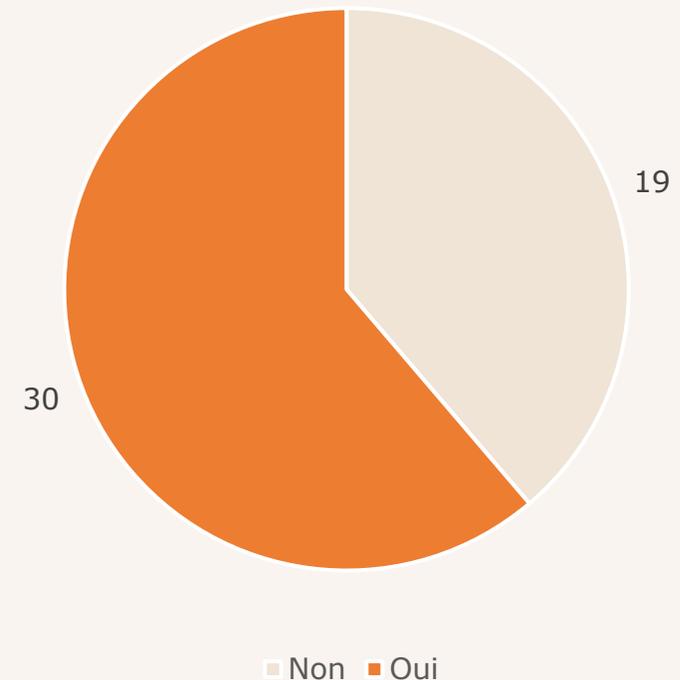
Q24. Souhaitez-vous participer à des ateliers autour de l'architecture du quartier ?

30 personnes (soit 61 %) souhaiteraient participer à des ateliers autour de l'architecture du secteur contre 19 qui ne souhaitent pas y prendre part.

Et par rapport à 2023 ?

En 2023, la question était uniquement posée aux répondant.es ayant montré leur intérêt à s'impliquer dans la démarche de consultation sur le projet d'aménagement. 43 % d'entre eux (soit 28 personnes sur 64 répondant.es) ont montré leur intérêt à participer à des ateliers autour de l'architecture du quartier.

Le souhait de s'intéresser et prendre part à des ateliers participatifs est prégnant d'une année à l'autre.



Exprimé en nombre de répondant.es

Synthèse - L'information et la participation du public



46 personnes sur
49 souhaitent être
tenues informées de
l'avancée du projet



35 personnes
souhaitent s'impliquer dans
la démarche de consultation
autour du projet



30 personnes se sont
portées volontaires pour
participer à des ateliers
autour de l'architecture du
quartier

bordeaux
EURATLANTIQUE
Un nouveau patrimoine commun