



# **Bilan de l'enquête**

## **Souys et parc Eiffel**

*Février 2023*

# L'enquête auprès des habitants

En 2022, l'EPA Bordeaux Euratlantique a lancé une **démarche de consultation autour du parc Eiffel et du secteur de la Souys** afin de poursuivre les échanges initiés en 2018 avec les habitant.es et les acteur.rices du territoire. Celle-ci s'est traduite par une reprise de contact réalisée grâce à :

- La diffusion de supports d'information,
- La réalisation d'entretiens avec les acteur.rices du territoire (élu.es, associations, entreprises, services de la ville de Floirac),
- La réalisation de sessions de porte-à-porte sur le secteur,
- L'organisation d'une réunion publique d'information,
- La diffusion d'une enquête en ligne

**Les objectifs** de cette enquête étaient :

- Recueillir la vision des habitant.es sur le quartier actuel et futur,
- Evaluer la connaissance des habitants sur le projet d'aménagement porté par Bordeaux Euratlantique,
- Cerner les attentes et les préférences concernant la démarche d'information et de consultation,
- Identifier parmi les répondant.es ceux et celles qui souhaitent s'impliquer d'avantage dans la démarche de consultation.



Une enquête auprès des habitant.es sera menée chaque année pour recueillir leur regard sur le projet.

# Méthodologie



Cette enquête a été menée entre le **1<sup>er</sup> décembre 2022** et le **2 février 2023**. Elle est composée de **21 questions fermées** et **3 questions ouvertes**.



Cette enquête était **accessible en ligne** via les canaux de communication de l'EPA et dans l'info'lettre diffusée en fin d'année 2022. Elle a aussi été **administrée en porte-à-porte** par les médiateurs dans la zone du projet et lors **des permanences** organisées à Bordeaux et à Floirac.

98

L'enquête a reçu **98 réponses**.

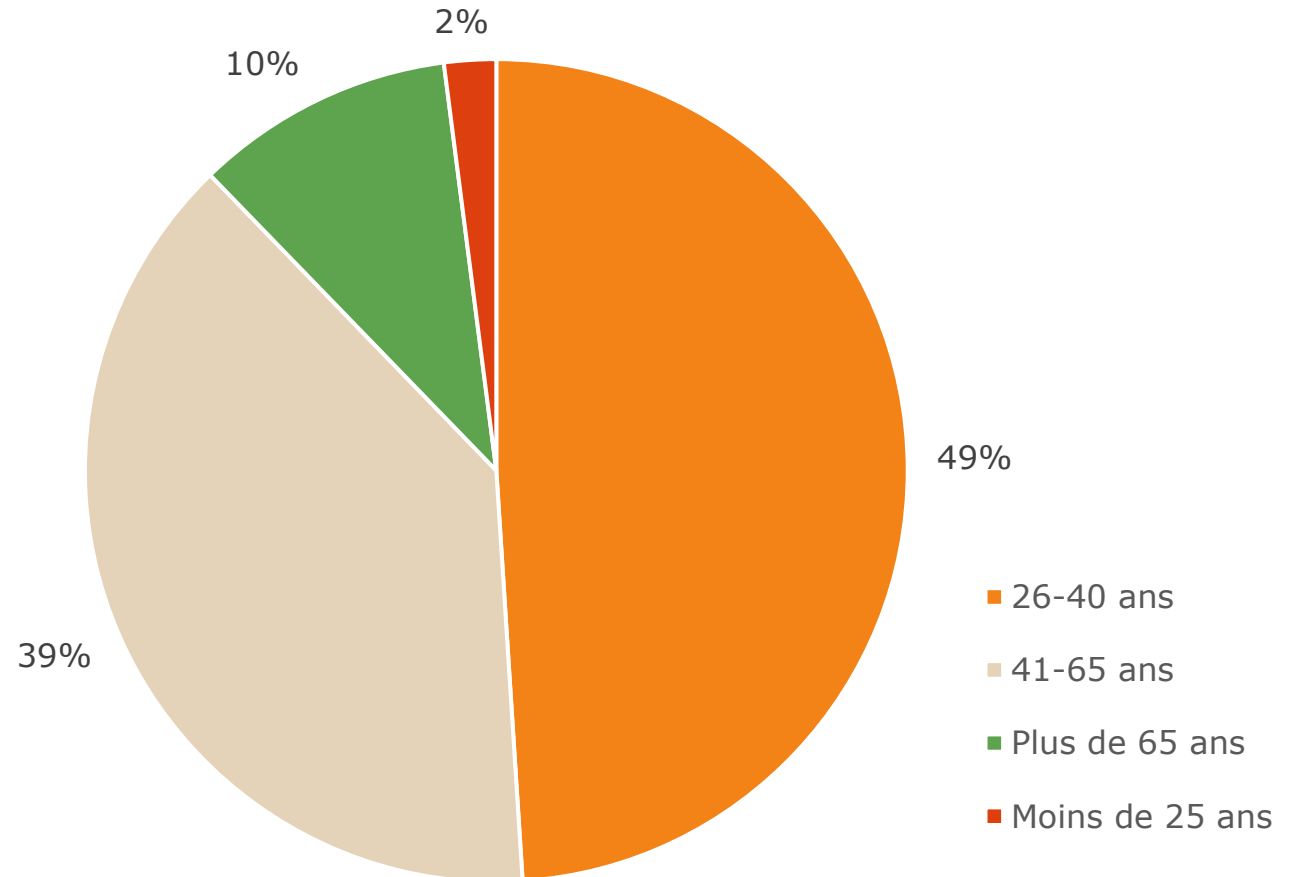


# Profil des répondant.es

# Q1. Âge des répondant.es

Près de la moitié des répondant.es ont entre 24 et 40 ans. 39 % ont entre 41 et 65 ans.

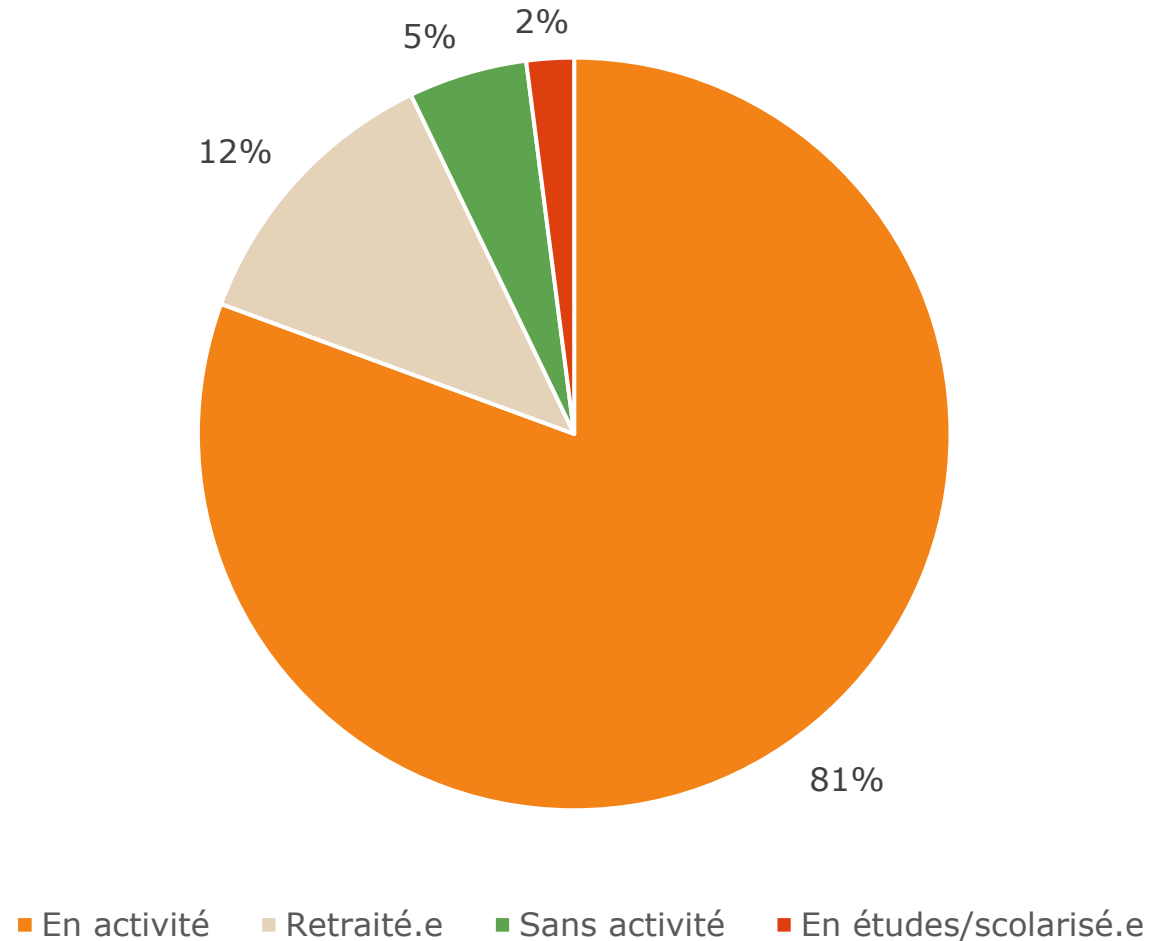
Les plus de 65 ans ne représentent que 10% des répondant.es et les moins de 25 ans sont encore moins bien représenté.es, à 2%.



## Q2. Statut professionnel des répondants

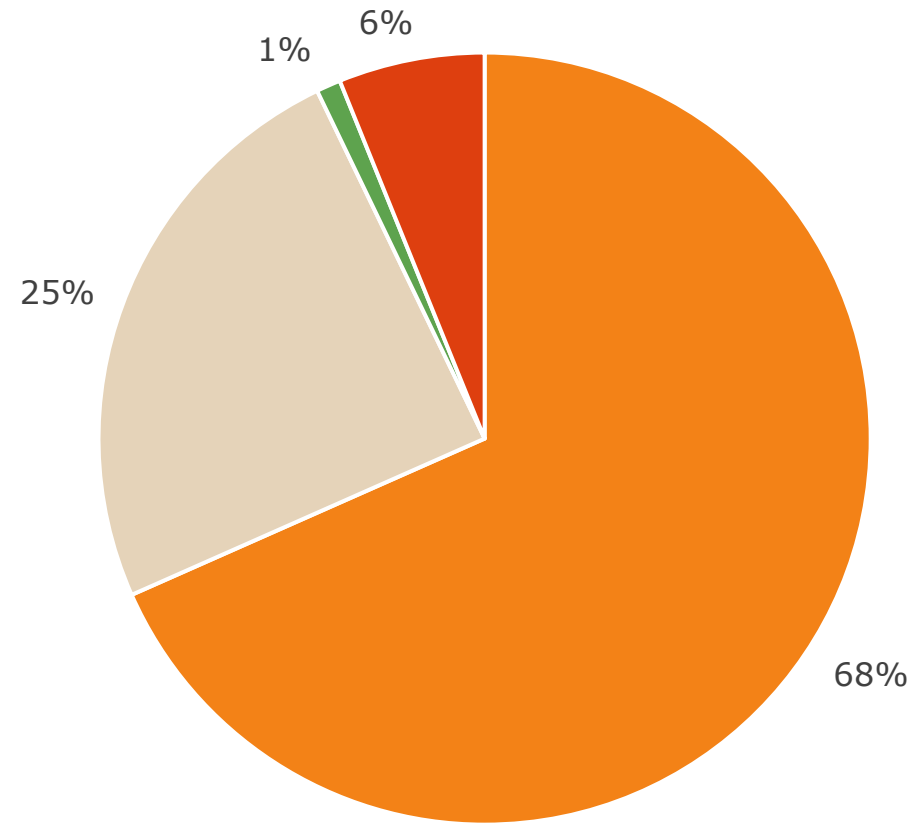
La majorité des répondant.es sont des actifs :

- 81 % des interrogé.es sont actifs
- 12% des répondant.es sont retraités
- Les étudiant.es et scolarisé.es, comme les moins de 25 ans sont représenté.es en minorité à 2%.



# Q3. Habitez-vous dans ou à proximité du secteur de la Souys ?

La majorité des répondant.es est directement concernée par le projet de la Souys puisque 68% y habitent ou habitent à proximité et 25% vivent à Floirac. Seulement 1 % des interrogé.es y travaillent sans vivre à Floirac et les 6% restant habitent en dehors de la zone concernée.



■ Oui ou à proximité

■ Non mais à Floirac

■ Je travaille à Floirac

■ Autre (Bordeaux, Lormont...)

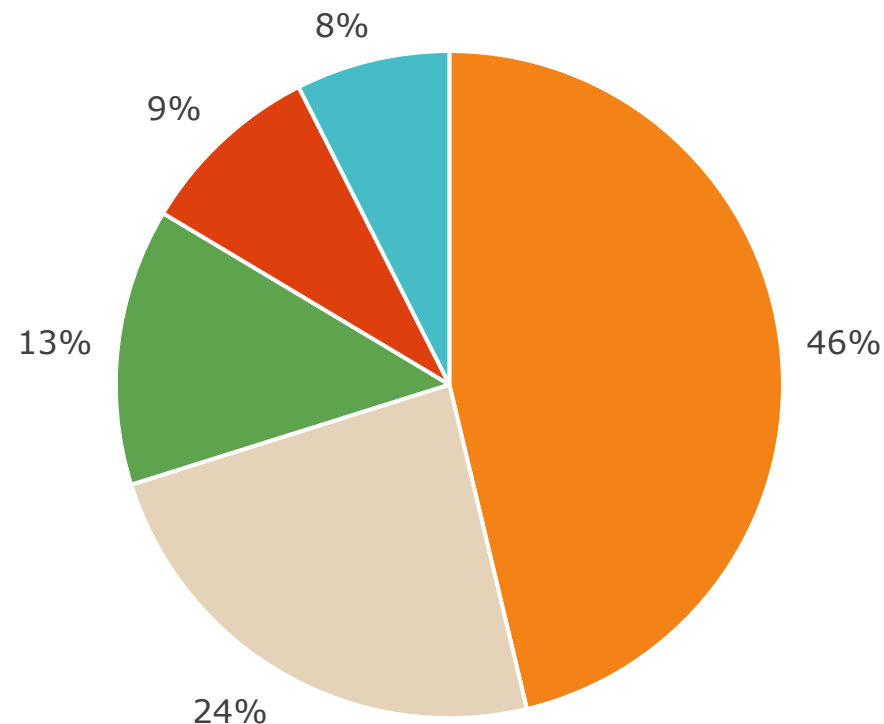
# Q4. Structure du foyer des répondant.es

La question n'a été posée qu'aux personnes ayant répondu « Oui ou à proximité » à la question « Habitez-vous dans ou à proximité du secteur de la Souys ? ». Le panel représente 67 personnes.

La majorité des foyers habitant en proximité du quartier vivent en couple (70%) : 46% sont en couple avec enfant(s) et 24 % sont en couple sans enfant. Les familles monoparentales représentent 8 % des répondant.es.

9% des habitant.es vivent en cohabitation avec une ou plusieurs personnes de leur famille ou autre.

87% des répondant.es habitant en proximité du quartier vivent avec quelqu'un tandis que seulement 13% des personnes interrogées vivent seules.



- En couple avec enfant(s)
- En couple sans enfant
- Seul.e
- En cohabitation (avec 1 ou plusieurs personnes de votre famille ou autre)
- Seul.e avec enfant(s)

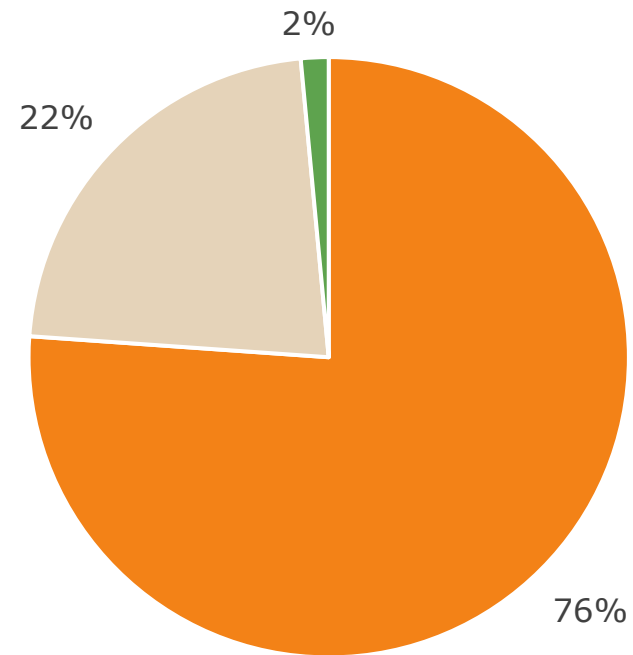


# Q5. Statut d'occupation du logement des répondant.es

La question n'a été posée qu'aux personnes ayant répondu « Oui ou à proximité » à la question « Habitez-vous dans ou à proximité du secteur de la Souys ? ». Le panel représente alors 67 personnes.

La majorité des répondant.es habitant en proximité du quartier de la Souys sont propriétaires occupant.es, à 76%.

Seulement 22 % sont locataires et 2% sont hébergé.es par un.e proche ou une association.

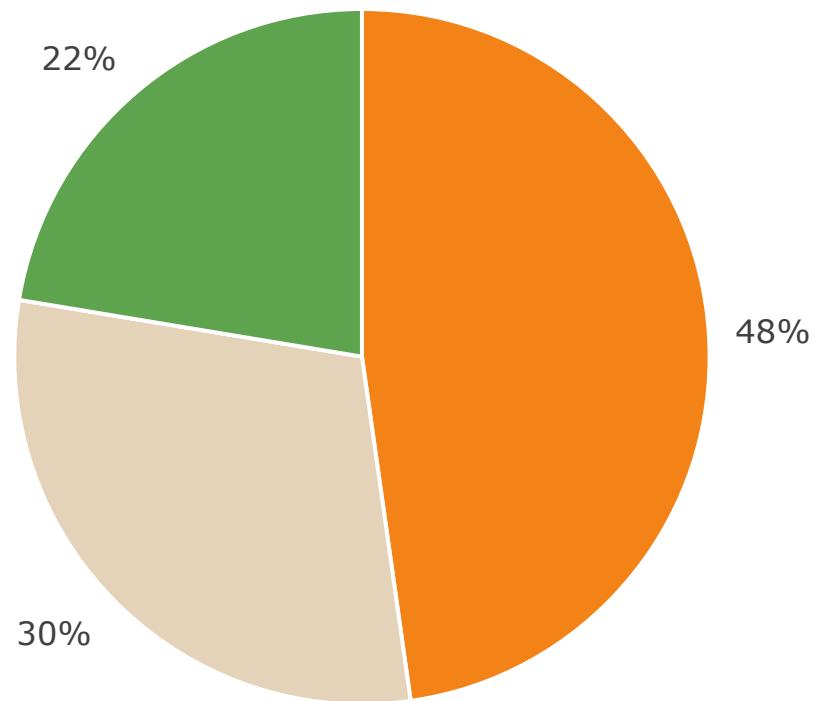


- Propriétaire occupant
- Locataire
- Hébergé.e par un.e proche/une association

# Q6. Vous habitez le secteur depuis...

La question n'a été posée qu'aux personnes ayant répondu « Oui ou à proximité » à la question « Habitez-vous dans ou à proximité du secteur de la Souys ? ». Le panel représente alors 67 personnes.

Sur les 67 « habitant.es du secteur », seulement 22% y ont emménagé depuis moins de 2 ans. Les habitant.es du secteur y sont en grande partie installé.es depuis 2 à 10 ans. Les habitant.es de très longue date représentent 30% des 67 personnes ayant répondu à la question.



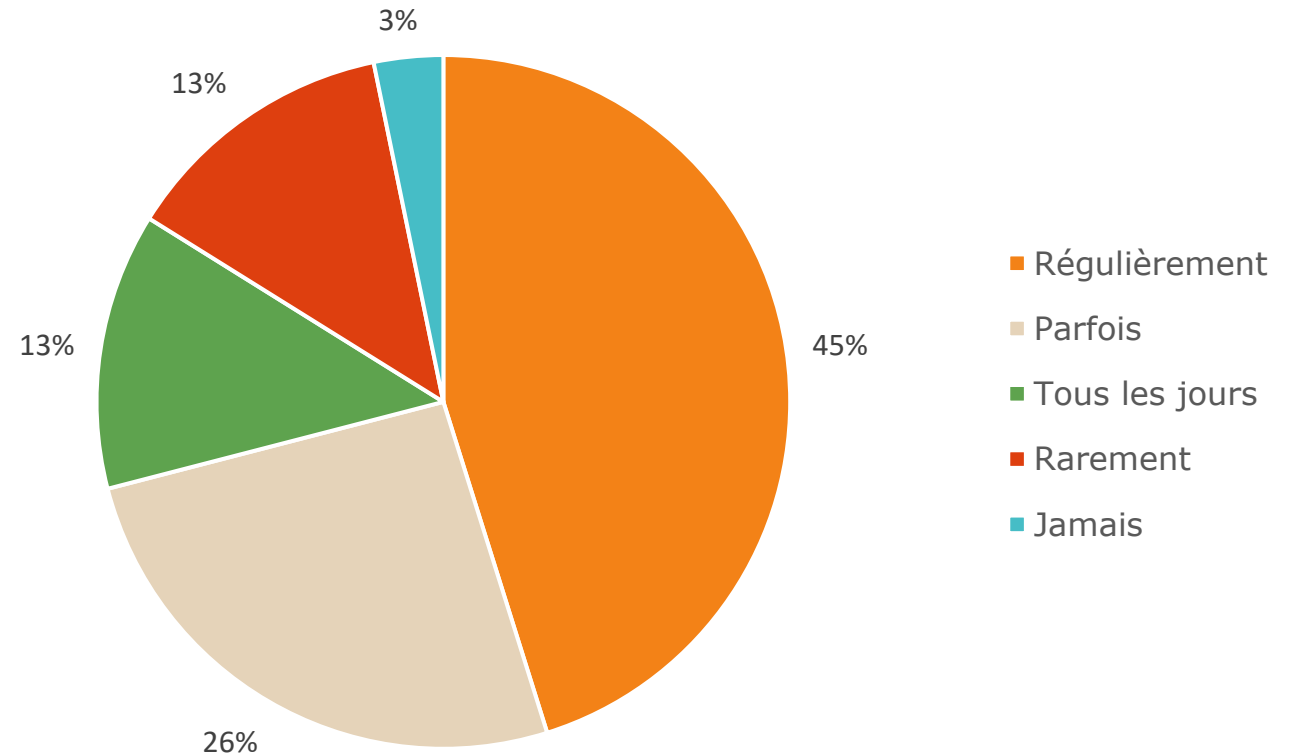
■ Entre 2 et 10 ans ■ Plus de 10 ans ■ Moins de 2 ans

# Q7. À quelle fréquence vous rendez-vous dans le secteur de la Souys ?

La question n'a été posée qu'aux personnes habitants hors du secteur du projet, soit 31 personnes.

Sur les 31 personnes n'habitant pas en proximité du secteur du projet, 13% s'y rendent tous les jours et près de la moitié (45%) s'y rendent régulièrement.

26% s'y rendent parfois. Seulement 16 % des interrogé.es. n'habitant pas en proximité du secteur ne s'y rendent que rarement (13%), voire jamais (3%).

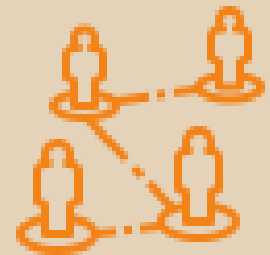


# Synthèse - le profil des répondants



L'enquête a touché en majorité des personnes habitant dans le secteur concerné par l'opération d'aménagement : 68% des répondants habitent dans ou à proximité du secteur, et 25% sont habitants de Floirac

Près de 50% des répondants ont entre 24 et 40 ans et 39% entre 41 et 65 ans. La majorité sont des actifs (81%) et vivent en couple avec ou sans enfants (respectivement 46% et 24%)



La plupart des répondants sont installés de façon durable dans le secteur : on compte 76% de propriétaires occupants (contre 22% de locataires).

48% des répondants habitent le secteur depuis entre 2 et 10 ans et 30% des répondants y vivent depuis plus de 10 ans.



# Le secteur de la Souys

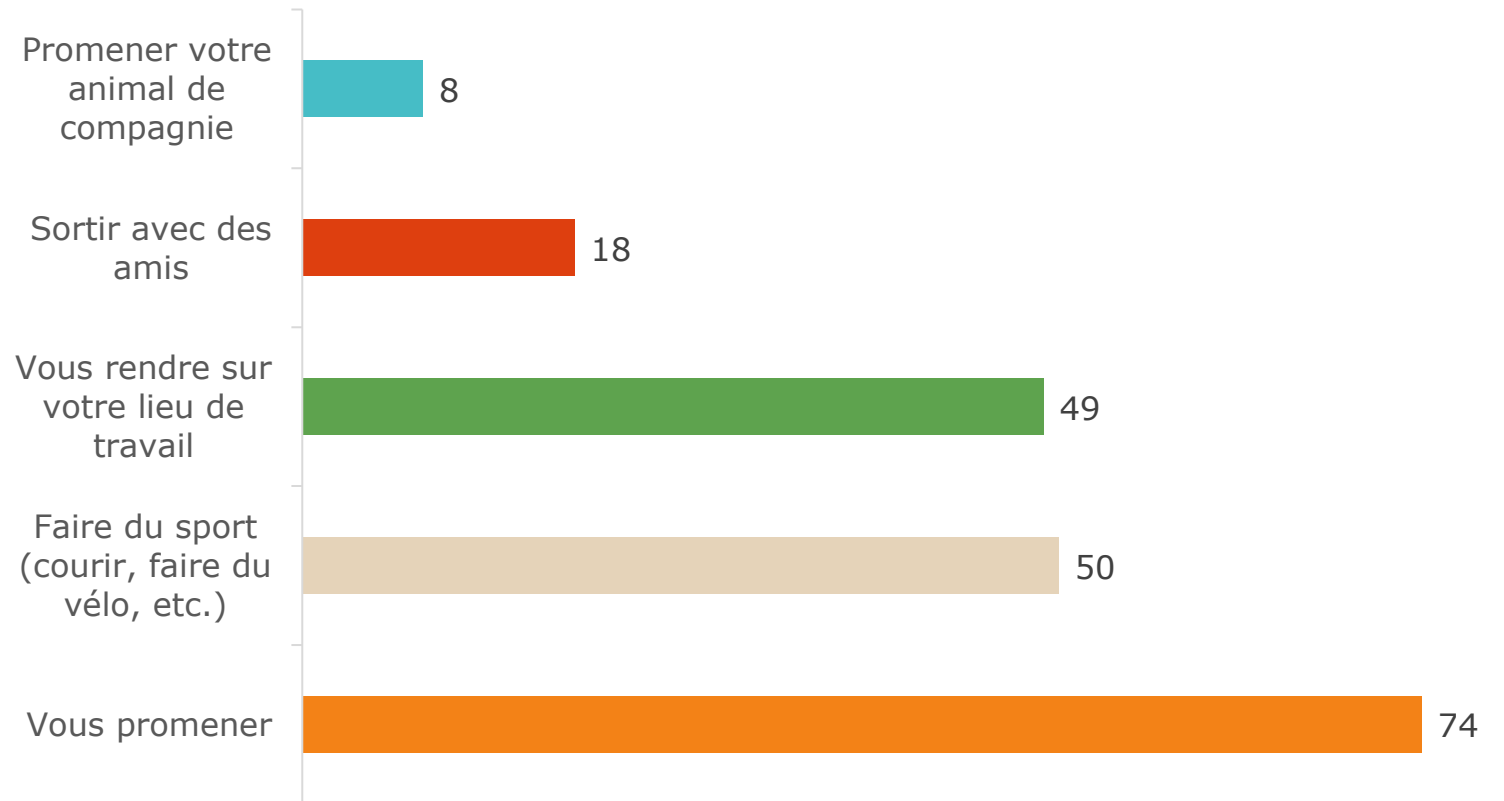
# Q8. Quels sont vos usages dans le quartier ?

Plusieurs réponses par répondant.e étaient possibles pour cette question. En tout, 199 réponses ont été collectées.

L'usage principal cité par les répondant.es (3/4 des réponses) sur le secteur de la Souys est la promenade.

Le deuxième usage le plus fréquent est la pratique sportive. Près de la moitié des répondant.es font du sport dans le quartier de la Souys.

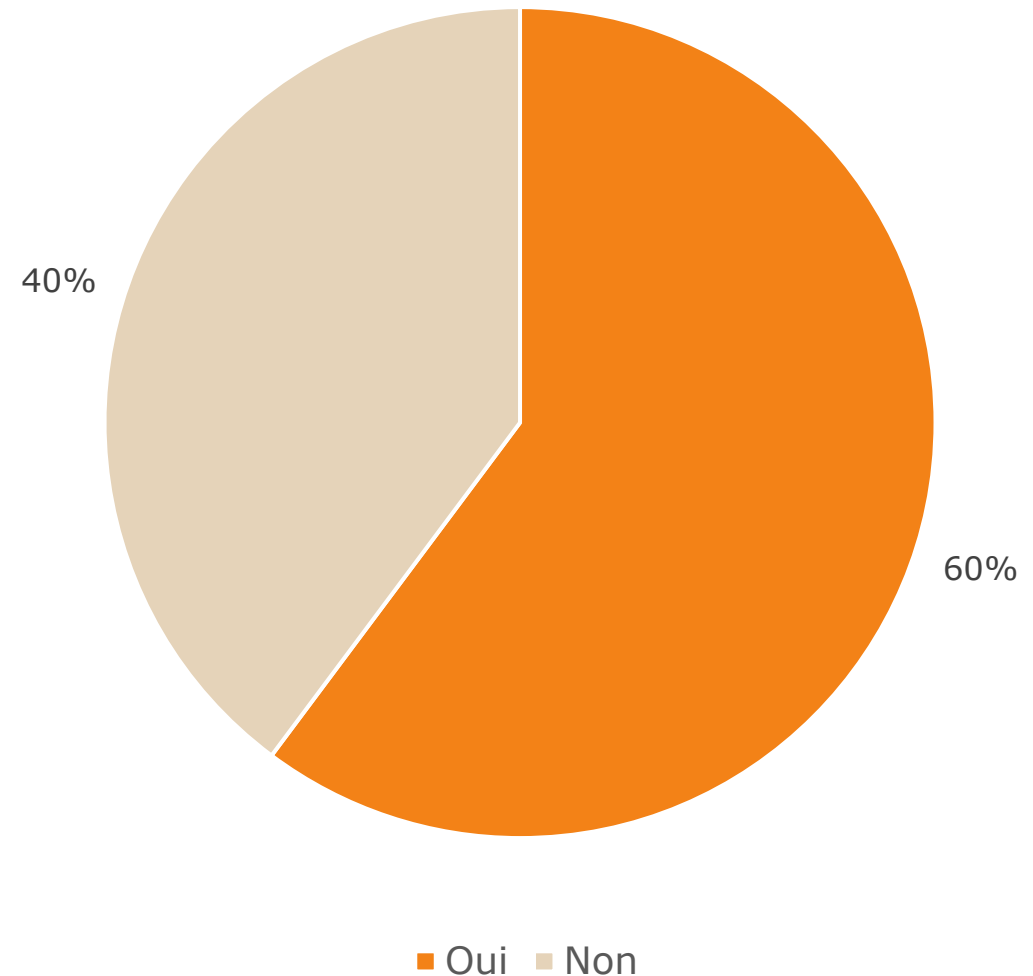
Le quartier est un lieu de passage pour se rendre au travail pour près de la moitié de répondant.es.



Résultats exprimés en nombre de réponses.

# Q9. Avez-vous connaissance du projet d'aménagement porté par l'EPA Bordeaux Euratlantique ?

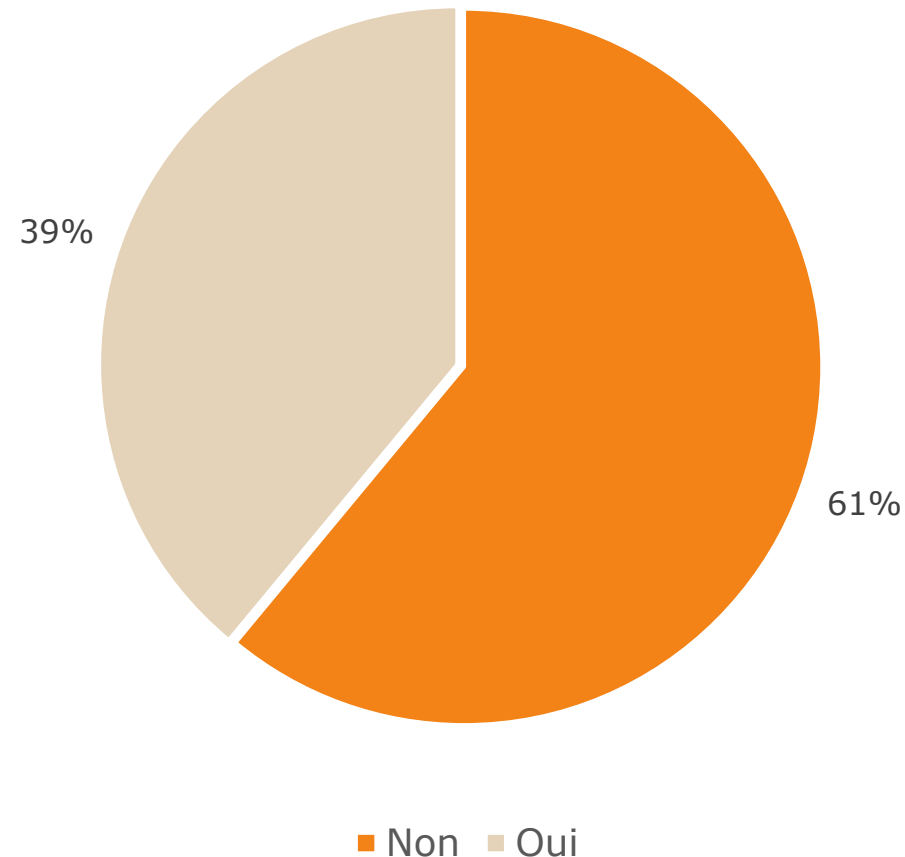
60% des interrogé.es lors de l'enquête avaient connaissance du projet porté par l'EPA Bordeaux Euratlantique, tandis que 40 % ne le connaissaient pas.



# Q11. Si vous recherchez de l'information sur le projet, la trouvez-vous facilement ?

Cette question a été administrée uniquement aux 59 personnes qui ont déclaré connaître le projet lors de la question 9.

Parmi les 60% des répondant.es qui connaissent l'opération d'aménagement 61% déclarent éprouver des difficultés à trouver de l'information à propos du projet.

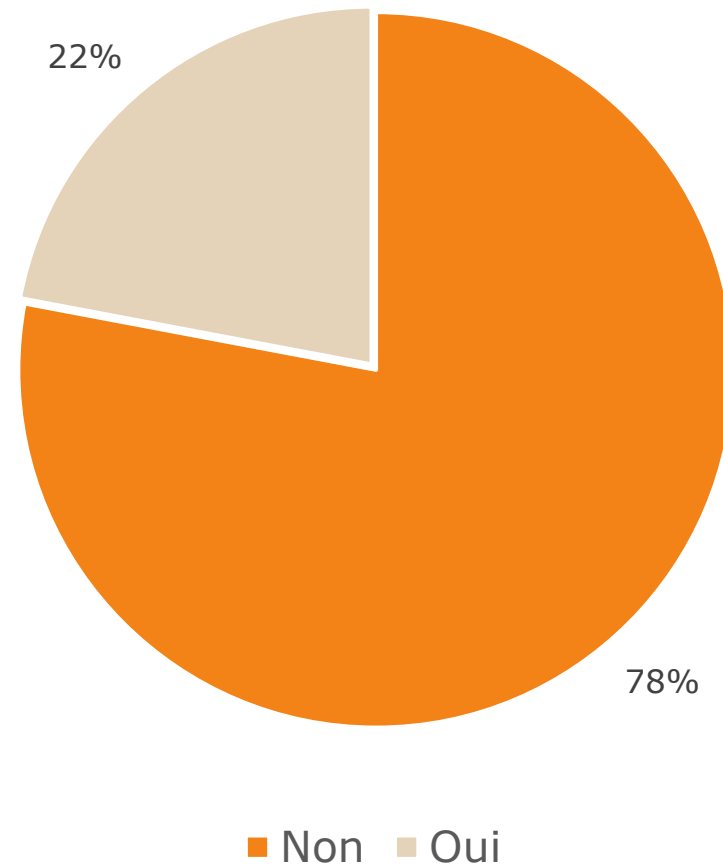




# Q10. Considérez-vous être suffisamment informé.e sur le sujet ?

Cette question a été administrée uniquement aux 59 personnes qui ont déclaré connaître le projet lors de la question 9.

Parmi les 60% des répondant.es qui connaissaient le projet porté par l'EPA, une très grande majorité ne se considère pas assez informée sur projet de l'EPA Bordeaux Euratlantique (78%)



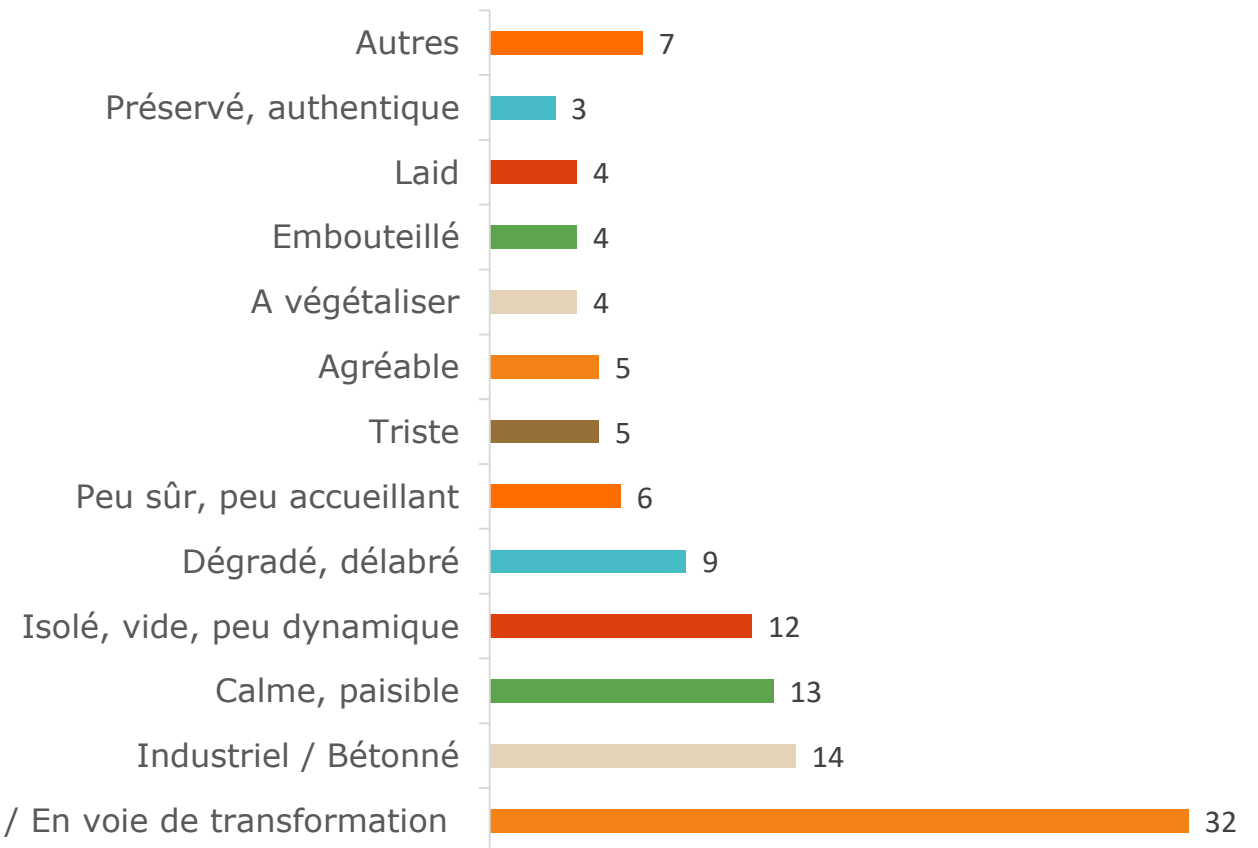
# Q12. En un mot, comment décririez-vous le secteur de la Souys aujourd'hui ?

Cette question ouverte a fait l'objet de regroupements thématiques afin de faciliter son analyse.

Les répondant.es décrivent le secteur, en grande majorité, comme « en voie de transformation » ou « à transformer ».

Il est pourtant décrit de manière négative aujourd'hui : industriel et bétonné, isolé et peu dynamique, dégradé voire délabré, peu sûr et accueillant, triste...

Certains atouts ont cependant été relevés pour décrire le secteur : calme et paisible, préservé et authentique.

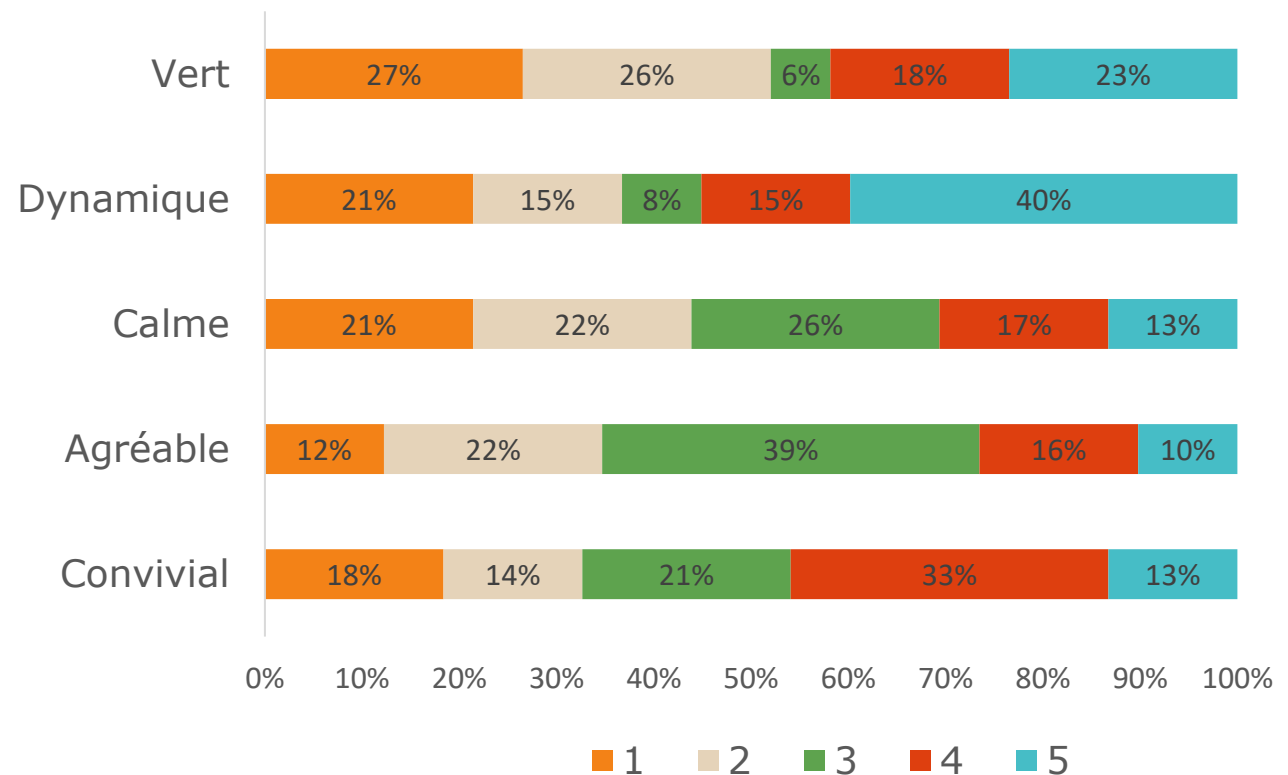


# Q13. Demain, comment souhaiteriez-vous qualifier le secteur de la Souys ?

Les interrogé.es ont classé les propositions de réponse de la manière suivante : 1 est l'adjectif qui correspond le mieux au secteur de la Souys et 5 le moins.

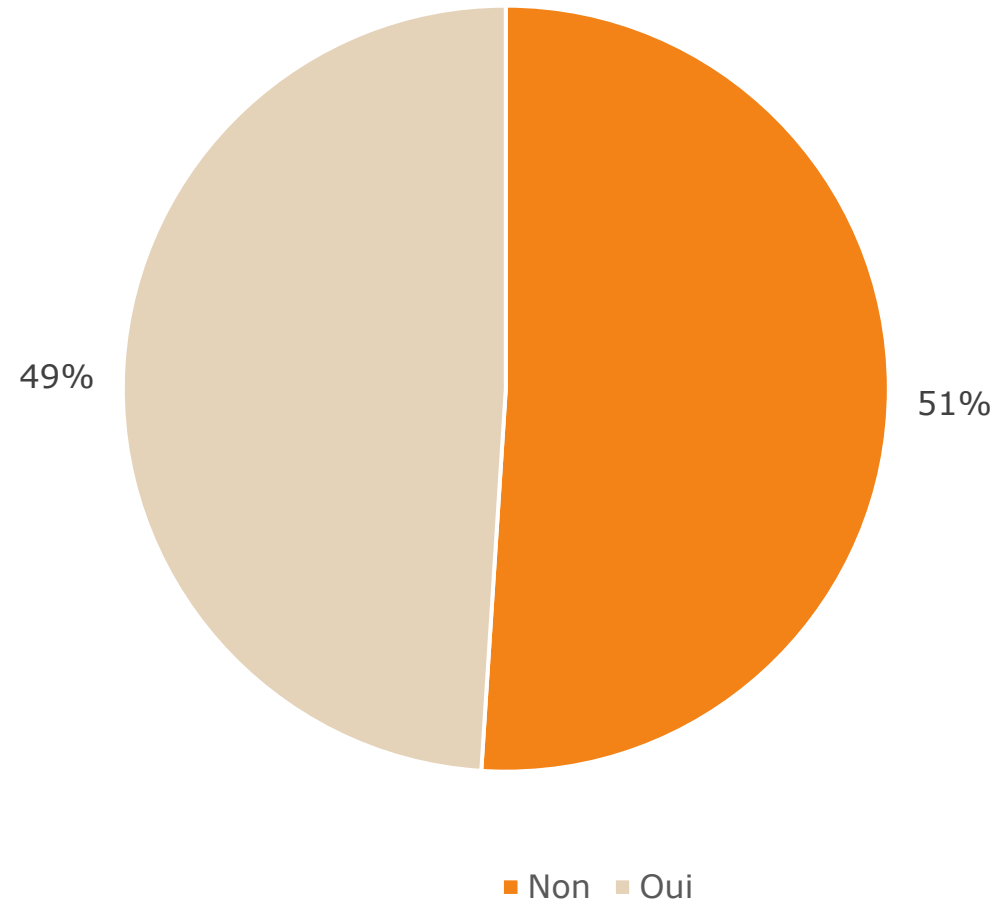
Les répondant.es souhaiteraient que la Souys soit davantage verte et calme puis agréable (l'analyse regroupe le positionnement 1 et 2).

Les qualificatifs « Dynamique » et « Convivial » remportent moins de succès auprès des sondés (entre 55 et 46% de positionnement 4 et de 5 combinés).



# Q14. Avez-vous connaissance du projet du parc Eiffel ?

Sur les 98 répondant.es, 51 % déclare ne pas connaître le projet du parc Eiffel. 49 % connaissait le projet.



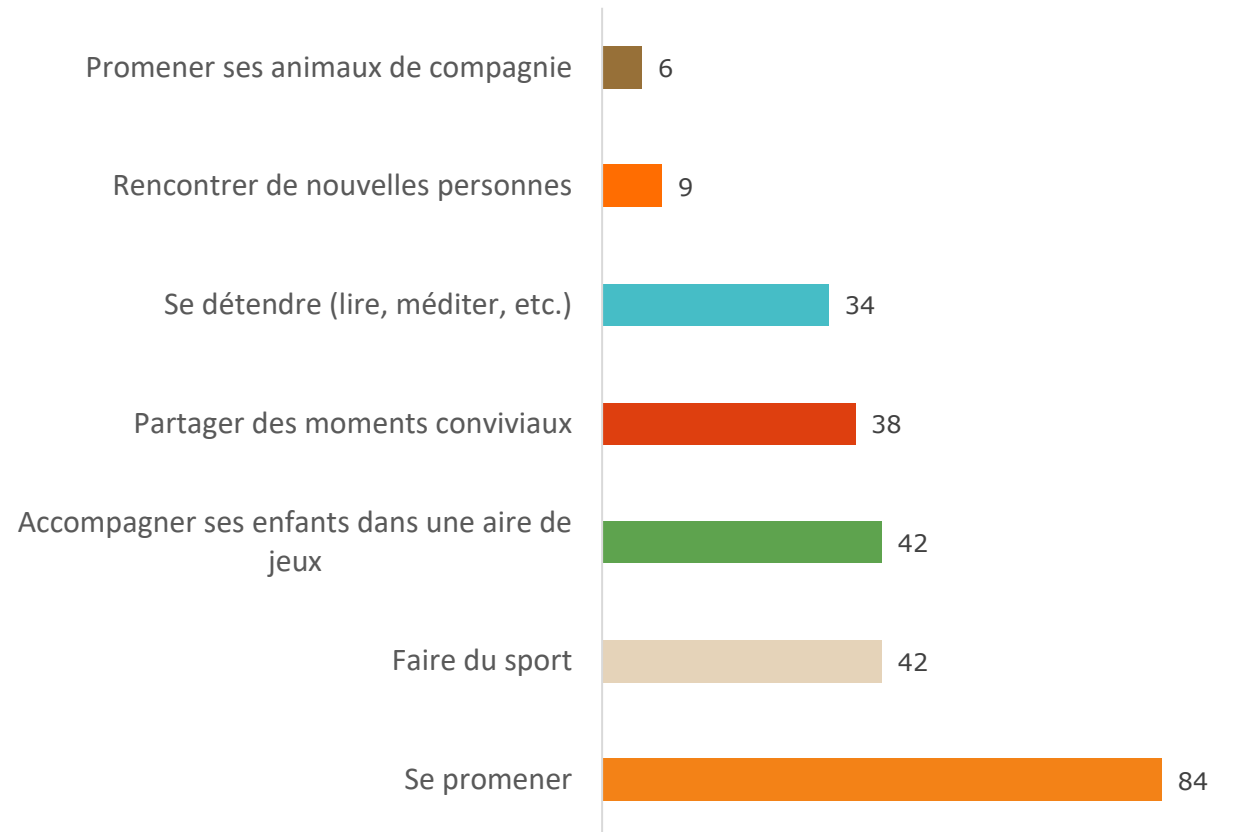
# Q15. Pourquoi vous rendriez-vous sur ce parc ?

Plusieurs réponses par répondant.e étaient possibles pour cette question. En tout, 255 réponses ont été collectées.

L'usage du parc le plus fréquent sera la promenade (85,7% des répondant.es).

42,8 % iraient potentiellement au parc pour faire du sport ou, dans les mêmes proportions, accompagner les enfants pour utiliser une aire de jeux.

Le parc serait utilisé pour partager des moments conviviaux par 39% personnes et pour se détendre par 34%.



Résultats exprimés en nombre de réponses.

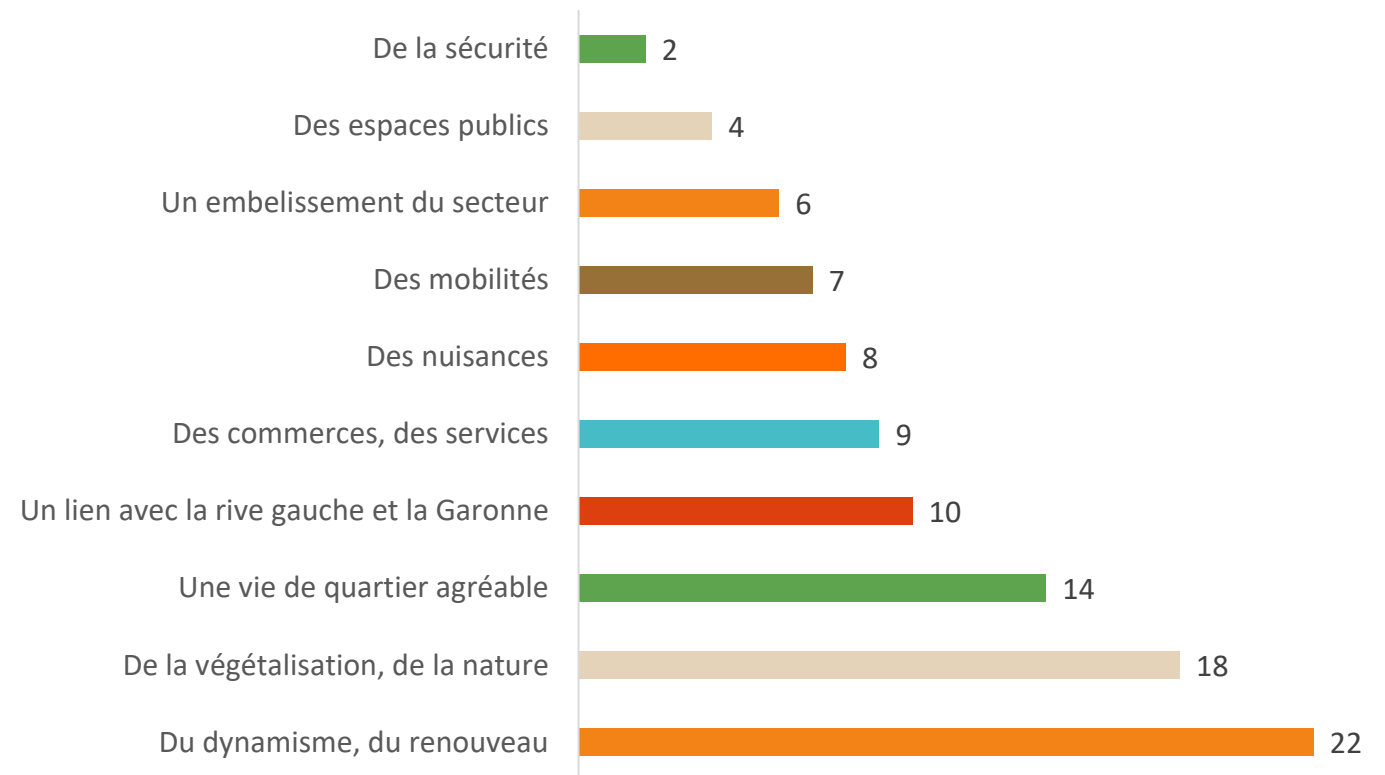
# Q16. Que pourrait apporter le projet porté par l'EPA Bordeaux Euratlantique à ce secteur ?

Cette question ouverte a fait l'objet de regroupements thématiques afin de faciliter son analyse.

Les interrogé.es pensent que le projet porté par l'EPA Bordeaux Euratlantique pourrait surtout apporter du dynamisme et du renouveau, de la nature en ville et une vie de quartier agréable.

Les répondant.es pensent en moindre mesure que le projet permettra de créer du lien avec la rive gauche et la Garonne et que le projet amènera des commerces et des services.

Selon certains répondants il apportera des nuisances : bruit, circulation, densité de population, artificialisation...



Résultats exprimés en nombre de réponses

# Synthèse – Les attentes sur l'aménagement de la Souys



Le quartier est aujourd'hui plutôt fréquenté pour des **activités d'extérieur et transitoires** (se promener, faire du sport, se rendre au travail...)

Le quartier est bien identifié comme une **zone en transformation ou à transformer**, avec ses inconvénients (industriel, triste, isolé, laid...) mais aussi quelques bons côtés (calme, agréable, authentique...).



Les habitant.es actuel.les souhaitent du quartier futur qu'il soit **calme et vert**, et que le projet d'aménagement permette de lui apporter du **renouveau, des espaces verts, une vie de quartier agréable et de nouvelles liaisons**.



Une majorité des répondant.es est maintenant **informée du projet** porté par l'EPA (60%), mais souhaite **être mieux informée sur le projet (78%)** et que l'information sur le projet soit **plus facile d'accès (61%)**.

# Synthèse – Les attentes sur le Parc Eiffel



Seulement la **moitié des répondant.es** a **entendu parler** du projet du parc Eiffel.

**La création d'espaces verts** comme le parc Eiffel est cependant au **premier plan des attentes des répondants** :

- À la question 13, « Demain, comment souhaiteriez-vous qualifier le secteur de la Souys ? », la réponse « Vert » arrive en première position.
- À la question 16, « Que pourrait apporter le projet porté par l'EPA Bordeaux Euratlantique à ce secteur ? », la réponse « de la végétalisation, de la nature » arrive en deuxième position. « Des espaces publics » « une vie de quartier agréable », « un lien avec la Garonne et la rive gauche » sont aussi mentionnés, des éléments qui sont prévus au sein du Parc Eiffel.



Les sondés aimeraient du Parc Eiffel qu'il soit un lieu propice à la **promenade** (85,7% des répondant.es). **Faire du sport** et **accompagner ses enfants** dans des aires de jeux ont aussi été cités dans les usages souhaités du Parc, de même que partager des moments conviviaux et se détendre dans une moindre mesure.

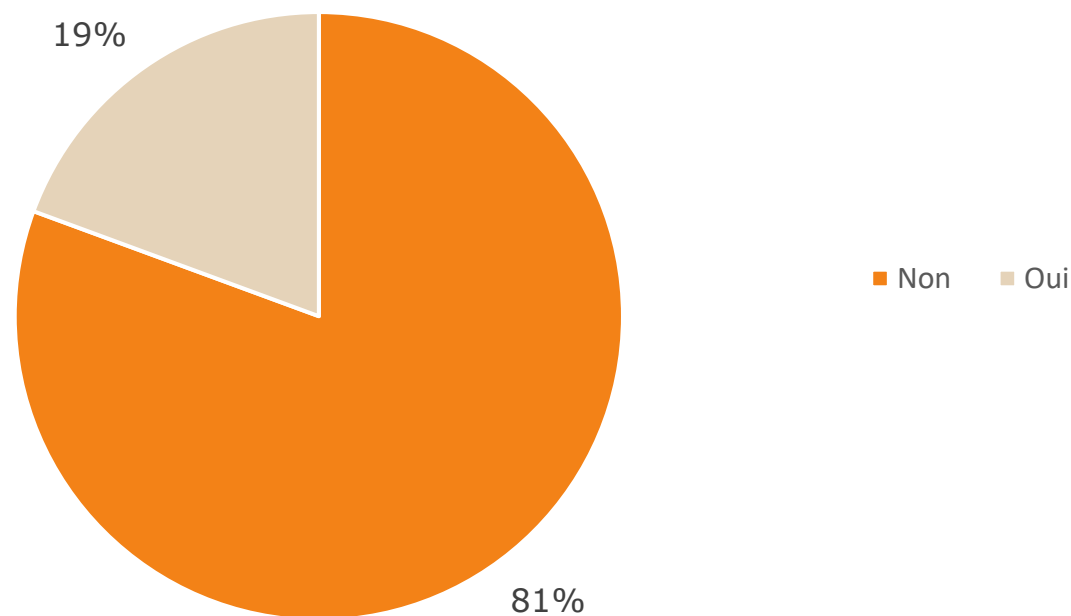




# La démarche d'information et de consultation du public

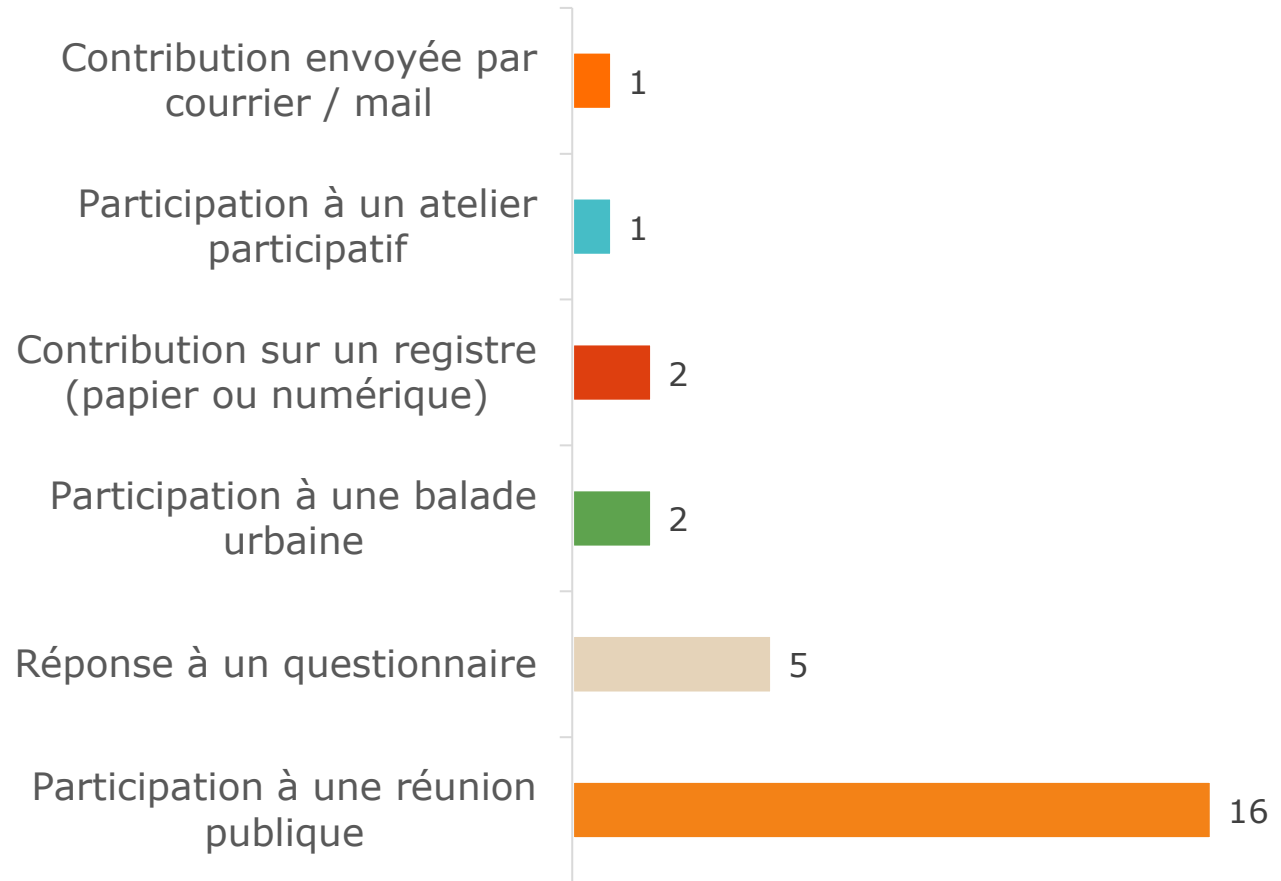
# Q17. Avez-vous déjà participé à une réunion ou une démarche de consultation sur la ZAC Garonne Eiffel ou le plan guide de la Souys et du parc Eiffel ?

81 % des interrogé.es, soit 79 personnes, n'ont jamais participé à une démarche de consultation sur la ZAC Garonne Eiffel. 19% des répondant.es (soit 19 personnes) l'ont déjà fait.



# Q18. Par quels biais y avez-vous participé ?

Les personnes ayant participé à la démarche ont le plus souvent assisté à une réunion publique ou répondu à un questionnaire.

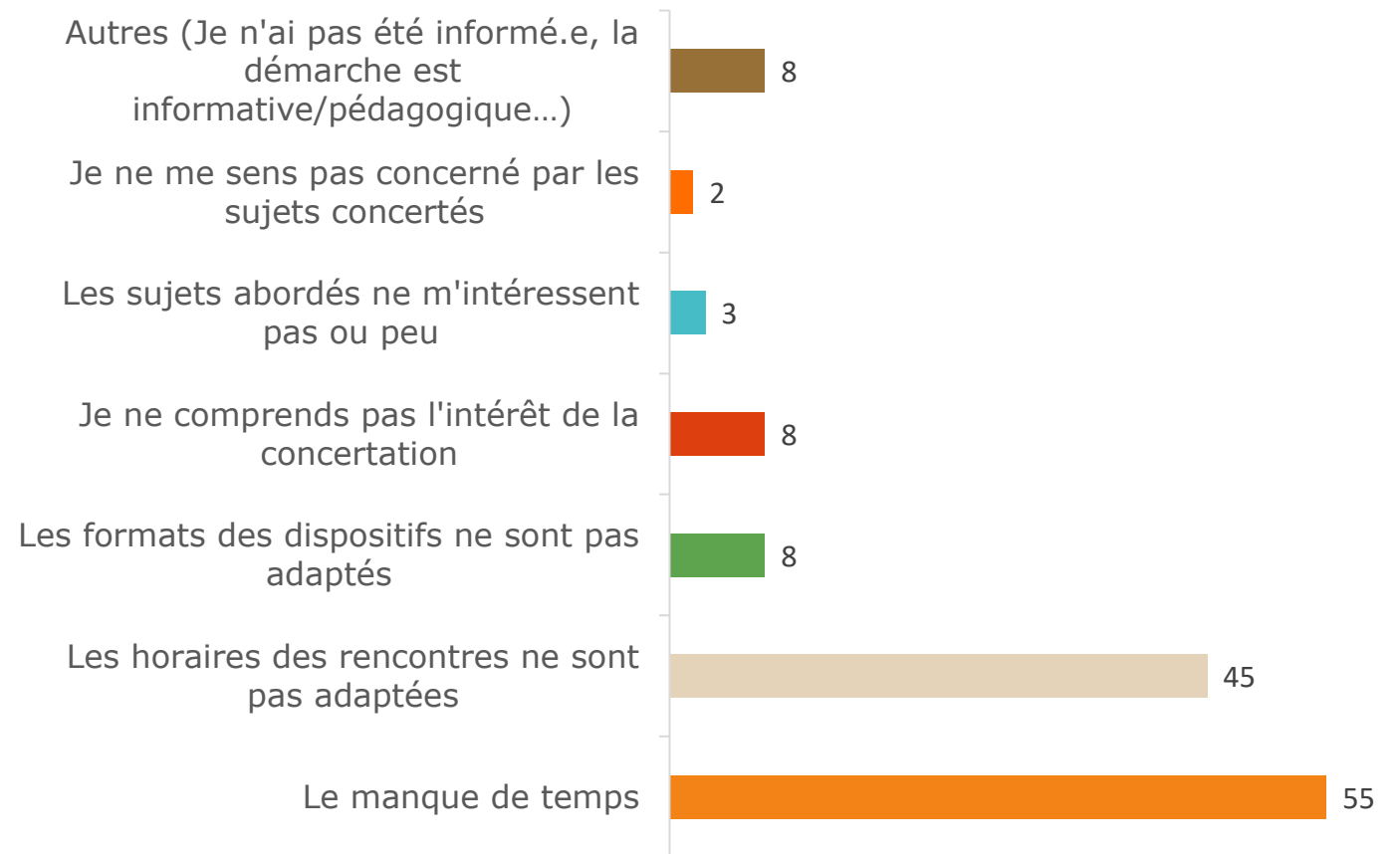


# Q19. Quelles sont les raisons qui pourraient limiter votre participation à la démarche d'information et de consultation sur le secteur de la Souys ?

Plusieurs réponses par répondant.e étaient possibles pour cette question. En tout 129 réponses ont été collectées.

La raison principale qui limite la participation est l'impression de manquer de temps. La deuxième raison est l'incompatibilité des horaires de rencontres avec leur emploi du temps. Pour 45 personnes soit 46 % des interrogé.es, les horaires proposés pour les échanges ne sont pas adaptés. Les principaux freins à la participation seraient donc de nature organisationnelles.

Un certain désintérêt pour la participation est tout de même observable. 8 personnes ne trouvent pas les formats de consultation et d'information proposés adaptés. 8 personnes également ne trouvent pas d'intérêt dans la concertation. 3 ne sont pas motivés par les sujets sur lesquels elle porte et 2 personnes ne se sentent pas concernées.

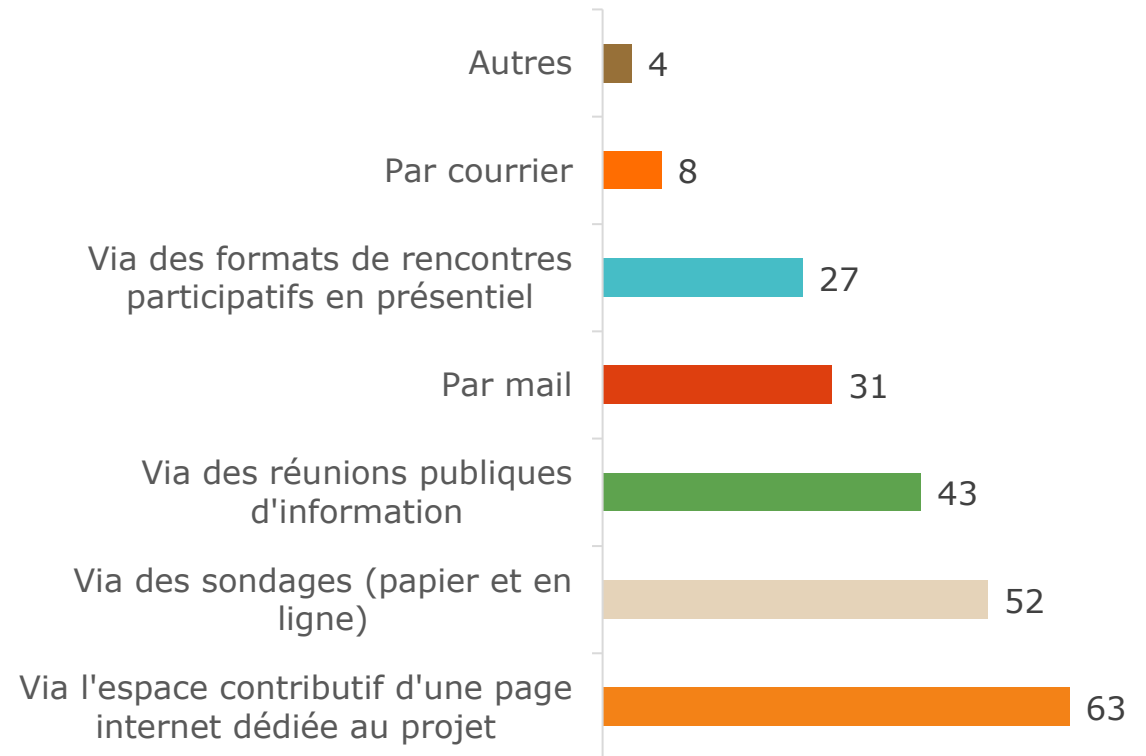


## Q20. Par quels moyens aimeriez-vous participer à la démarche d'information et de consultation sur le secteur de la Souys ?

Plusieurs réponses par répondant.e étaient possibles pour cette question. En tout, 255 réponses ont été collectées.

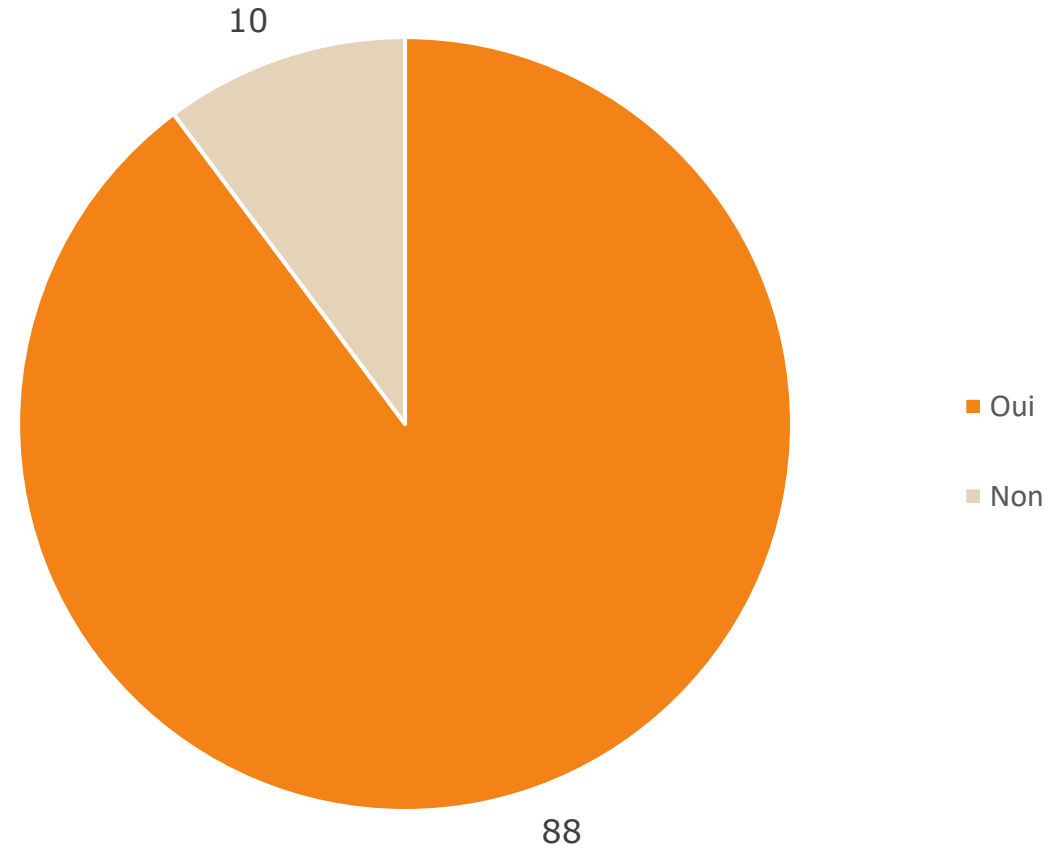
Les participant.es souhaiteraient en majorité participer à la consultation à travers un espace contributif d'une page internet dédiée au projet ou en répondant à des sondages.

Certains souhaiteraient tout de même participer à des rencontres publiques (43 personnes à une réunion publique et 27 à des ateliers participatifs).



# Q21. Souhaitez-vous être tenu.e informé.e de l'avancée du projet?

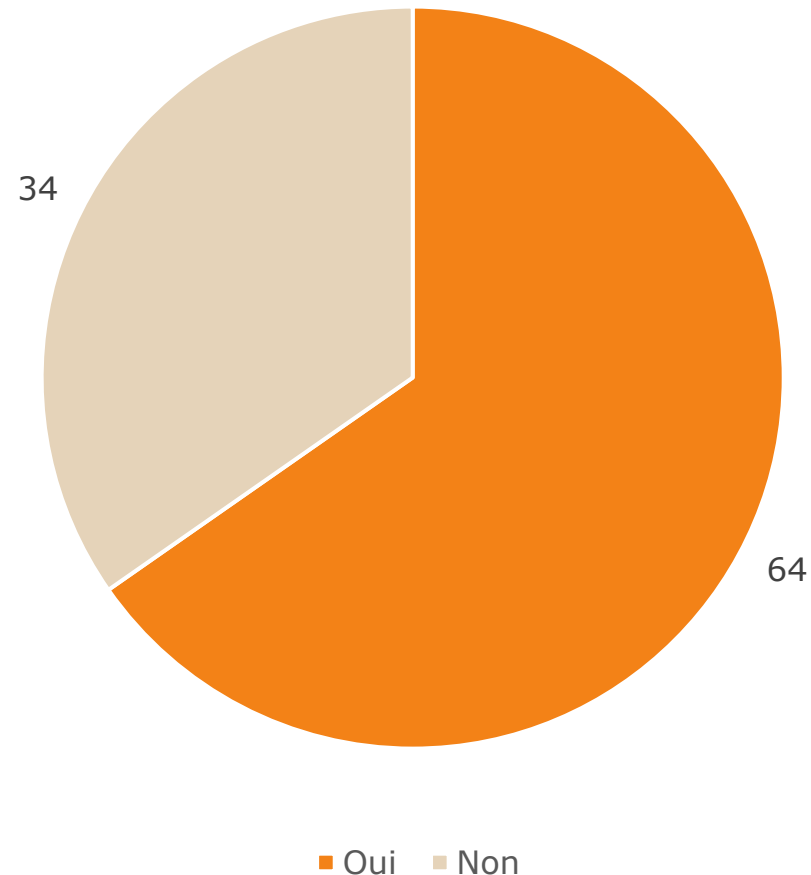
Sur les 98 répondant.es, la majorité (88 personnes) veulent être tenu.es informé.es de l'avancée du projet. Seulement 10 personnes ne le souhaitent pas.



*Exprimé en nombre de répondant.es*

# Q22. Souhaitez-vous être impliqué.e dans la démarche de consultation sur le projet d'aménagement ?

Sur les 98 répondant.es, 64 souhaitent être impliqué.es dans la démarche de consultation, 34 ne veulent pas l'être. Alors, la majorité des répondants veulent non seulement être informé.es des avancées du projet mais être impliqué.es dans la démarche de consultation sur projet d'aménagement. 24 personnes par ailleurs veulent être tenues informées, mais ne souhaitent pas participer à la consultation.

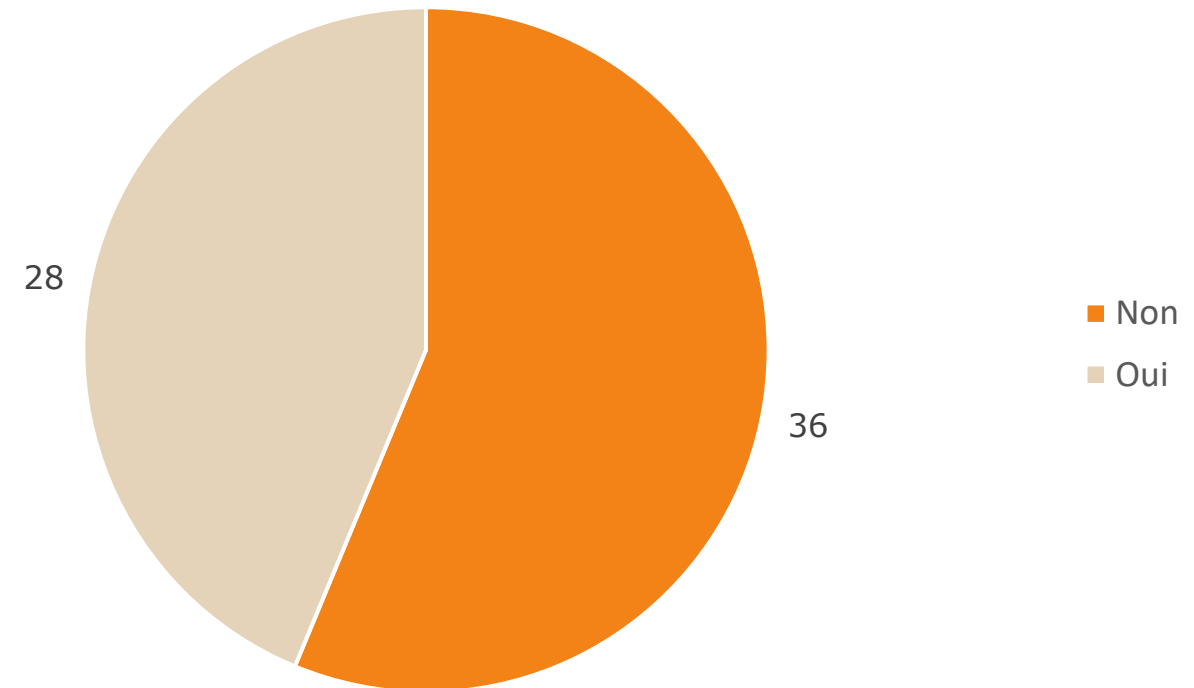


Exprimé en nombre de répondant.es

# Q23. Souhaitez-vous participer à des ateliers autour de l'architecture du quartier ?

La question n'a été posée qu'aux personnes ayant répondu « Oui » à la question précédente («Souhaitez-vous être impliqué.e dans la démarche de consultation sur le projet d'aménagement ?»). Le panel représente 64 réponses.

Parmi les 64 personnes souhaitant être impliquées dans la démarche de consultation, 36 souhaiteraient participer à des ateliers autour de l'architecture du secteur.



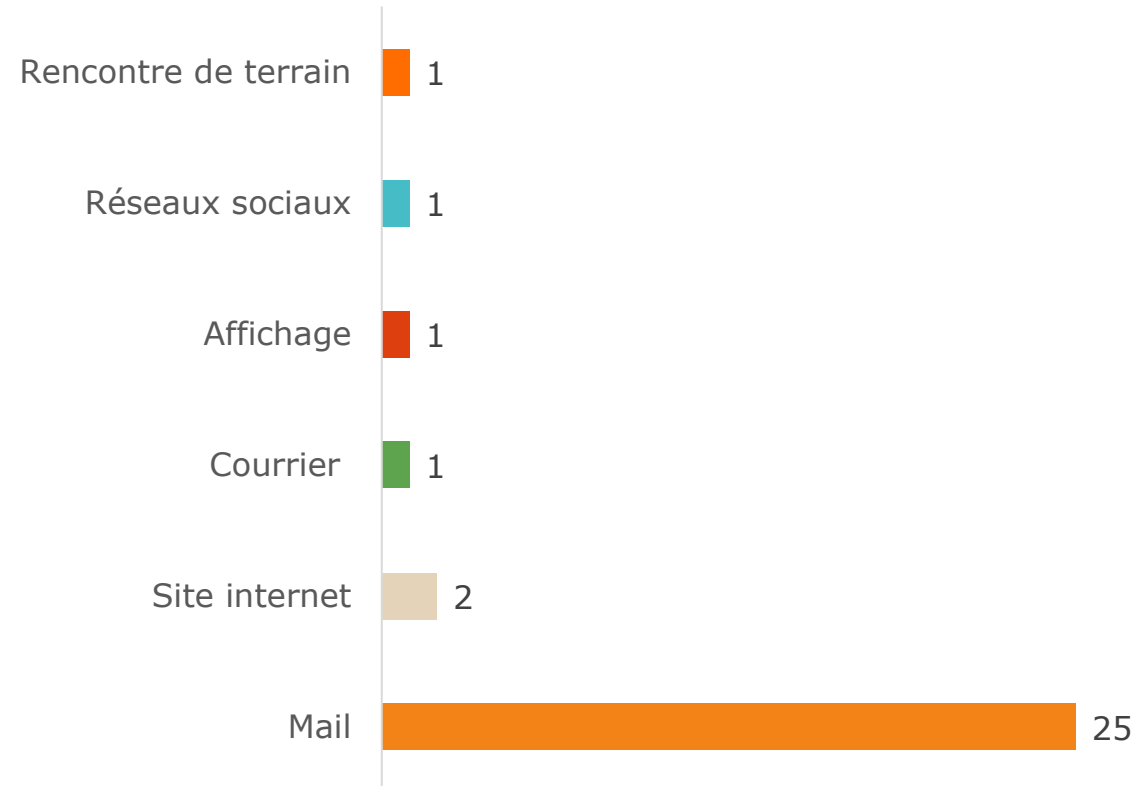
*Exprimé en nombre de répondant.es*



# Q24. Par quels biais souhaitez-vous être tenu.e informé.e ?

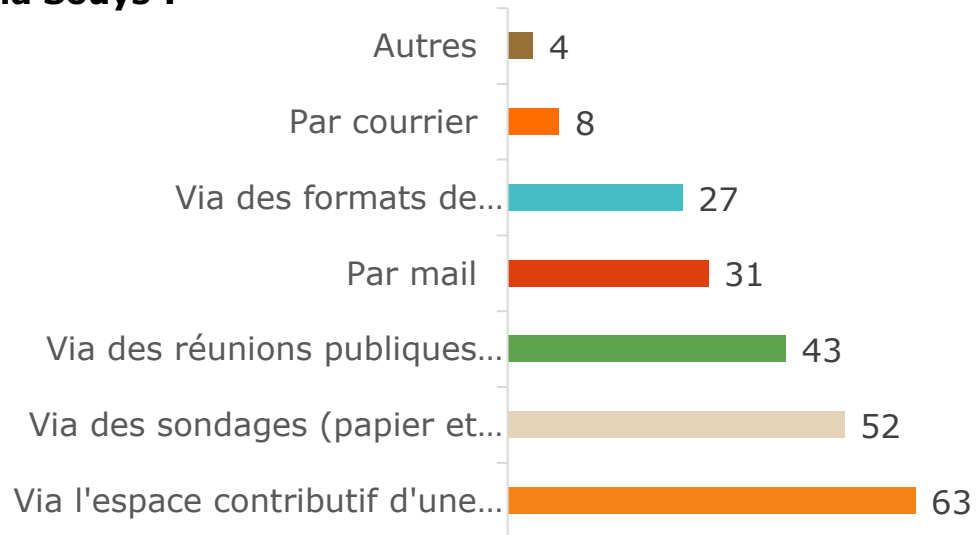
Cette question était une question ouverte à laquelle 28 personnes ont répondu, évoquant un ou plusieurs biais d'information.

La diffusion d'information par mail est celle qui recueille le plus d'adhésion de la part des répondant.es, même si plusieurs supports d'informations physiques et papiers sont mentionnés.

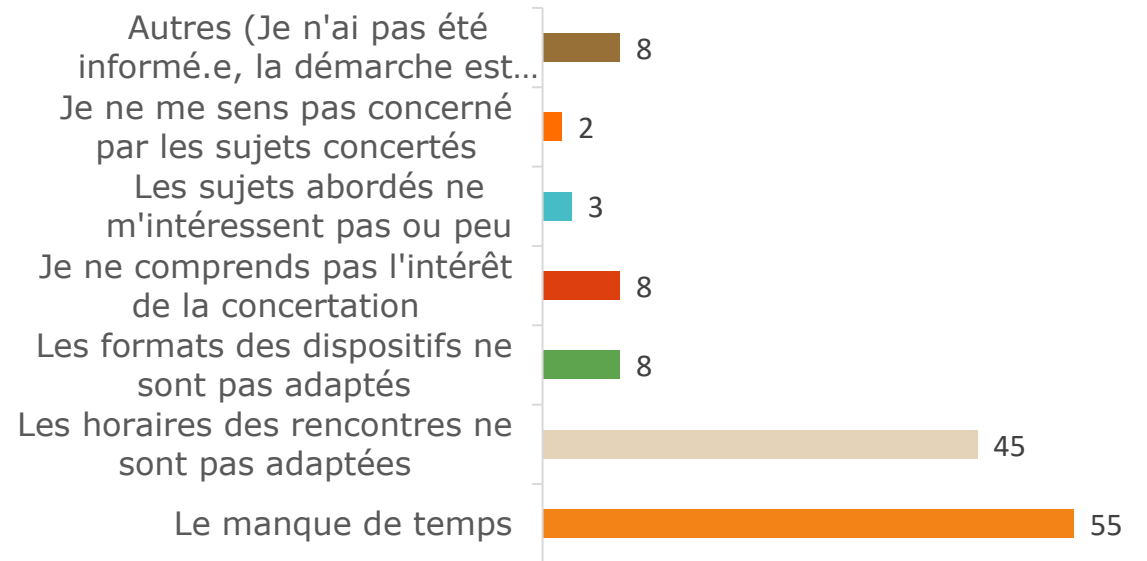


# Synthèse - L'information et la participation du public

**Q20. Par quels moyens aimeriez-vous participer à la démarche d'information et de consultation sur le secteur de la Souys ?**



**Q19. Quelles sont les raisons qui pourraient limiter votre participation à la démarche d'information et de consultation sur le secteur de la Souys ?**



Si les réunions publiques restent des temps importants pour la démarche d'information et d'association du public, la mise en place d'outils papiers et numériques complémentaires pourrait permettre aux habitants qui ne sont pas disponibles de participer de façon plus libre à la consultation autour de l'aménagement de la Souys.

# Synthèse - L'information et la participation du public



88 personnes sur 98 souhaitent être tenues informées de l'avancée du projet



64 personnes souhaitent s'impliquer dans la démarche de consultation autour du projet



36 personnes se sont portées volontaires pour participer à des ateliers autour de l'architecture du quartier