

# UNE ANNÉE à vos côtés

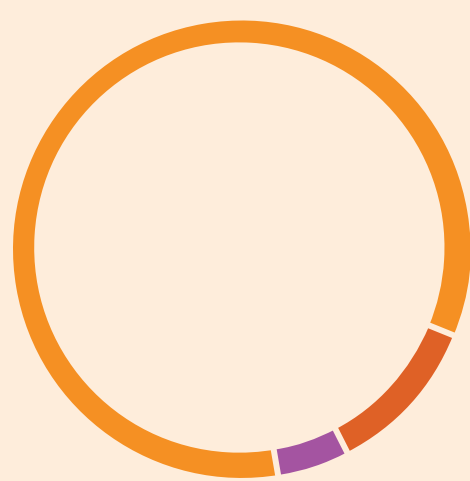
BILAN MÉDIATION | 2024

Découvrez les actions des médiateurs de la Maison du projet Bordeaux Euratlantique au cours de l'année 2024.

Les données présentées ont été récoltées par les médiateurs lors de leurs temps en extérieur, de leurs permanences à la Maison du projet et via les outils mail, hotline et FAQ.

## 861 VISITEURS

SUR LES 47 SEMAINES D'OUVERTURE DE LA MAISON DU PROJET



**84 %**

**Particuliers**

> Habitants sur périmètre OIN (59 %)  
> Habitants hors périmètre OIN (19 %)  
> Particuliers dont l'origine n'a pu être déterminée (22 %)

**11 %**

**Professionnels**

**5 %**

**Étudiants**



## THÉMATIQUES

ABORDÉES AVEC LES MÉDIATEURS DE LA MAISON DU PROJET



**27,6 %**

**Présentation OIN**

**14,8 %**

**Programmation quartier**

**10,2 %**

**Projet d'achat**

**9,9 %**

**Accueil lien social et info pratique**

**8,2 %**

**Programmation projet immobilier**

**7,8 %**

**Mobilité et circulation**

**6,6 %**

**Commerces et services**

**2,2 %**

**Aménagements voirie**

**2 %**

**Espaces verts**

**2 %**

**Développement économique**

**1,9 %**

**Concertation**

**1,9 %**

**Logements**

**1,4 %**

**Autre**

**0,9 %**

**Foncier**

Les autres thématiques < 1 % : équipement public, candidature recrutement, info travaux, info institutionnelles, demande visite, réclamation nuisances.

## 519 SOLLICITATIONS

TRAITÉES PAR LES MÉDIATEURS DE LA MAISON DU PROJET

**460**

DEMANDES D'INFORMATIONS

**59**

RÉCLAMATIONS

Les demandes d'informations représentent les questionnements relatifs à un projet ou un quartier, tandis que les réclamations représentent les remarques ou mécontentements relatifs à un aménagement ou à la tenue d'un chantier.

## SECTEURS LES PLUS SOLLICITÉS

- |                          |                       |
|--------------------------|-----------------------|
| ① Paludate-Corto Maltese | ⑧ Cité Numérique      |
| ② Belcier                | ⑨ Parc Eunice Newton  |
| ③ Amédée Saint-Germain   | ⑩ ZAC Bègles-Garonne  |
| ④ Armagnac               | ⑪ Saget-Descas        |
| ⑤ Ars                    | ⑫ Deschamps-Belvédère |
| ⑥ Carle Vernet           | ⑬ Souys-Eiffel        |
| ⑦ Brascassat             |                       |

**Sollicitations en % (par secteur)**

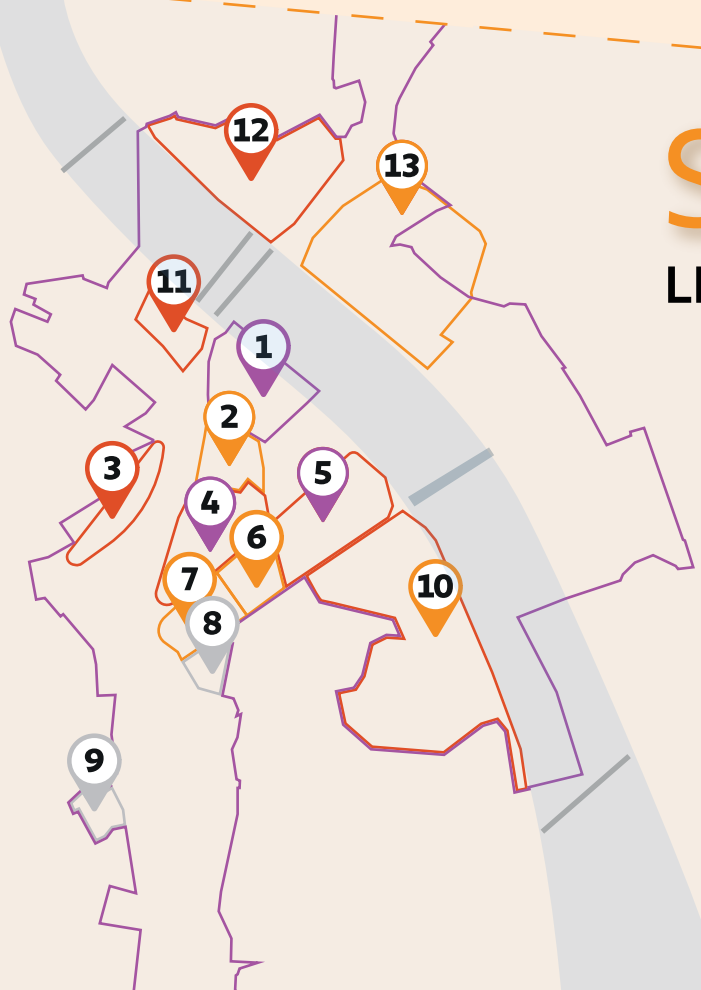
● <2 %

● Entre 2 et 5 %

● Entre 5 et 10 %

● >10 %

— Limite de l'OIN (19 % pour l'ensemble de l'OIN)



## ÉVÉNEMENTS

AU SEIN DE LA MAISON DU PROJET OU SUR LE TERRITOIRE



MAISON DU PROJET DE BORDEAUX EURATLANTIQUE

74 rue Carle Vernet  
33 800 Bordeaux  
(du mardi au samedi de 14h à 18h30)



### 39 PRÉSENTATIONS

LES MOMENTS PHARES À LA MAISON DU PROJET

**18 au 20 mars : Eductour**  
Présentation de l'OIN et balades pour les agents de l'office de tourisme de Bordeaux Métropole (67 personnes).

**17 mai / 19 juin : Présentation OIN et balade** dans les quartiers Armagnac et Amédée Saint-Germain, étudiants de l'université métropolitaine de Hong Kong (30 personnes).

**22 et 29 oct : Noschool**  
Présentation de l'OIN et visites de quartiers, pour des étudiants en promotion immobilière (60 personnes).



### 104 TEMPS EXTÉRIEURS POUR 1147 PERSONNES

LES MÉDIATIONS PHARES SUR LE TERRITOIRE

**5 avril : Mise en vie Bègles Garonne**  
**27-28 sept : Mise en vie Deschamps-Belvédère**  
**16 oct : Mise en vie Amédée Saint-Germain**  
Présence des médiateurs en déambulation, lors des temps festifs de mise en vie des quartiers (130 personnes).

**6 juillet : Inauguration du pont Simone Veil**  
Deux balades pour rejoindre le pont depuis Paludate-Corto Maltese en passant par l'Ars et un stand d'information (150 personnes).

**4 mai : Festival Faites des Bulles Halle 47**  
Présence d'une médiatrice via un stand information projet Bordeaux Euratlantique (50 personnes).



RESTONS EN CONTACT

Pour ne manquer aucune information sur les chantiers, consultations citoyennes, événements, inscrivez-vous à notre newsletter en flashant le QR code !

n° vert : 05 47 500 999  
(du lundi au samedi, de 9h à 18h)  
informations@bordeaux-euratlantique.fr