

Une année à vos côtés

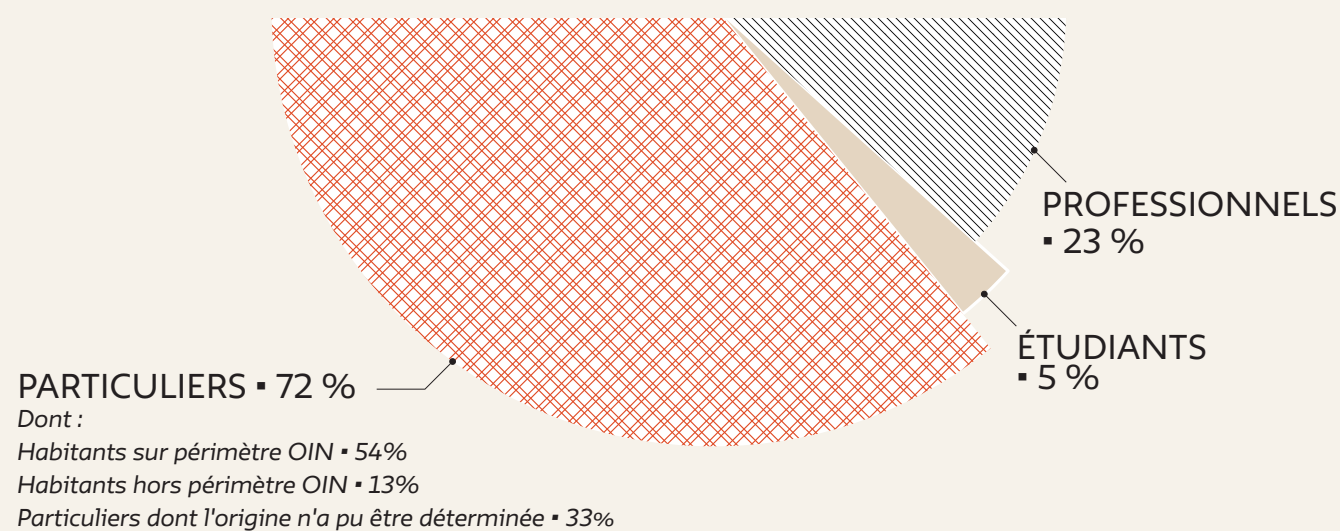
BILAN MÉDIATION 2023

Découvrez les actions des médiateurs de la Maison du projet Bordeaux Euratlantique au cours de l'année 2023. Les données présentées ont été récoltées par les médiateurs lors de leurs temps hors les murs, de leurs permanences à la Maison du projet et via les outils mail, hotline et FAQ.



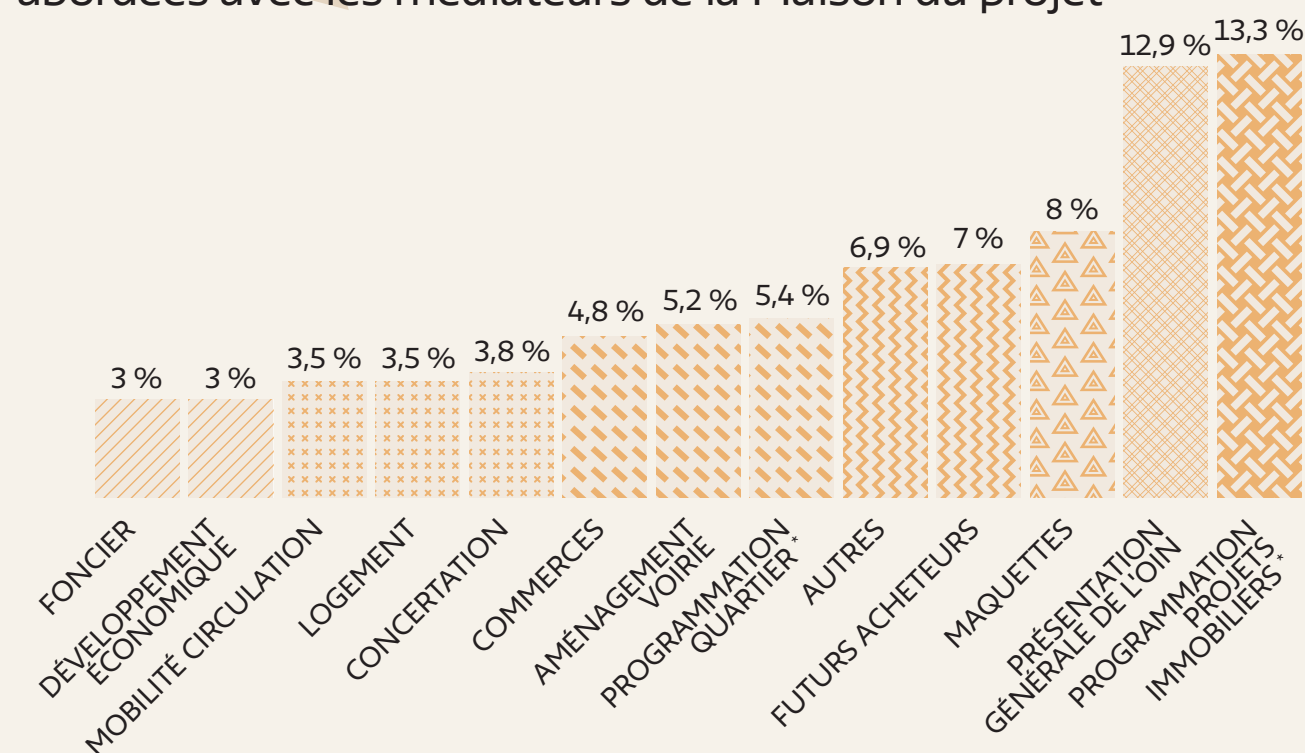
980 visiteurs

sur les 47 semaines d'ouverture de la Maison du projet



Thématiques

abordées avec les médiateurs de la Maison du projet



* La programmation projet concerne un seul programme tandis que la programmation quartier porte sur un quartier dans sa globalité.



513 sollicitations

traitées par les médiateurs de la Maison du projet



Les demandes d'informations représentent les questionnements relatifs à un projet ou un quartier tandis que les réclamations représentent les remarques ou mécontentements relatifs à un aménagement ou à la tenue d'un chantier.



Secteurs les plus sollicités

LÉGENDE

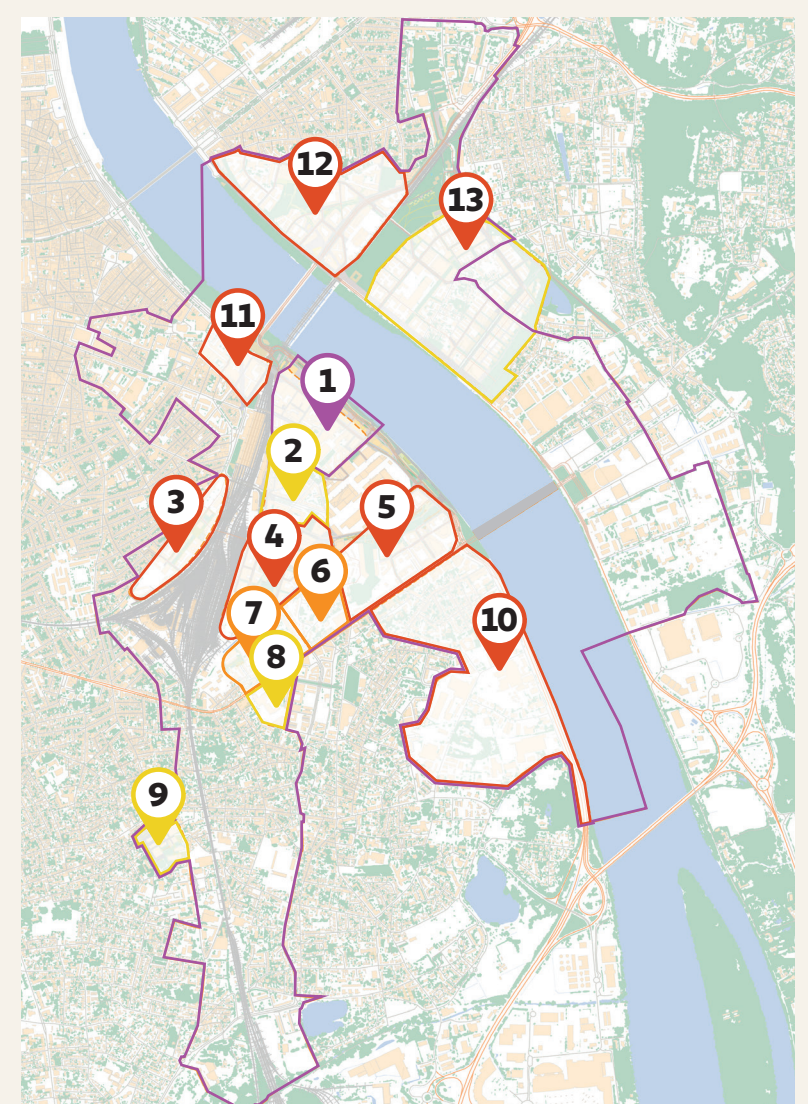
Sollicitations en % (par secteur)

- <2%
- Entre 2 et 5%
- Entre 5 et 10%
- >10%

— Limite de l'OIN (21% des demandes)

Secteur

- | | |
|--------------------------|-----------------------|
| ① Paludate Corto Maltese | ⑧ Cité Numérique |
| ② Belcier | ⑨ Parc Eunice Newton |
| ③ Armédée Saint-Germain | ⑩ ZAC Bègles-Garonne |
| ④ Armagnac | ⑪ Saget-Descas |
| ⑤ Ars | ⑫ Deschamps-Belvédère |
| ⑥ Carle Vernet | ⑬ Souys-Eiffel |
| ⑦ Brascassat | |



Événements

au sein de la Maison du projet ou hors les murs

14 présentations

LES MOMENTS PHARES À LA MAISON DU PROJET

21 juin Visite de Cobaty

Présentation du projet dans son ensemble et visite du quartier de l'Ars à 20 personnes de l'association Cobaty regroupant des professionnels de la construction.

7 sep. Visite de Harmonie Mutuelle

Balade dans le quartier Paludate-Corto Maltese avec 20 salariés prochainement installés sur le secteur.

17 oct. Visite du Lycée Fernand Daguin

Présentation de l'OIN pour 30 élèves en classe de 1^{ère} du lycée Fernand Daguin et balade sur le quartier de l'Ars dans le cadre d'un cours d'histoire-géographie.

106 moments hors les murs

LES MÉDIATIONS PHARES HORS LES MURS

4 fév. / 4 mar. / 25 nov. (130 personnes)

Portes ouvertes du campus François d'Assise, quartier Armagnac, Bordeaux
Présentation du projet Bordeaux Euratlantique et plus précisément du quartier Armagnac aux potentiels futurs étudiants du campus dans le cadre d'un séminaire d'entreprise.

7 juil. / 22 juil. (30 personnes)

Festival Étang Heureux, Floirac
Rencontre avec les floiracais afin de présenter les projets du parc Eiffel et du secteur de la Souys.

aoû. / sep. (40 personnes)

Marché place du XIV Juillet, Bègles
Rencontres avec les bèglais afin d'inviter les riverains du projet de ZAC Bègles Garonne à participer au Forum des contributions du 7 octobre 2023.



Maison du Projet de Bordeaux Euratlantique

74 rue Carle Vernet
33 800 Bordeaux
(du mardi au samedi de 14h à 18h30)

n° vert : 05 47 500 999
(du lundi au samedi, de 9h à 18h)
informations@bordeaux-euratlantique.fr

RESTONS EN CONTACT

Pour ne manquer aucune information sur les chantiers, consultations citoyennes, événements, inscrivez-vous à notre newsletter en flashant le QR code !

