

Qualité de vie et de travail dans la ZAC Saint-Jean Belcier

Résultats de l'enquête satisfaction menée
auprès des habitants, actifs et visiteurs

Analyse quantitative au sein du secteur d'aménagement

07 / 2024



Qualité de vie et de travail dans la ZAC Saint-Jean Belcier,

Résultats de l'enquête satisfaction menée auprès des habitants, actifs et visiteurs

- 1 - Objectifs et méthode de l'enquête - taux de retour
- 2 - Satisfaction globale : les logements et les lieux de travail
- 3 - L'appréciation du quartier de résidence, quartier de travail et quartier visité
- 4 - La qualité de vie, la sécurité, la propreté, l'ambiance
- 5 - Appréciation des espaces publics, aménagements
- 6 - Les mobilités : mode de déplacement, niveau de satisfaction
- 7 - Regard sur l'offre en services, en équipements, en commerces, en espaces verts
- 8 - Synthèse
- 9 - ANNEXE - Profils des répondants et compléments



Objectifs et méthode

Taux de retour

Objectifs et méthode de l'enquête

➤ **Connaître le niveau de satisfaction des habitants, travailleurs et visiteurs dans la ZAC Saint-Jean Belcier :**

- qualité de vie dans le logement et au lieu de travail (dans et autour des lieux de vie, espaces communs...)
- mobilité (déplacements, offres en transports en commun, aménagements, accès à divers lieux)
- offre en équipements, commerces et services, espaces verts.
- ambiance, propreté, sécurité
- une section libre pour recueillir les commentaires des répondants

Trois questionnaires spécifiques par public réalisés par *Opinion Way*, *AID observatoire* et *l'a-urba*

Trois modes de diffusion : lien web (1) et sponsoring sur les réseaux sociaux (2) (*AID observatoire*), enquête-terrain et porte-à-porte (3) (*Opinion Way*).

Période d'enquête : décembre 2023 / janvier 2024.

Période d'analyse : janvier/juin 2024.

Trois bases de données correspondantes aux trois publics cibles (Traitement A'urba)

- Un traitement quantitatif et qualitatif des réponses localisées à l'intérieur du périmètre de la ZAC Saint-Jean Belcier (par public)
- Un regard quantitatif et qualitatif des réponses du quartier Sacré-Cœur Amédée Saint Germain.
- Des données analysées de manière transversale quand la thématique est commune à plusieurs publics.

Démarche méthodologique

➤ Distinction des cibles

- Habitants dans le périmètre de la ZAC
- Habitants hors périmètre de la ZAC
- Travailleurs
- Visiteurs

➤ Choix méthodologiques

Analyse par quartier seulement pour la cible des habitants et travailleurs localisés (393 hab + 152 travailleurs).

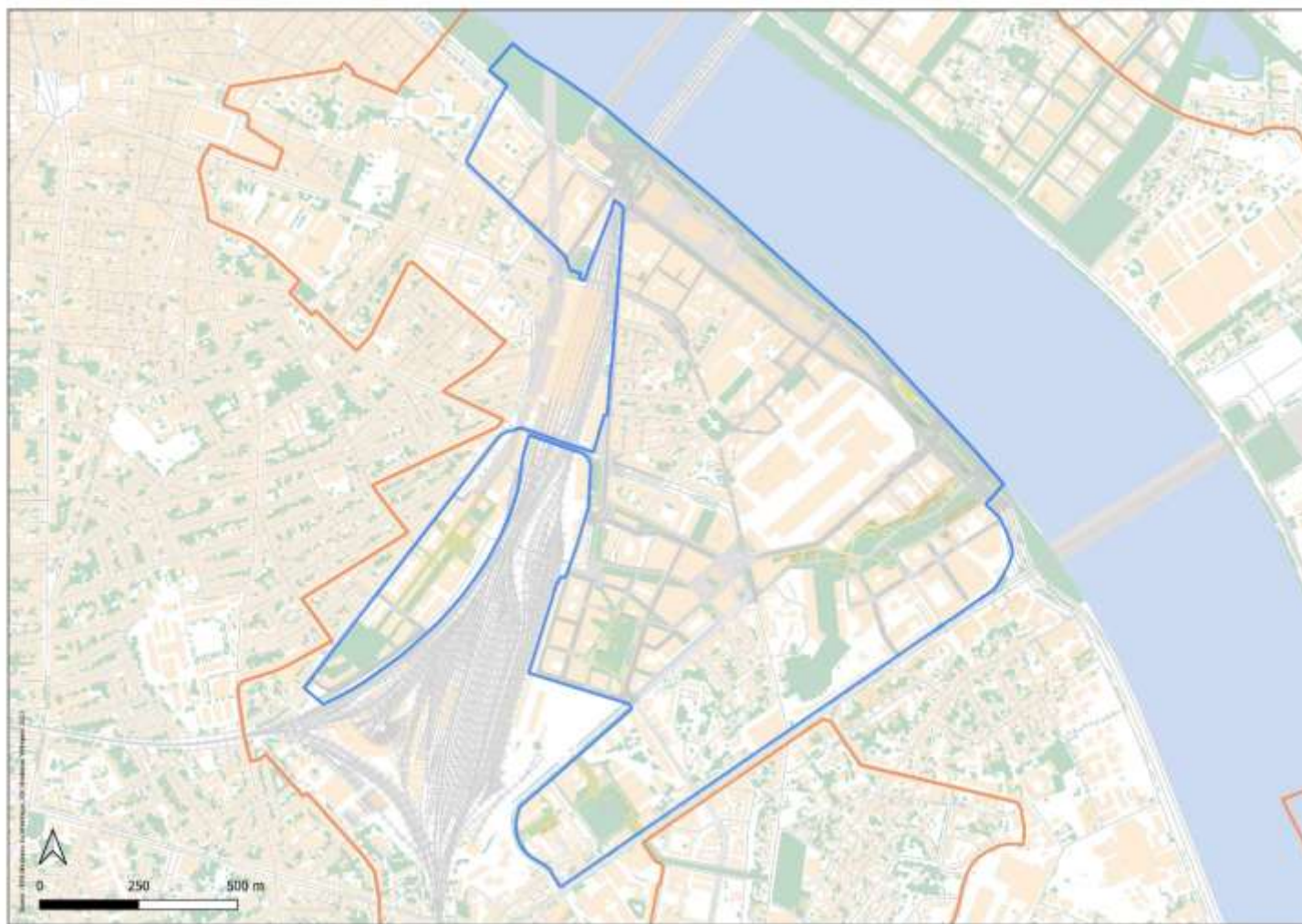
Attribution du quartier réalisée conjointement avec l'EPA pour les adresses traversant plusieurs quartiers ou les adresses incomplètes.

Une vigilance dans l'analyse des réponses lorsque le répondant n'était pas en mesure de répondre « ne sait pas » (ex: Visiteurs).

➤ Suites

Une amélioration des questionnaires pour les prochaines éditions.

Démarche méthodologique : le périmètre de l'enquête, la ZAC Bordeaux Saint-Jean Belcier



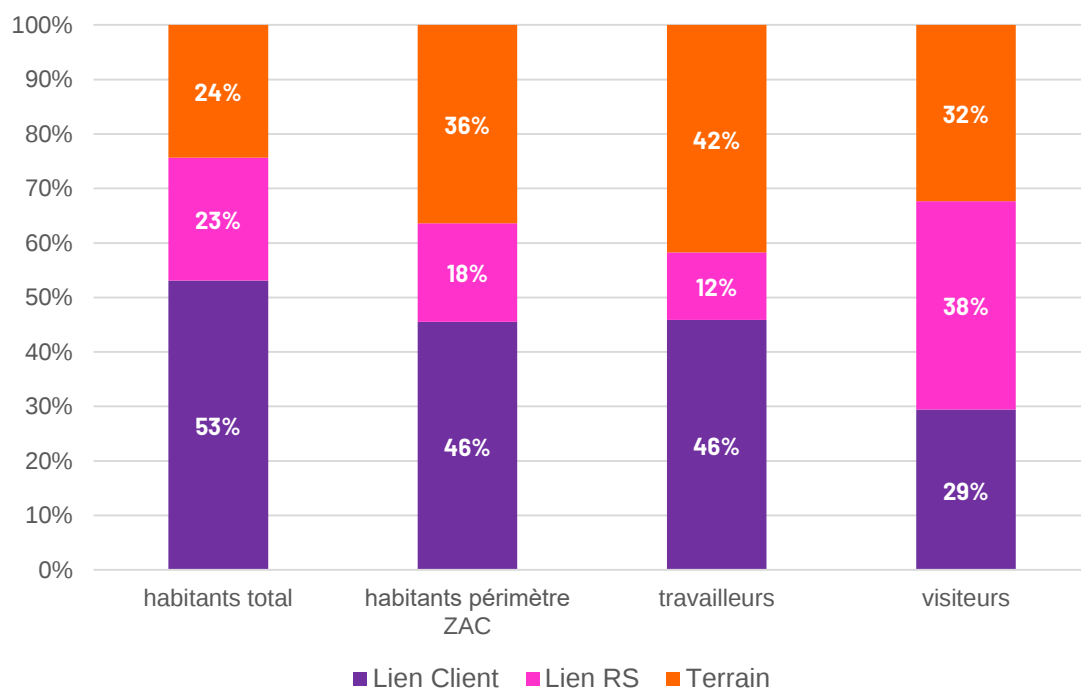
-  Périmètre de l'OIN
-  Périmètre de la ZAC Bordeaux Saint-Jean Belcier

Enquête satisfaction auprès des résidents, travailleurs et visiteurs de la ZAC Saint Jean Belcier – juin 2024

Nombre de répondants

**1 097 répondants
dans le périmètre**

Mode de recueil par public



393 habitants répondants dans la ZAC Saint-Jean Belcier

Des habitants hors périmètre intéressés pour prendre la parole : 185 habitants dans le quartier Sacré-Cœur ; 35 habitants dans le secteur « Avant-gare » ; 12 habitants dans le quartier des Terres Neuves/Sembat ; 40 habitants dans des secteurs plus dispersés.

503 commentaires libres

364 travailleurs répondants, dont 152 localisés par quartier lors de l'administration du questionnaire en face-à-face

NB : a été choisi de considérer tous les répondants comme dans le secteur puisque de nombreuses entreprises du secteur ont reçu le lien directement et les posts sur les réseaux sociaux étaient géolocalisés.

154 commentaires libres

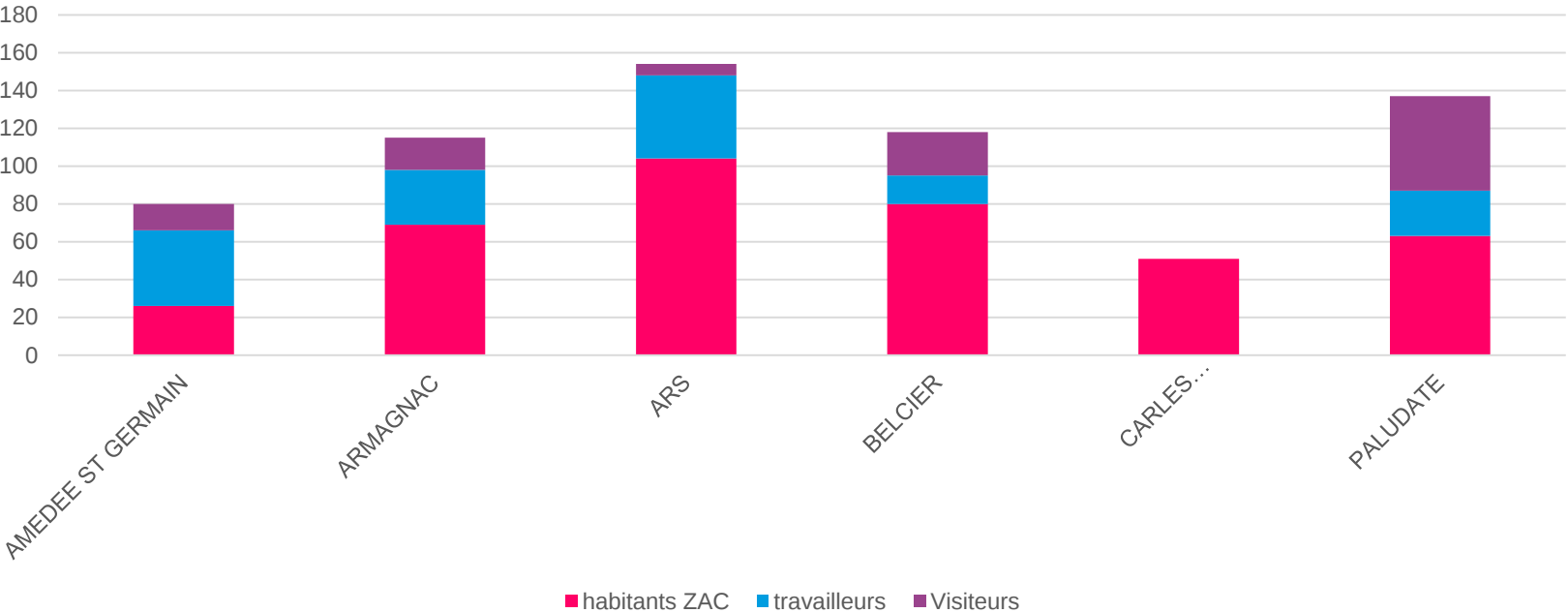
340 visiteurs

154 commentaires libres

Nombre de répondants par quartier

59,7%
répondants
localisés

Ensemble des répondants dans le périmètre par quartier
(655 répondants identifiés au quartier)



AMEDEE ST GERMAIN	ARMAGNAC	ARS	BELCIER	CARLE VERNET/BRASCASSAT	PALUDATE
80	115	154	118	51	137

Une participation importante des habitants dans tous les quartiers

Rappel : tous les répondants ne sont pas localisés :

- 655 répondants localisés au quartier (habs : 393; actifs : 152; visiteurs : 110)
- 212 travailleurs et 230 visiteurs non-localisés.

Nb : Au vu du faible nombre de répondants dans le quartier Saget/Descas, ils ont été associés à Paludate.



Satisfaction globale : logements et lieux de travail

LOGEMENT :

Le niveau de satisfaction globale et la perception de l'évolution

393
habitants

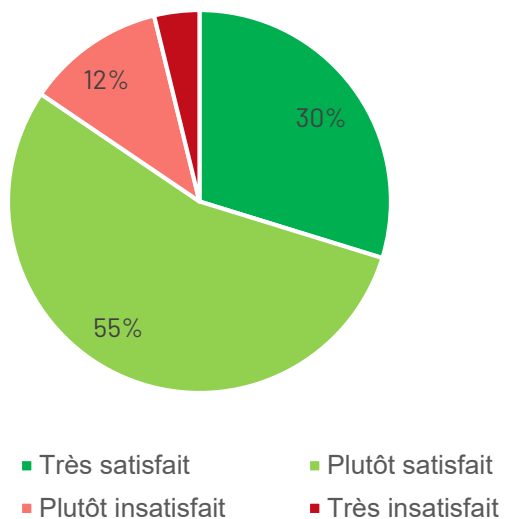
Des répondants globalement satisfaits de leur logement quelle que soit l'ancienneté.

Une évolution plutôt neutre de ce sentiment dans le temps.

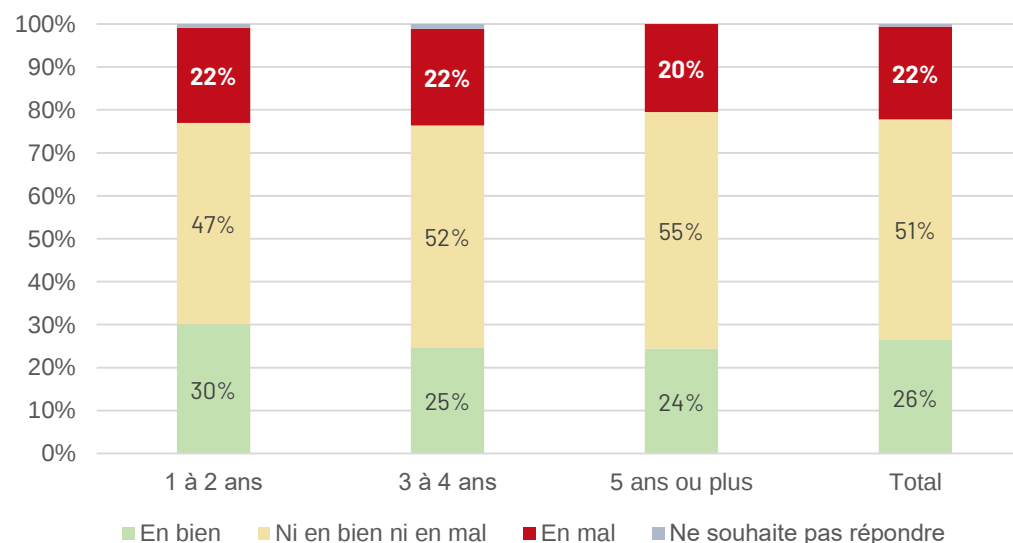
À noter : des emménagés entre 1 et 2 ans davantage satisfaits quant à l'évolution de leur situation.

« On cherche à déménager
alors que nous aimons
notre logement »
Habitante quartier Paludate
dans le parc privé, satisfaite
de son logement, mais
insatisfaite du cadre de vie

Satisfaction du logement
(393 répondants)



Perception de l'évolution du logement selon l'ancienneté
d'occupation du logement (393 répondants)



Lecture : 30% des répondants se disent très satisfaits de leur logement.

Lecture : 47% des répondants ayant emménagés dans leur logement 1 à 2 ans auparavant considèrent que leur logement n'a évolué ni en bien, ni en mal.

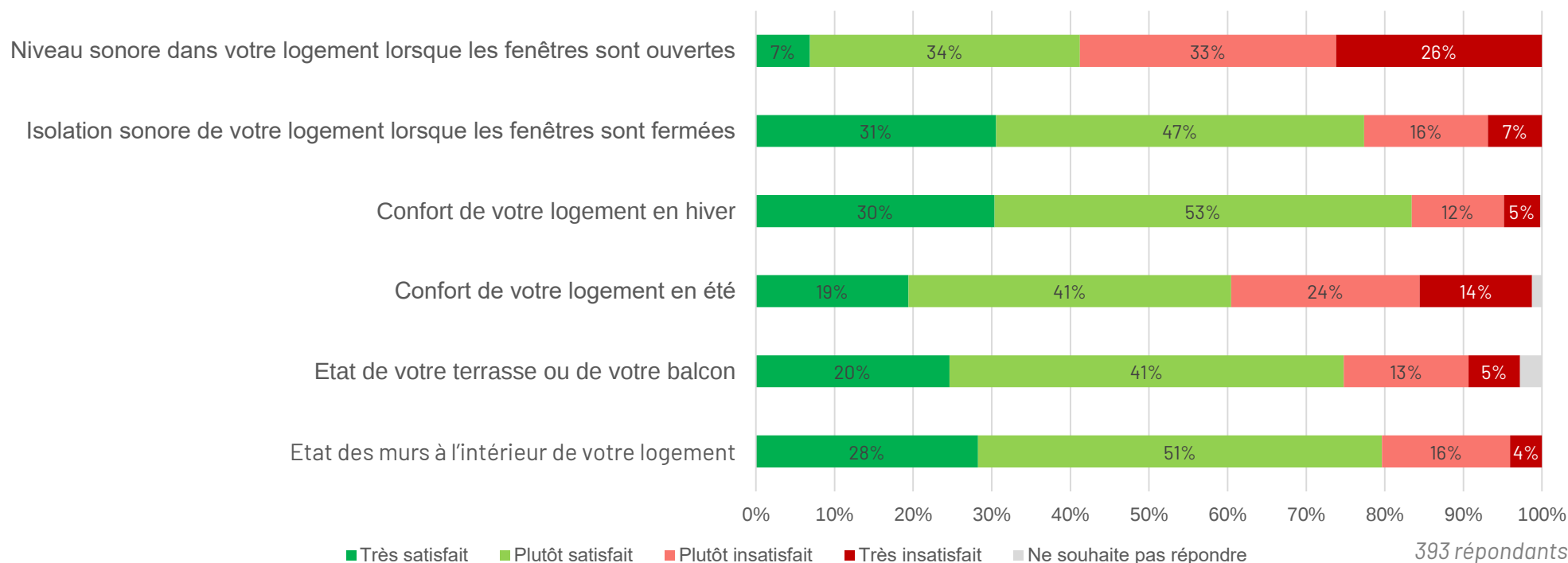
LOGEMENT:

les confort acoustiques, thermiques et bâtis

Un niveau de confort globalement bon, excepté pour le confort acoustique (fenêtre ouverte). Certains répondants à proximité du MIN expriment aussi des nuisances acoustiques fenêtres fermées. L'isolation thermique en été laisse place à de l'insatisfaction avec près de 40% de répondants insatisfaits. Ceci est également souligné dans les commentaires.

« L'isolation des logements en été est catastrophique, isolation phonique bien loin des normes également »
Habitante propriétaire dans le quartier de l'Ars

« Nuisances sonores dues au M.I.N même fenêtres et volets fermés »
Habitant quartier Paludate dans le parc privé

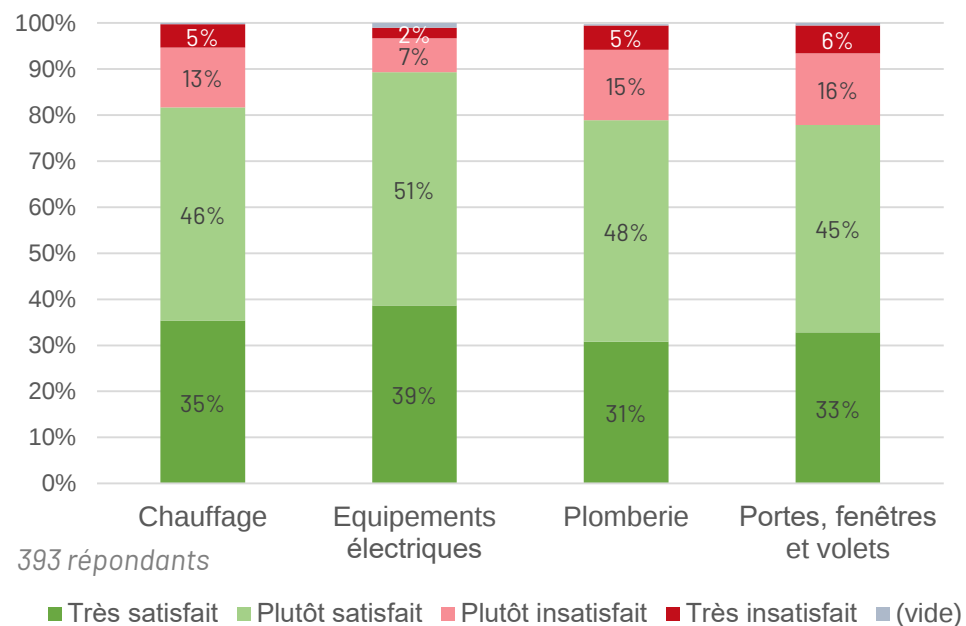


Lecture : 26% des répondants déclarent être très insatisfaits du niveau sonore lorsque les fenêtres du logement sont ouvertes.

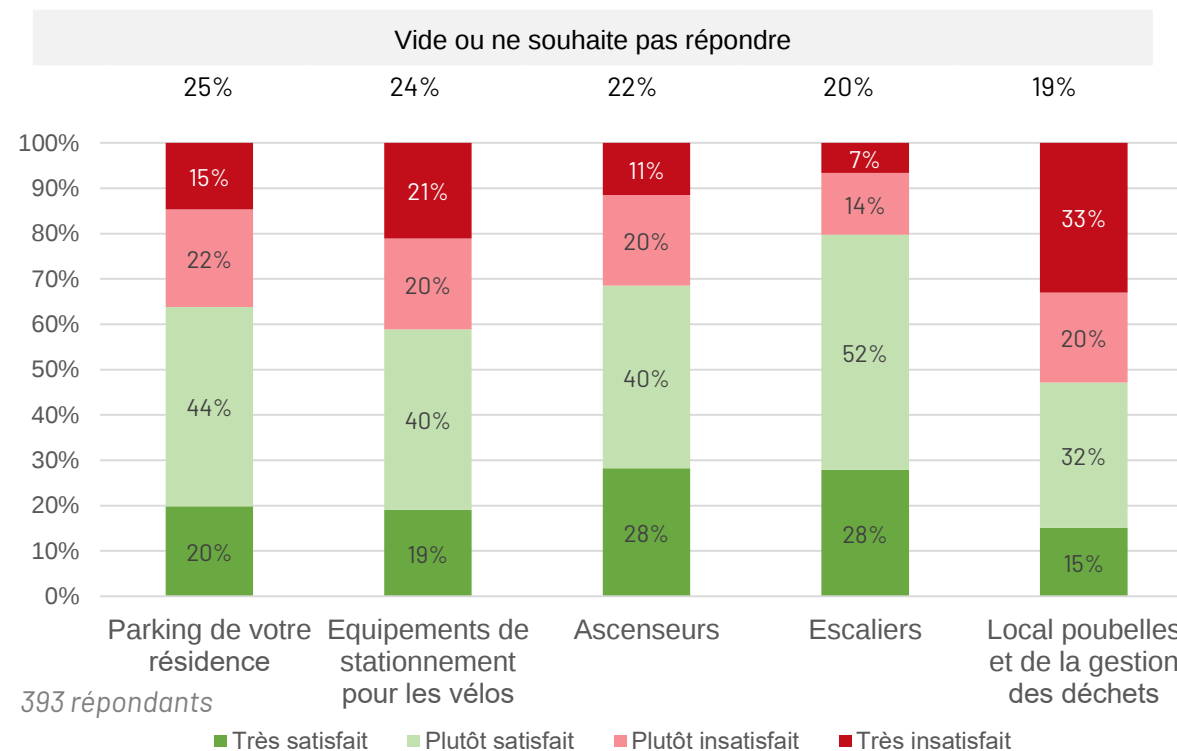
LOGEMENT :

les équipements réseaux, les menuiseries, le chauffage et état des espaces communs

« La gestion des déchets est catastrophique, il manque un accompagnement des résidences sur le sujet »
Habitant dans le quartier de l'Ars



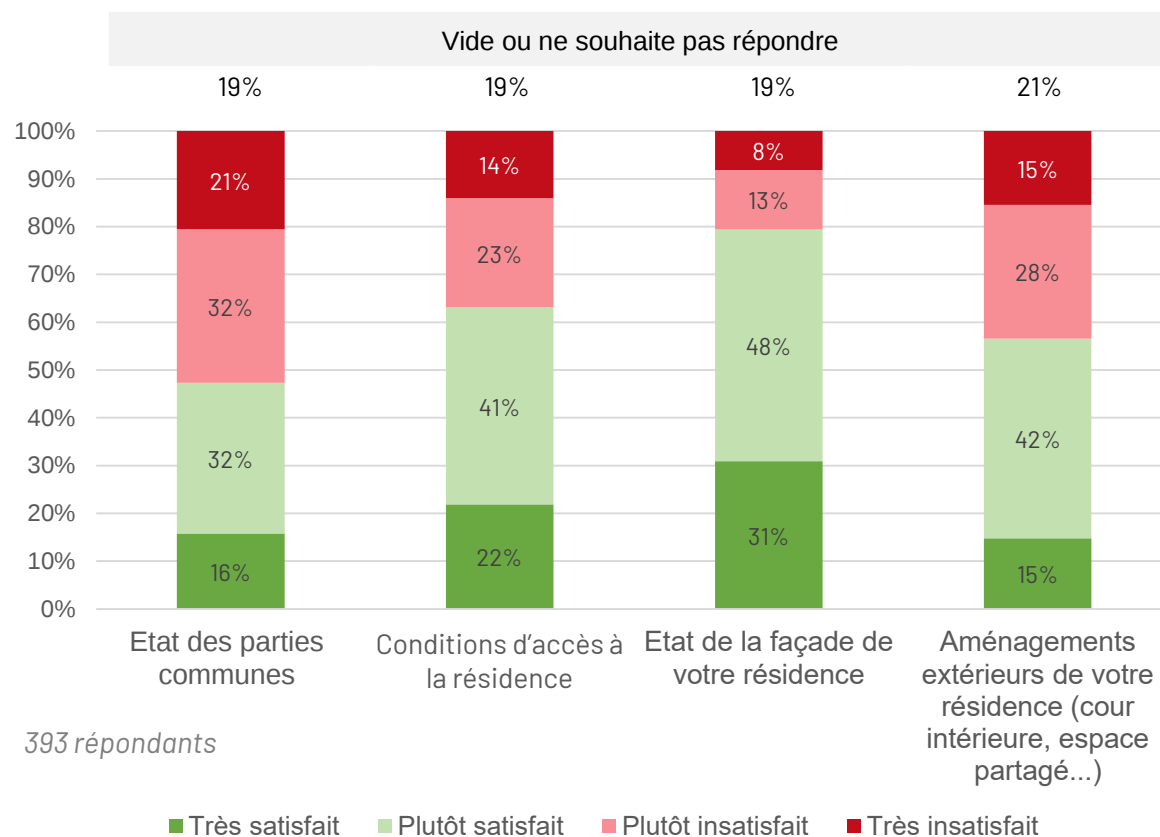
Un niveau de satisfaction globalement bon concernant les équipements du logement.



Parmi les résidents ayant répondu, un niveau de satisfaction plus mesuré à propos des équipements des espaces communs, notamment au niveau de la gestion des déchets. Ceci se retrouve dans les commentaires.

LOGEMENT :

L'état des façades, des aménagements extérieurs et des accès



Parmi les répondants, des habitants assez insatisfaits de l'état des parties communes.

Une insatisfaction modérée concernant les aménagements extérieurs.

Des conditions d'accès et des façades jugées satisfaisantes.

« Quotidiennement une bande de jeunes squattent et dégradent les parties communes de l'immeuble. »
Habitant dans le quartier d'Armagnac

« Portes de la résidence fracturées de l'extérieur à de multiples reprises. »
Habitant dans le quartier de Paludate

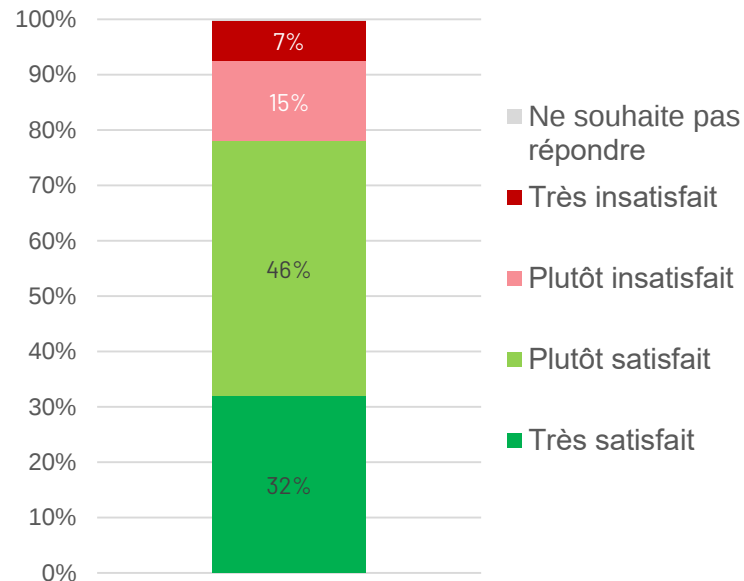
LIEU DE TRAVAIL :

Le niveau de satisfaction globale et la perception de l'évolution

Des travailleurs plutôt satisfaits de leur lieu de travail.
Cette bonne impression tend néanmoins à se dégrader au fil du temps.

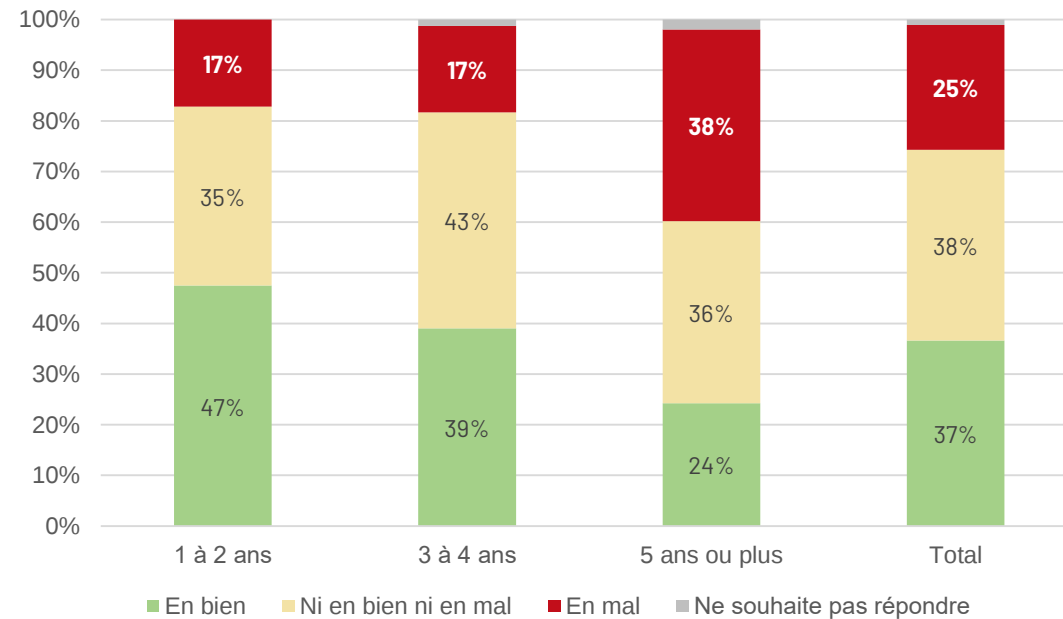
« Satisfaite de ce quartier »
Travailleur dans le quartier de l'Ars

Lieu de travail - Niveau de satisfaction globale
(364 répondants)



Lecture : 46% des actifs se disent globalement plutôt satisfaits de leur lieu de travail.

Perception de l'évolution de la satisfaction au lieu de travail
(364 répondants)



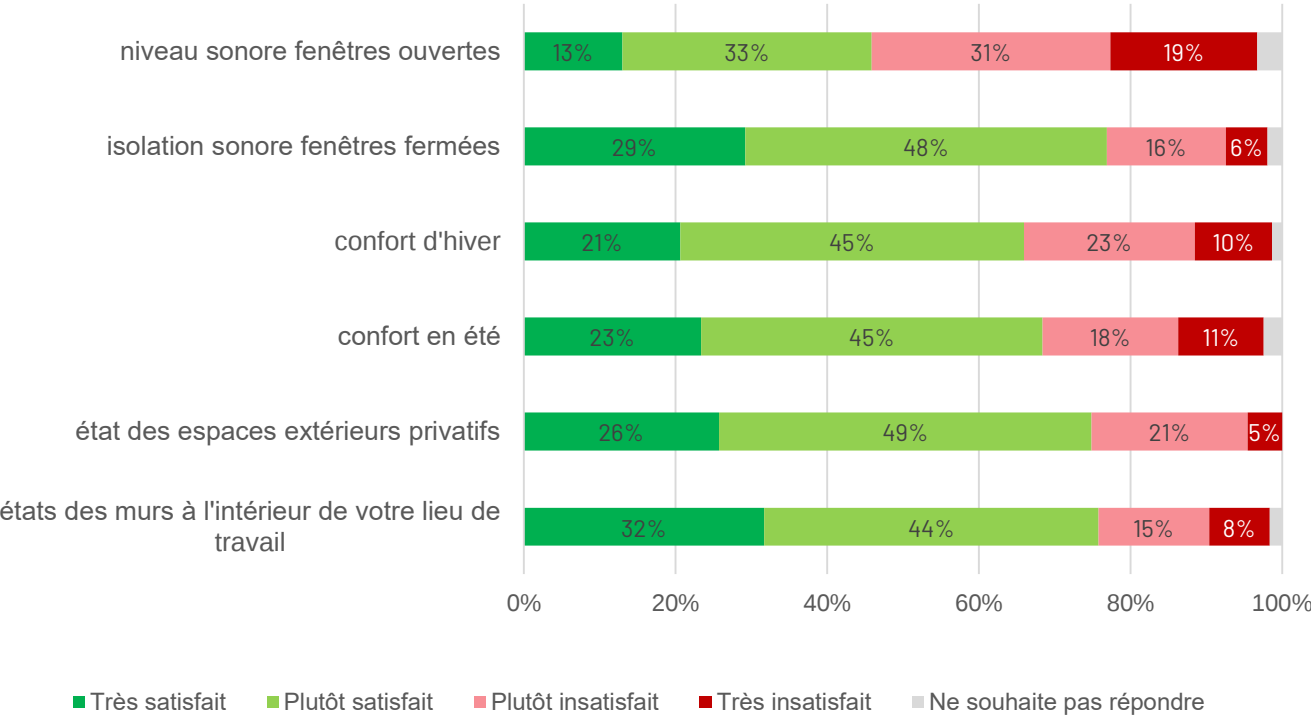
Lecture : 38% des actifs travaillant dans ce lieu de travail depuis 5 ans considèrent que celui-ci a évolué en mal.

LIEU DE TRAVAIL :

Les confort acoustiques, thermiques et bâtis

« Trop de bruit »
Travailleur dans le
quartier d'Amédée
Saint-Germain

Niveau de satisfaction au lieu de travail (364 répondants)



Parmi les travailleurs ayant répondu, il est à noter un bon niveau de satisfaction global, sauf pour le niveau sonore lorsque les fenêtres sont ouvertes.

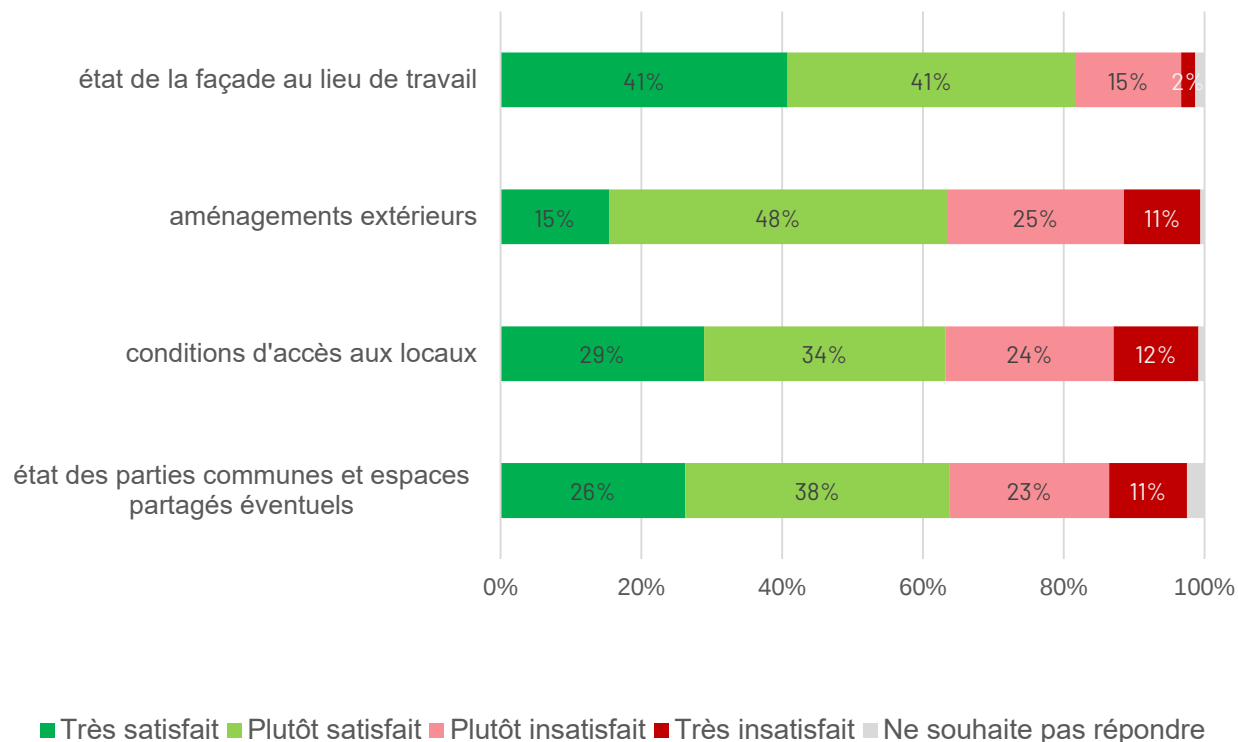
52 % des travailleurs ne sont pas concernés par la question des espaces extérieurs privatifs.

	Etat des murs à l'intérieur de votre lieu de travail	Etat de l'espace extérieur privatif	Confort en été	Confort en hiver	Isolation sonore lorsque les fenêtres sont fermées	Niveau sonore lorsque les fenêtres sont ouvertes
Non réponse	0%	52%	0%	0%	0%	1%

LIEU DE TRAVAIL :

L'état des façades, des aménagements extérieurs, et des accès

Environnement du lieu de travail (364 répondants)



Un bon niveau de satisfaction concernant les façades, les aménagements extérieurs, les conditions d'accès aux locaux, et l'état des parties communes et espaces partagés éventuels.

Les commentaires montrent toutefois des enjeux quant à la sécurité et des souhaits de pièces végétalisées plus importantes aux abords des lieux de travail.

Des inquiétudes portent également sur la qualité des constructions alors que les résultats quantitatifs sont bons.

« Manque de sécurité... Agressions. Le soir très compliqué pour sortir du travail »

Travailleur dans le quartier de Paludate

« On sent également une volonté d'intégrer des aménagements paysagers pour créer une atmosphère agréable, mais il manque de vrais grands espaces publics bien conçus, tels que des grands parcs en plus des places et des zones piétonnes mises en place, pour encourager la convivialité, la détente et créer des zones tampons pour atténuer les impacts sonores et visuels. »

Travailleur

« Ce quartier s'est construit beaucoup trop vite. Les constructions présentent de nombreuses malfaçons. »

Travailleur



L'appréciation du quartier de résidence, quartier de travail et quartier visité

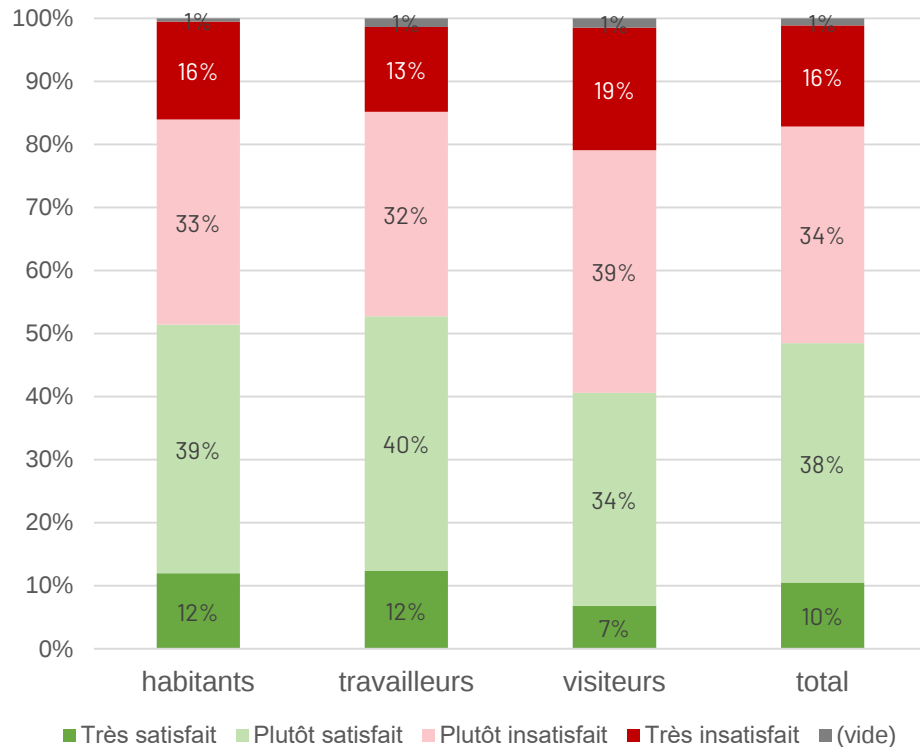
APPRÉCIATION GLOBALE :

Le quartier

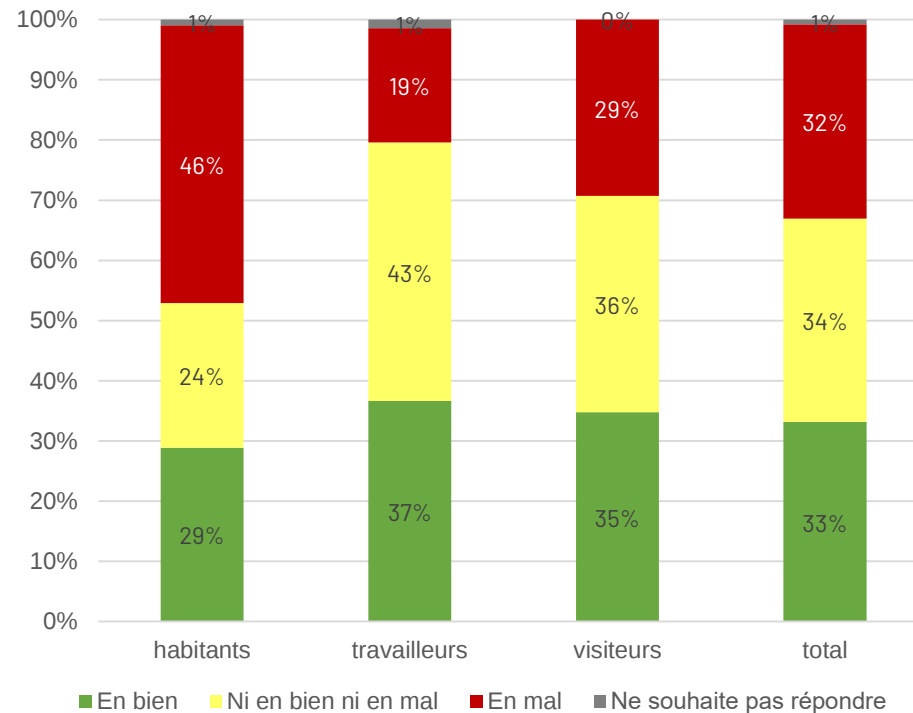
1097
répondants

Une satisfaction mitigée concernant le quartier pour l'ensemble des publics, plus négative pour les visiteurs.
Une évolution plutôt négative selon les habitants, plutôt mitigée pour les travailleurs et les visiteurs.

Niveau de satisfaction globale (1097 répondants)



Perception de l'évolution du quartier
(1097 répondants)



« Quartier en devenir très intéressant »

« Quartier qui ne donne pas envie de s'y installer et pas agréable à traverser. »

Visiteurs

« Le quartier est absolument dégoûtant des ordures partout, une voirie mal entretenue, des travaux dans tous les sens, une densité de population trop importante par rapport aux équipements bref un nouveau Ginko. »

Habitant dans le quartier Paludate

« Quartier qui se développe bien. A voir comment cela va évoluer (sécurité, propreté, population...) car cela commence à faire beaucoup »

Travailleur dans le quartier de l'Ars

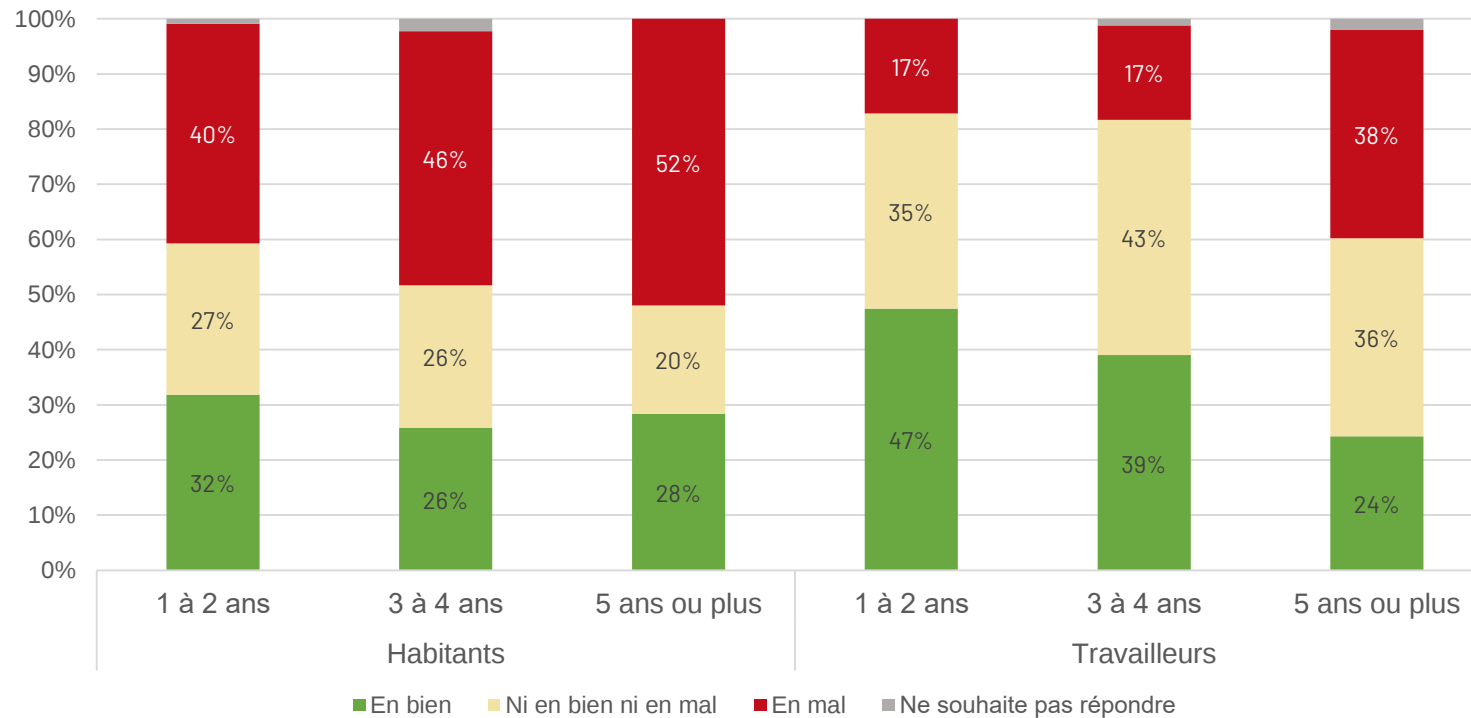
Lecture : 10% de l'ensemble des répondants se disent globalement très satisfaits du quartier.

Lecture : pour 33% des répondants, le quartier a évolué en bien.

APPRÉCIATION GLOBALE : Le quartier selon l'ancienneté

757
répondants
habitants +
actifs

Perception de l'évolution globale du quartier par ancienneté d'occupation du logement
ou sur le lieu de travail (757 répondants)



Lecture : 46% des répondants habitant le quartier depuis 3 à 4 ans le voient évoluer en mal, quand 39% des actifs depuis 3 à 4 ans sur le quartier le voient évoluer positivement.

Parmi les répondants habitants et salariés, il est à noter une perception d'amélioration plus forte du côté des travailleurs et plus globalement des personnes ayant le moins d'ancienneté. Sont toutefois soulignées des problématiques liées aux accès et aux travaux.

« Toujours plus de population, aucune amélioration pour la circulation, boulevards et rocade très encombrés, trams bondés. Des travaux permanents et encore pour 17 ans... »
Habitant dans le quartier d'Armagnac

Niveaux de satisfaction globale concernant le quartier

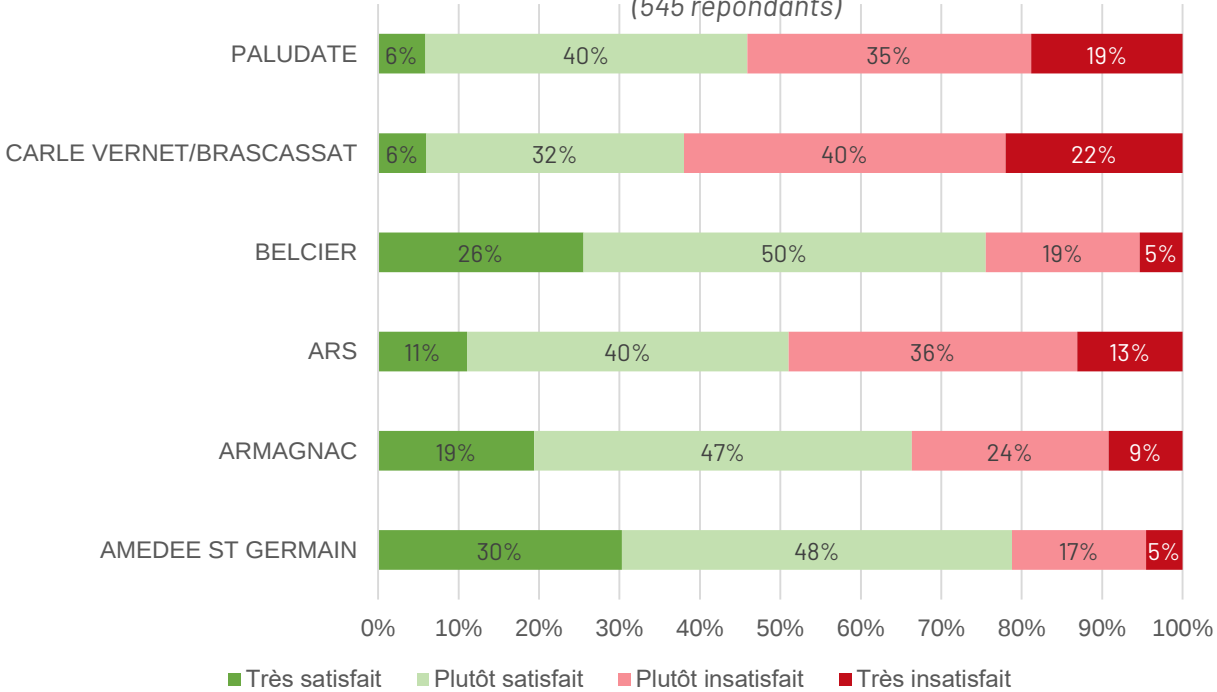
545
habitants +
actifs



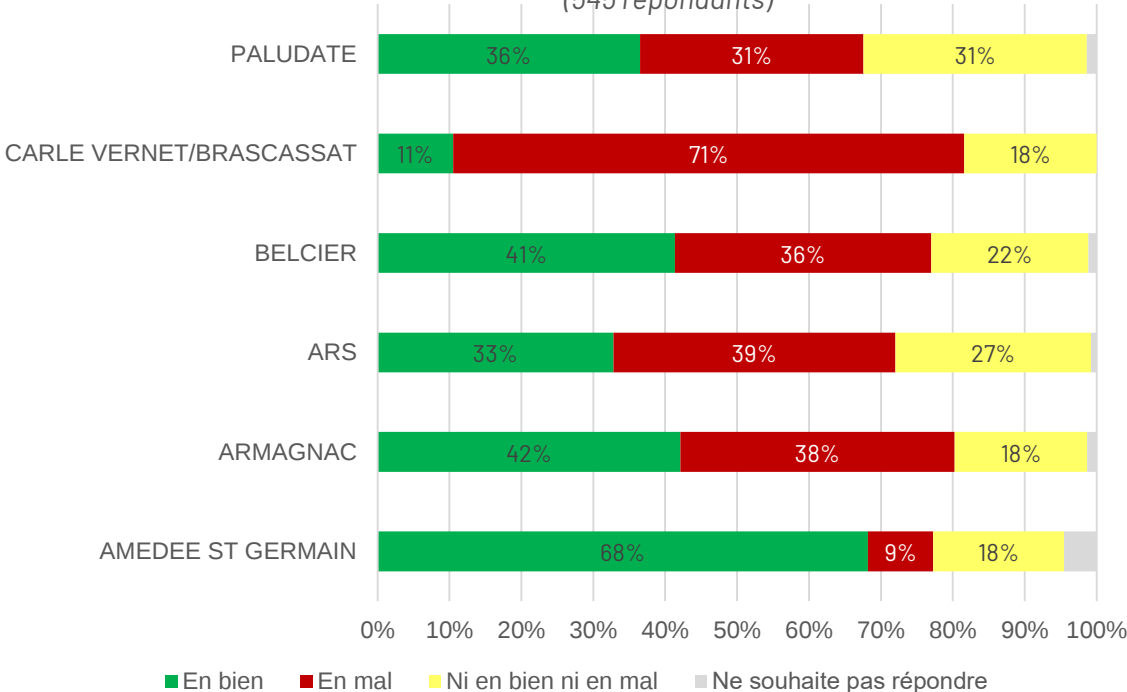
Répondants
dont le quartier
a été identifié

Des niveaux de satisfaction très inégaux entre quartiers : des plus appréciés Amédée Saint Germain et Belcier, aux moins appréciés : Carle/Vernet Brascassat, Paludate et Ars.
Une évolution très positive pour Amédée Saint-Germain, très négative pour Carle Vernet/Brascassat.

Le quartier- niveau de satisfaction par quartier
(545 répondants)



Le quartier- évolution du niveau de satisfaction
(545 répondants)

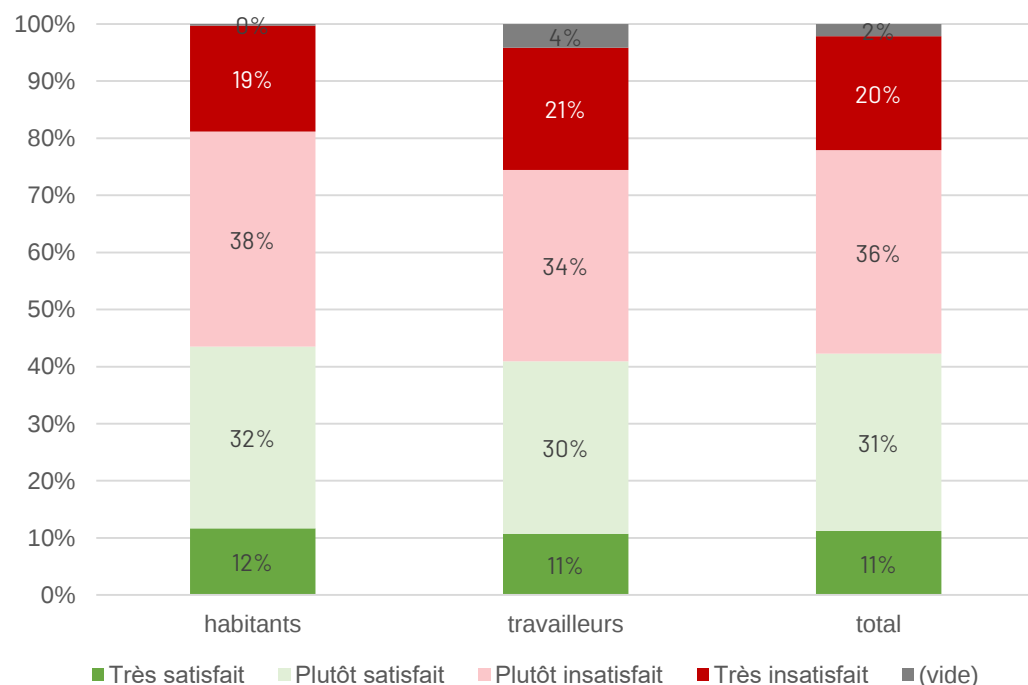


APPRÉCIATION GLOBALE :

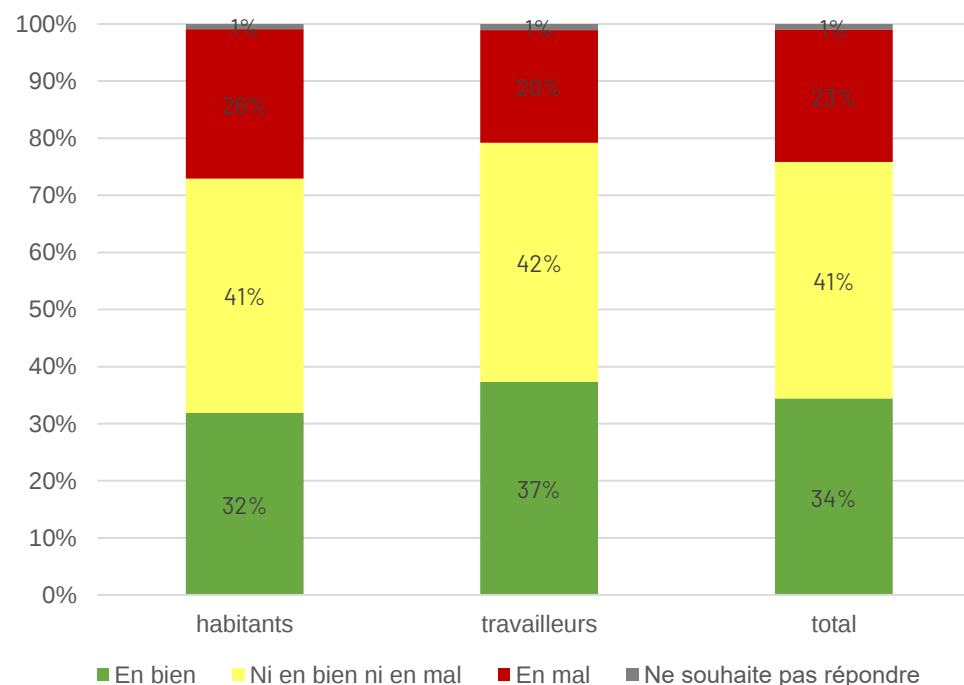
Les équipements et services de proximité

Une appréciation globale mitigée en matière d'équipements et de service pour les habitants et salariés.
S'il n'y a pas d'évolutions marquées positives ou négatives constatées selon les habitants, les travailleurs notent plus souvent une amélioration.

Niveau de satisfaction globale à propos des équipements et services (757 répondants)



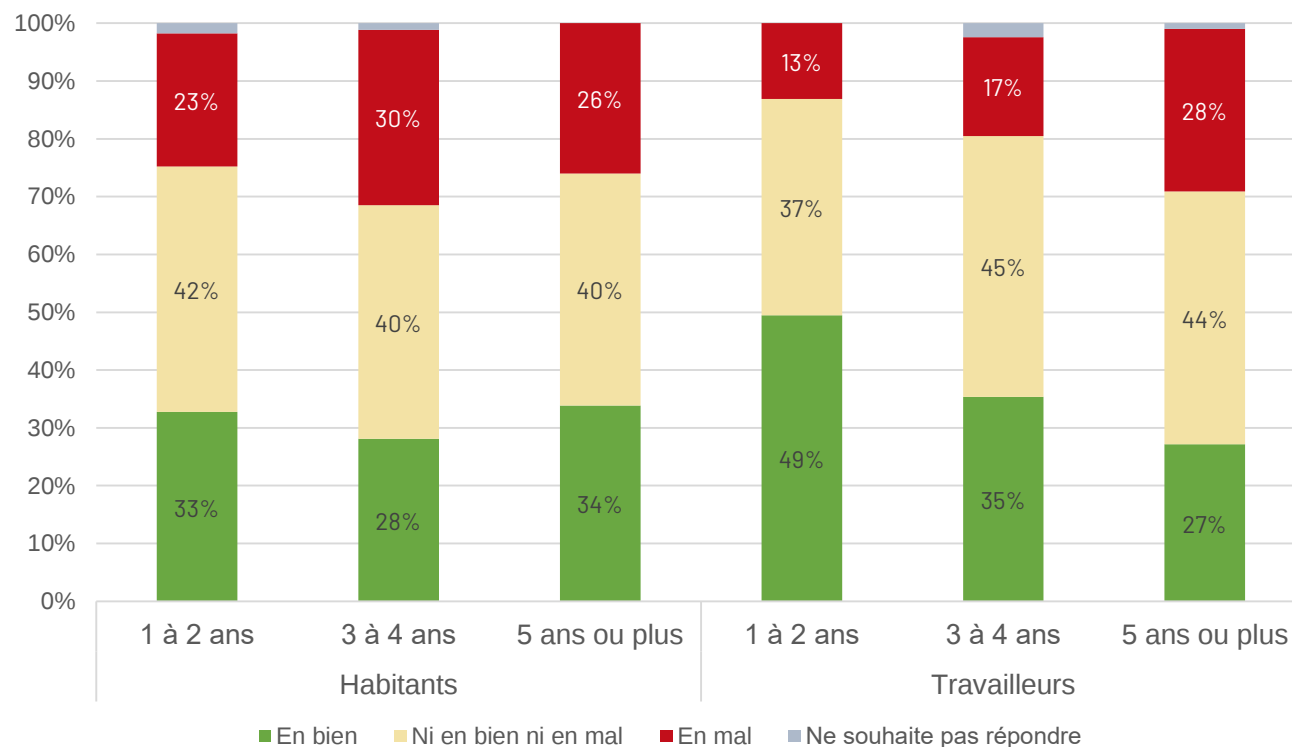
Évolution du niveau de satisfaction quant aux équipements et services (757 répondants)



APPRÉCIATION GLOBALE :

Les équipements et services de proximité selon l'ancienneté

Perception de l'évolution globale du niveau de satisfaction pour les équipements et services de proximité et par ancienneté d'occupation du logement ou sur le lieu de travail - (757 répondants)



Parmi les répondants, une perception d'amélioration plus forte du côté des travailleurs (évoqué précédemment) et plus globalement parmi les personnes ayant le moins d'ancienneté dans le quartier.

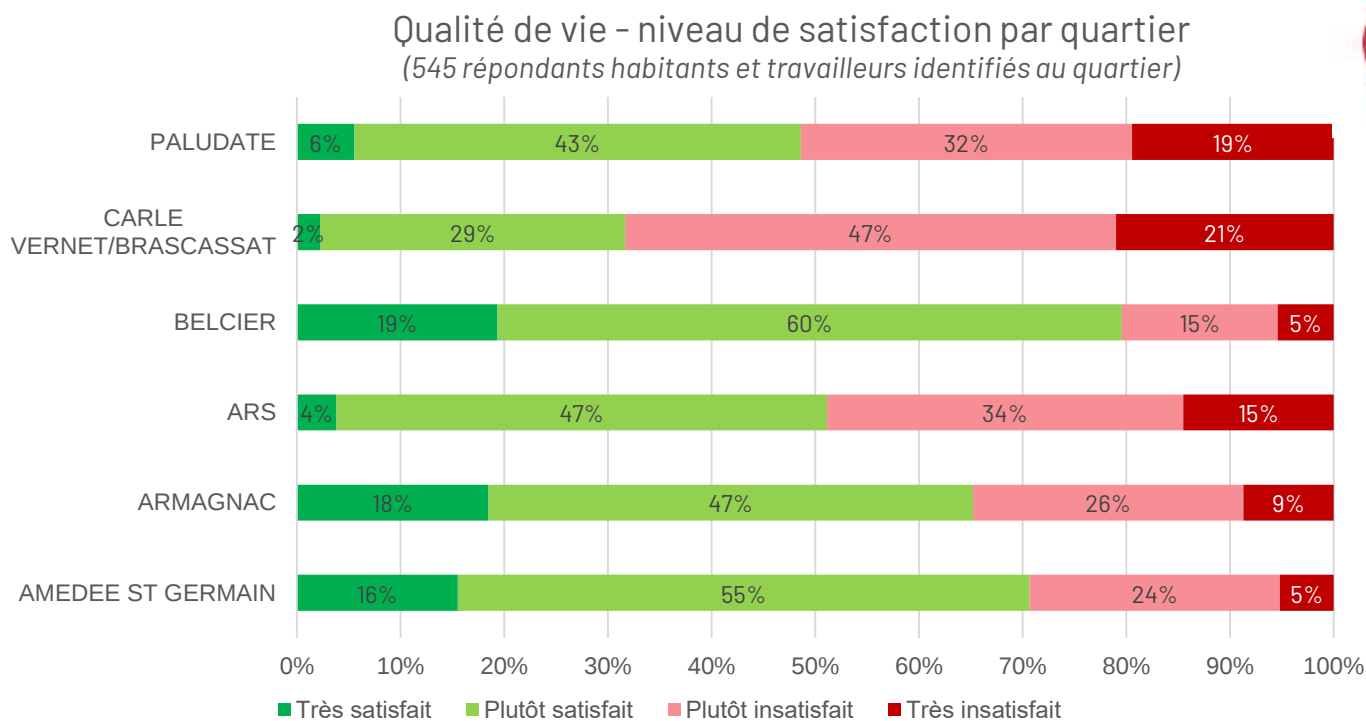
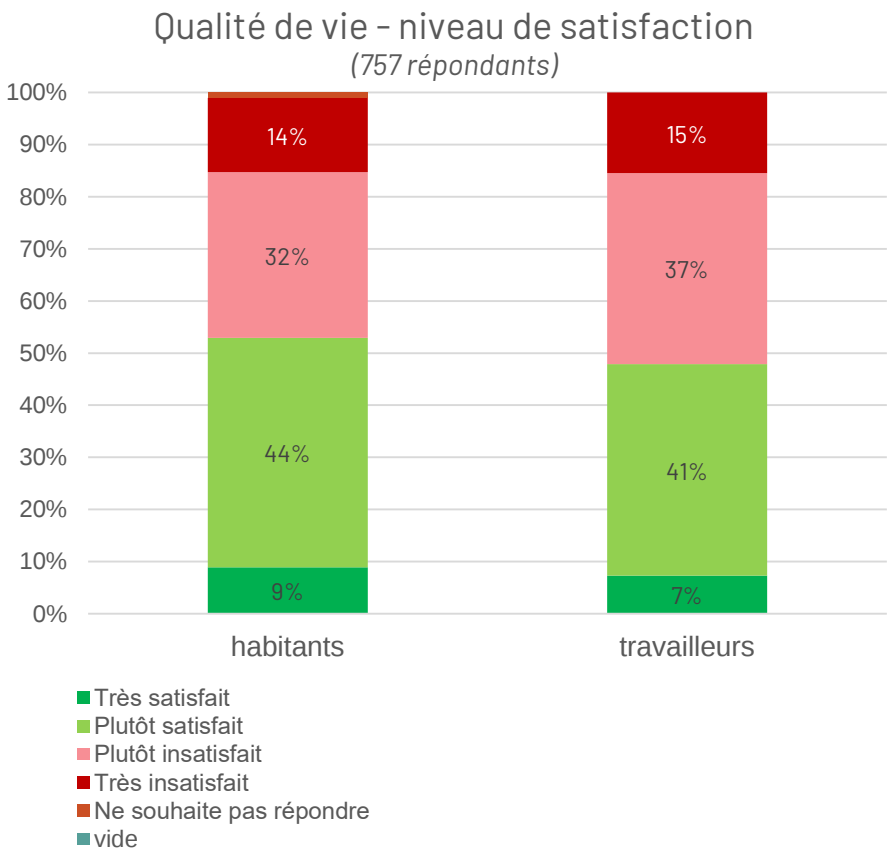


**La qualité de
vie, la sécurité,
la propreté,
l'ambiance**

La qualité de vie dans le quartier pour les habitants et les actifs

757
répondants
Habitants +
actifs

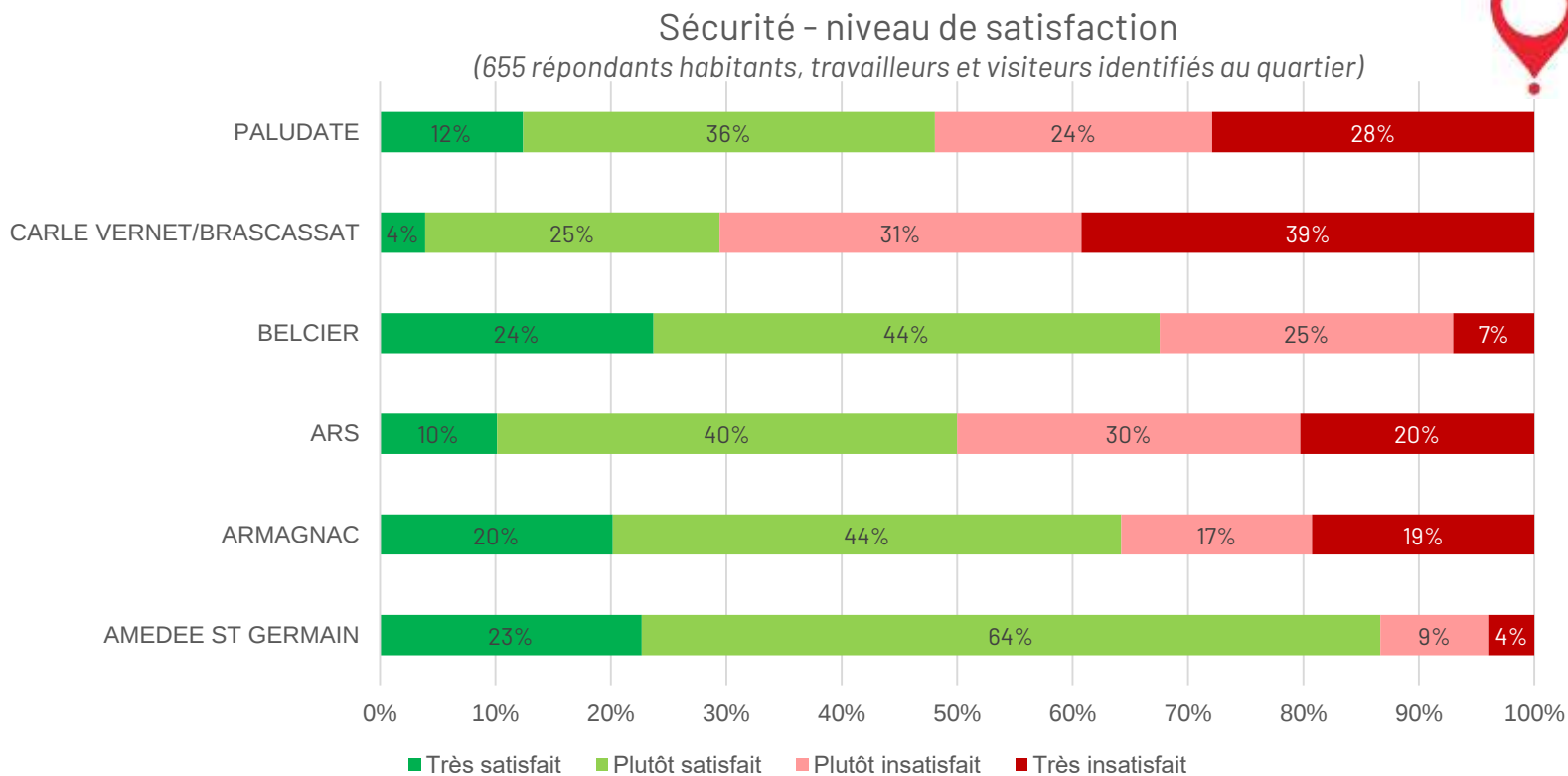
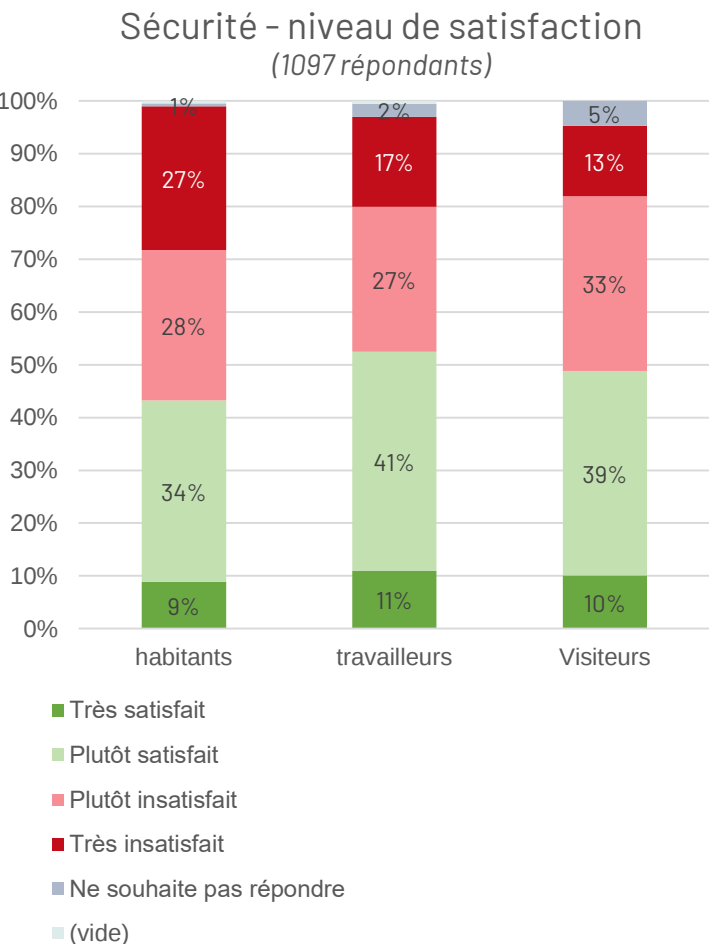
Une perception globale mitigée de la qualité de vie, notamment dans les quartiers Carle Vernet, Paludate et Ars.



L'appréhension de la sécurité par l'ensemble des répondants

1097
répondants

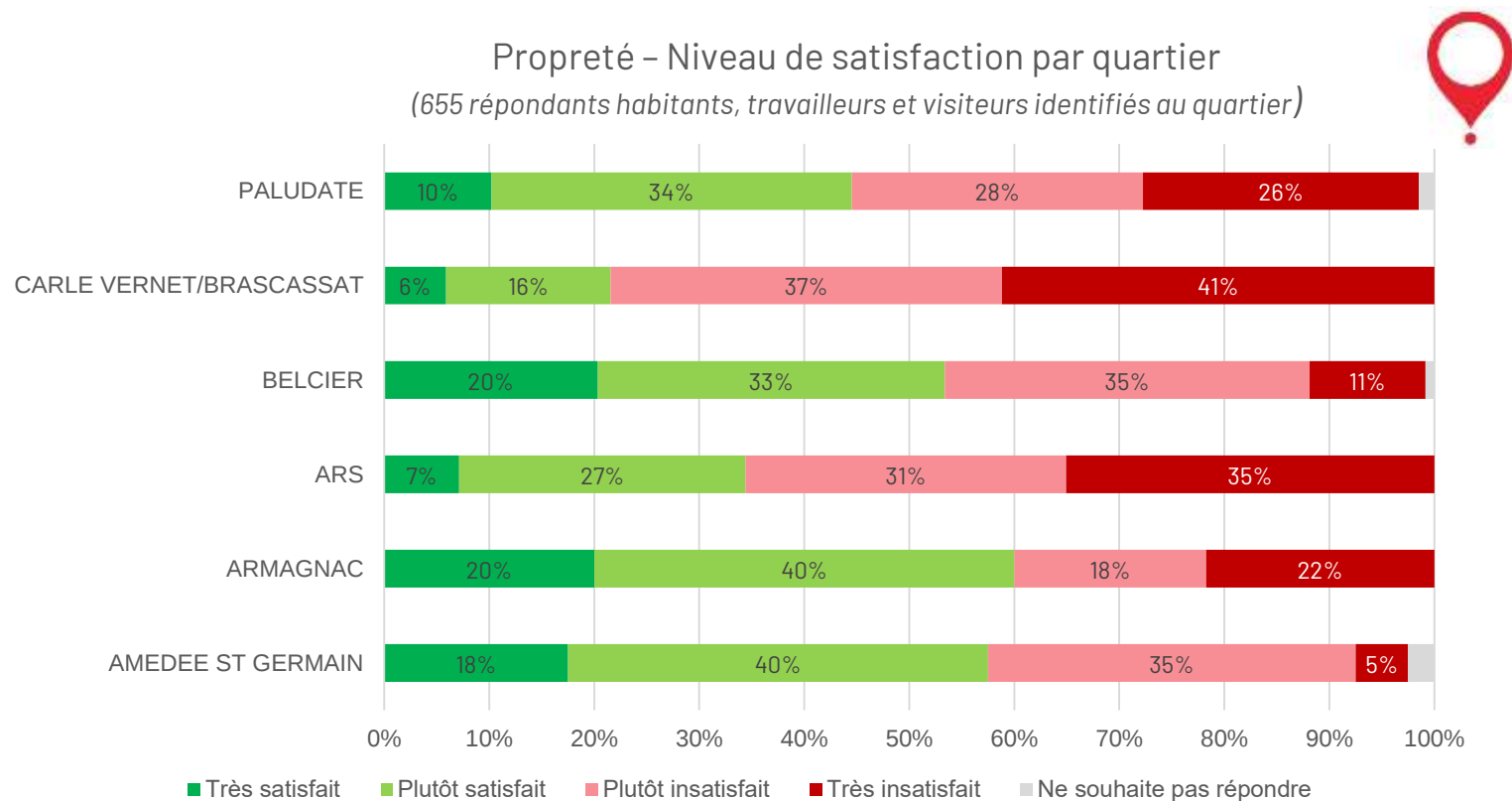
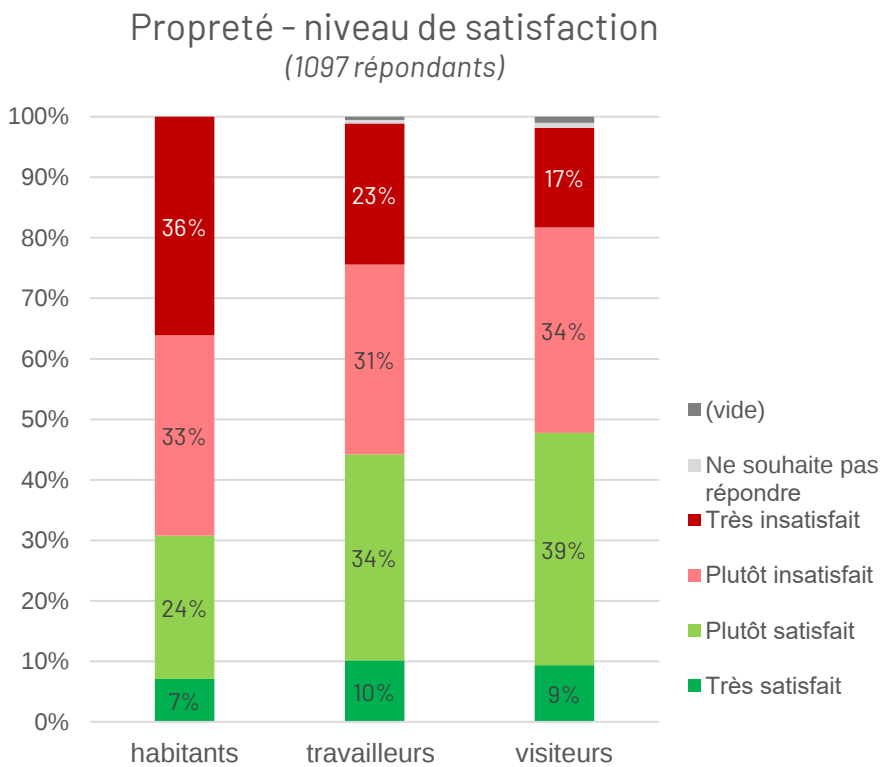
Pour les habitants, les principales thématiques : sécurité, agressions, rixes, harcèlement, présence de prostituées, présence de sans-abris, de dealers, de squatteurs, vandalisme, vols, incivilités.



Le niveau de propreté pour l'ensemble des répondants

Des habitants très insatisfaits du niveau de propreté, des travailleurs et visiteurs plus mitigés.

L'insatisfaction la plus forte est recueillie dans les quartiers Carle Vernet/Brascassat, et l'Ars.

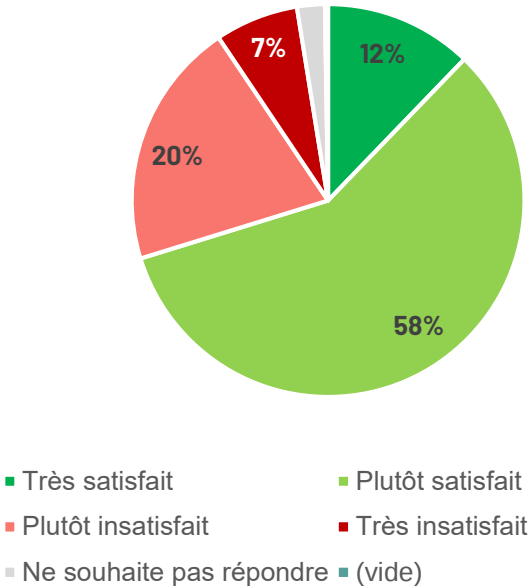


L'ambiance et les relations de voisinage selon les habitants

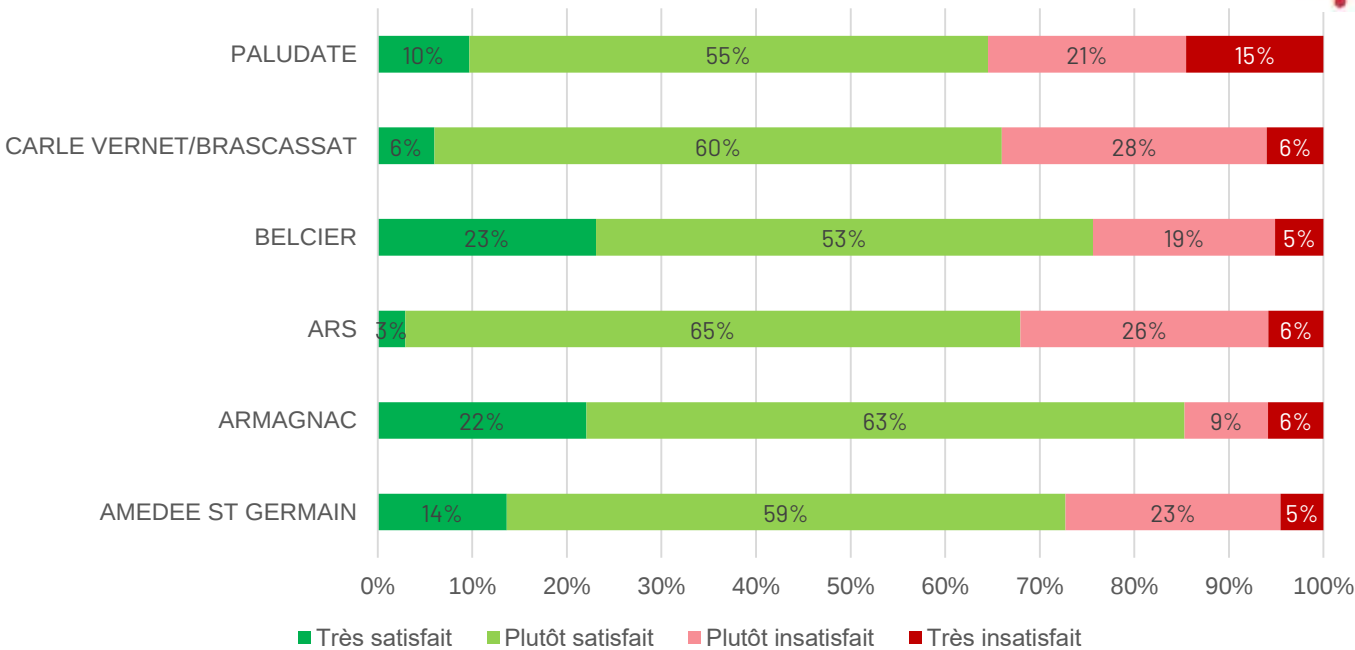
393
habitants

Des répondants habitants globalement satisfaits de l'ambiance et des relations de voisinage.
Un peu plus d'insatisfaction du côté de Paludate, Carle Vernet/Brascassat et quartier de l'Ars.

Appréciation de l'ambiance et
des relations de voisinages
(393 répondants)



Ambiance et relation de voisinage par quartier
(393 répondants)





Appréciation des espaces publics

ESPACE PUBLIC :

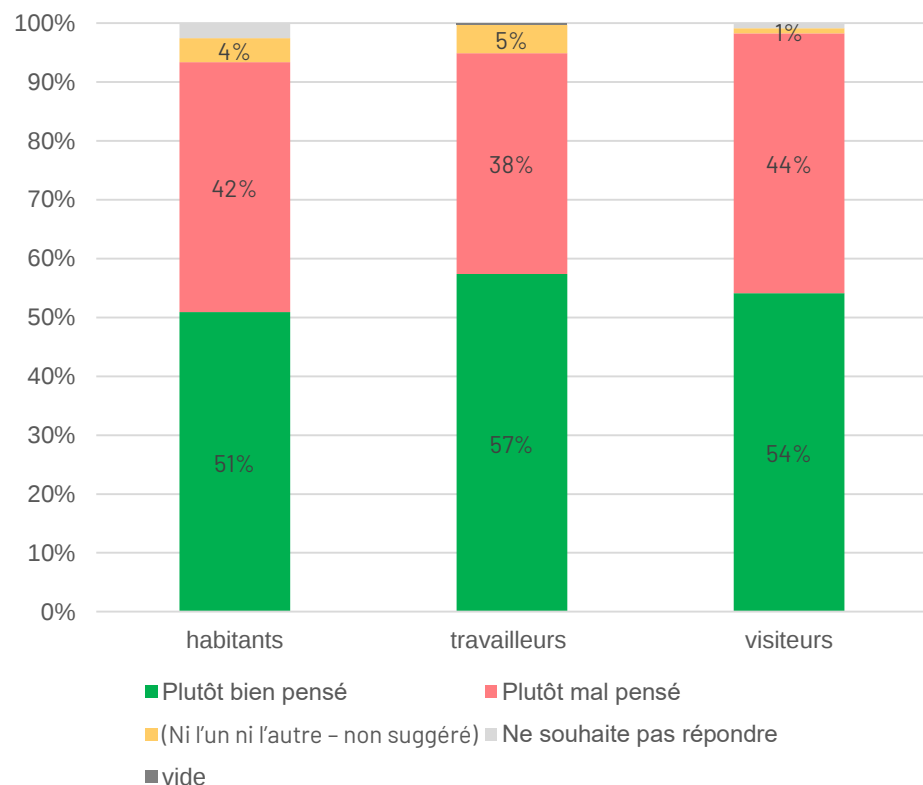
Les aménagements piétons et cyclables

Un regard globalement mitigé sur les aménagements piétons et cyclables.
Des travailleurs davantage satisfaits sur le plan piéton.
Des visiteurs non satisfaits des aménagements cyclables.

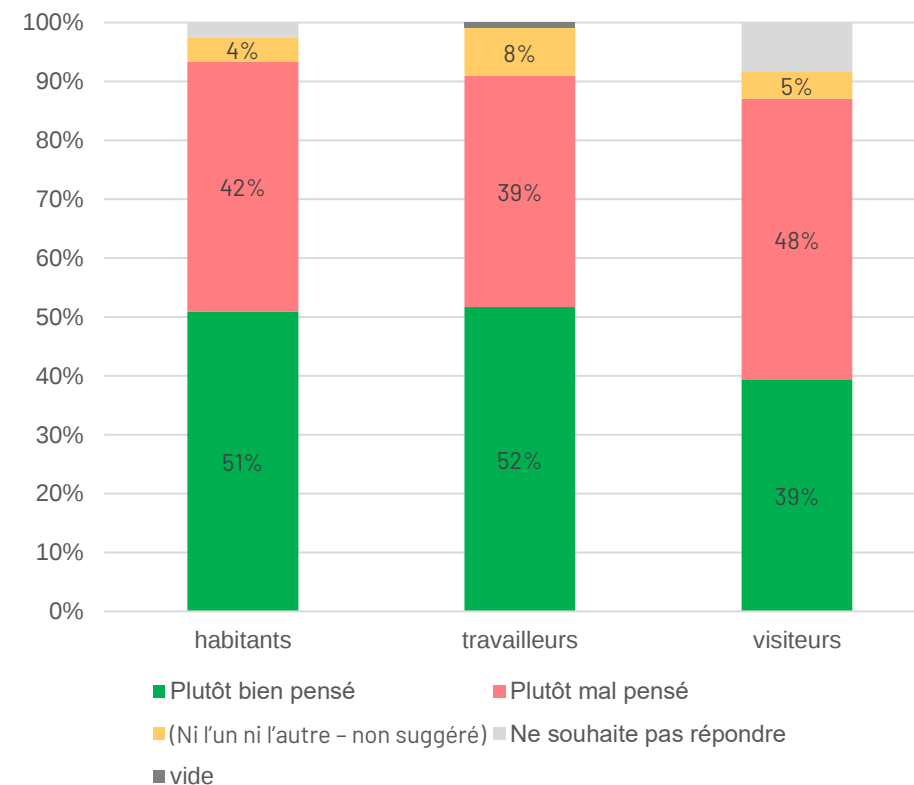
« il est parfois même dangereux d'y circuler à vélo. Il serait temps de faire de véritables pistes cyclables sécurisées unidirectionnelles »

Visiteur

Les trottoirs et espaces piétons
(1097 répondants)



Les voies et espaces pour les vélos
(1097 répondants)

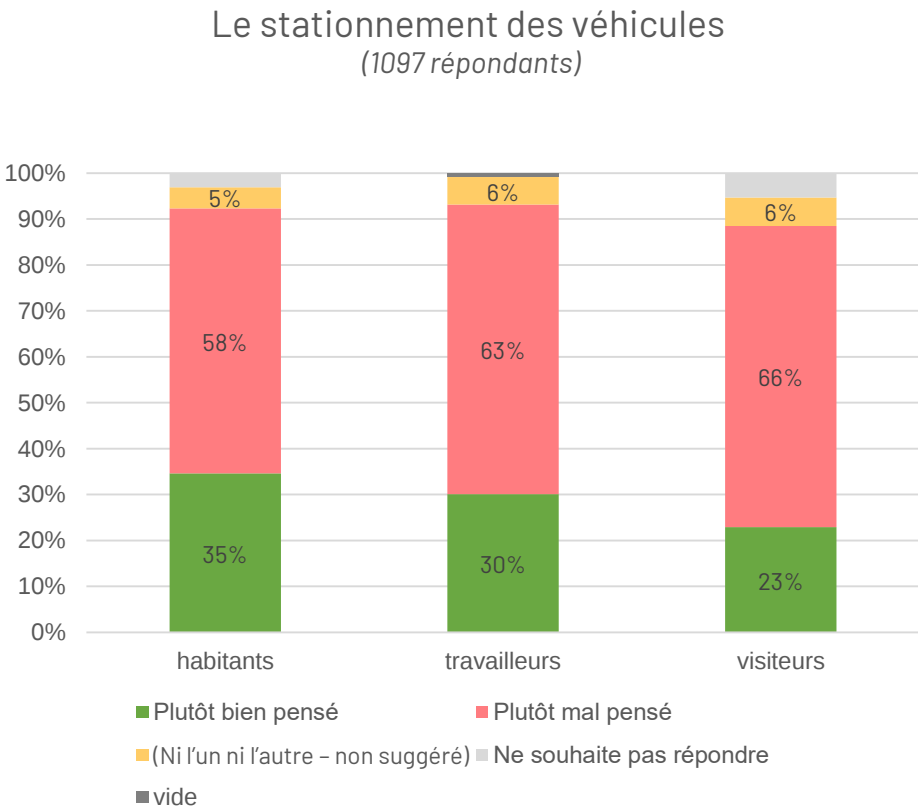
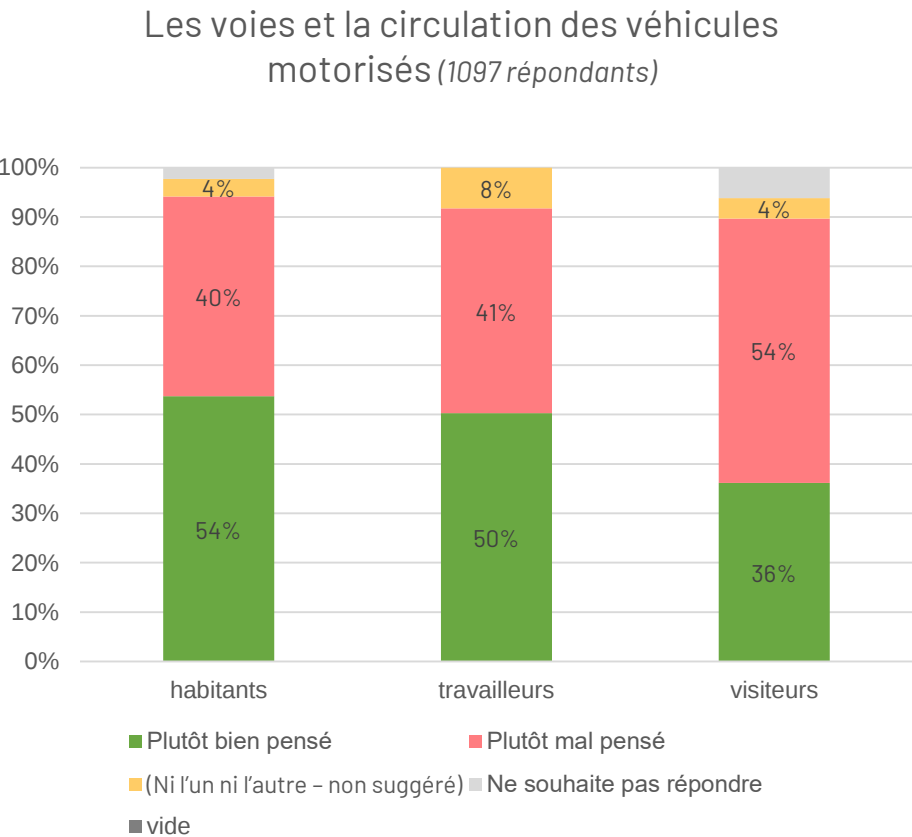


ESPACE PUBLIC :

Les aménagements pour véhicules motorisés

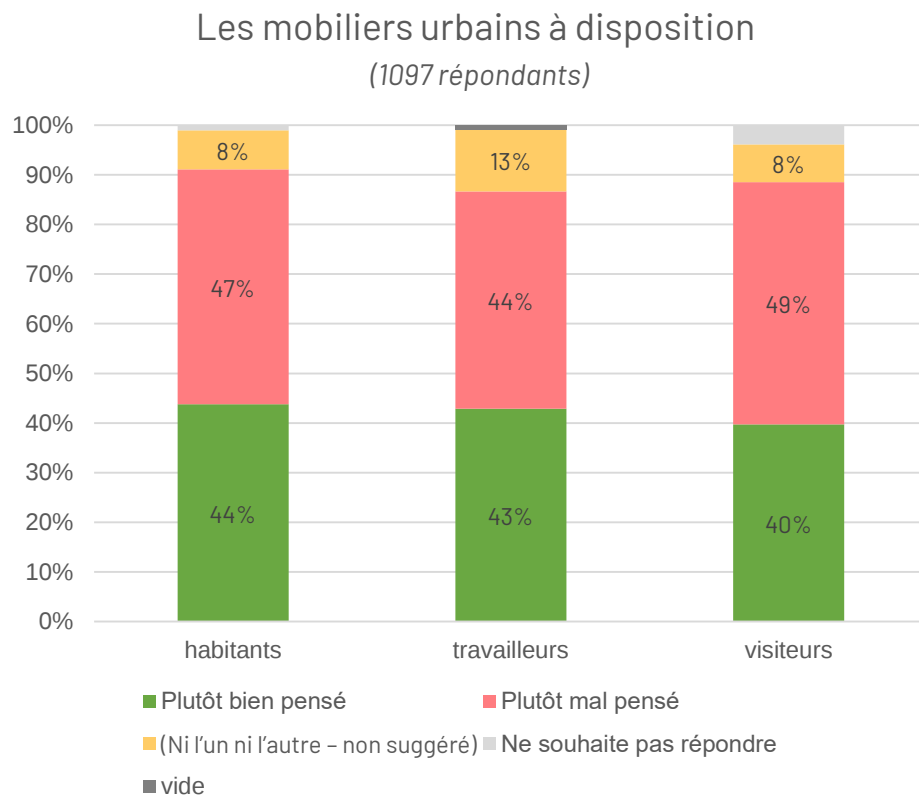
« Plus de places de stationnements et gratuité »
Visiteur

Des aménagements pour véhicules motorisés qui semblent mitigés, et même défavorables selon les visiteurs.
Un mécontentement majoritaire au sujet du stationnement, accentué pour les visiteurs .



ESPACE PUBLIC :

Le mobilier urbain



Comme les autres thématiques précédentes, un regard mitigé globalement sur le mobilier urbain en place.

« Un peu plus de verdure et de mobilier urbain » /

« Manque criant de verdure, arbres, bancs, canopées végétales. »

Visiteurs

« Plus de banc et coin repos » /

« l'installation de mobilier urbain type boîte aux lettres de la Poste, composteur collectif... »

Habitants

« Abris vélos abrités » /

« Manque de borne de recharge VE »

Travailleurs

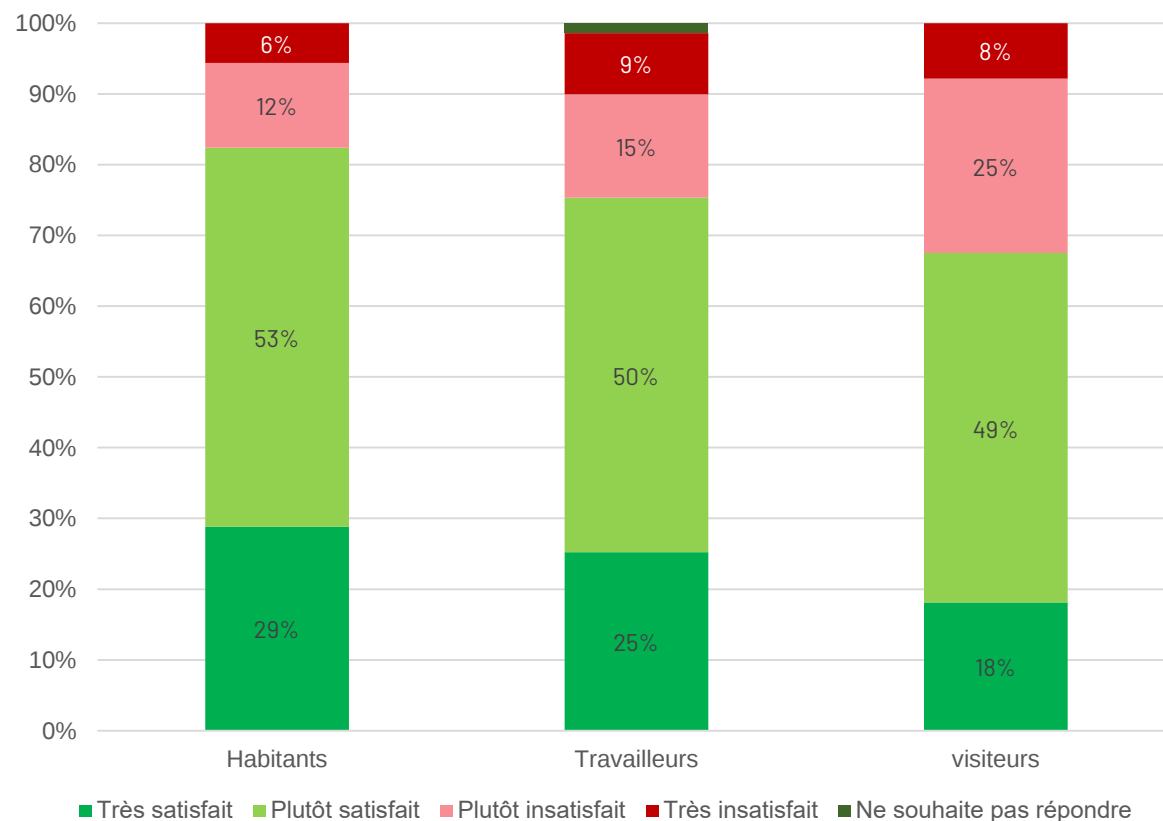


Les mobilités: modes de déplacement, satisfactions

Appréciation de l'offre en TC

1097
répondants

Appréciation offre TC- Niveau de satisfaction
(1097 répondants)



Dans l'ensemble des publics interrogés, une forte satisfaction des offres en transport en commun, mais un maillage qui reste à conforter.

Les transports en commun sont le premier mode cité par les répondants habitants et travailleurs. La voiture est le 1^{er} mode des visiteurs interrogés, suivi de très près par les transports en commun.

« Ce qui est chouette, en revanche, c'est l'accès par tram ou les infrastructures cyclables, malheureusement pas toujours respectées (y compris par les entreprises qui effectuent les travaux). »

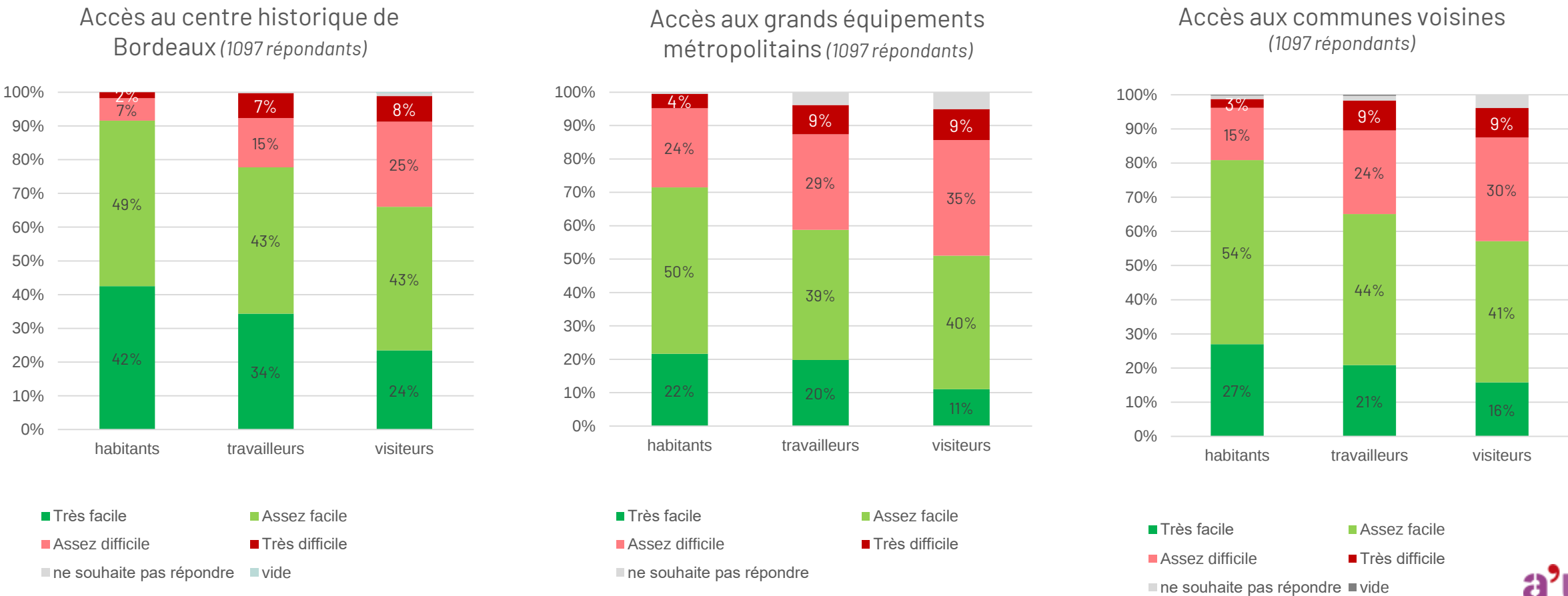
« La ligne 31 : très bien pour le couloir en site propre, pour aller à la gare. mais, pour le reste, tout concernant cette ligne, a été mal pensé (accès au tram à la gare St-Jean, accès à la billetterie TBM, accès à la place Stalingrad ...). »

Visiteurs

Les facilités d'accès

« Manque d'information sur les travaux et de panneaux de signalisation routière » **Visiteur**

Des facilités d'accès jugées très bonnes pour les habitants, quels que soient les lieux proposés.
Une appréciation globalement bonne également pour les travailleurs.
Des visiteurs plus mitigés, notamment quant à l'accès aux grands équipements.





Regards sur l'offre en services, équipements et commerce

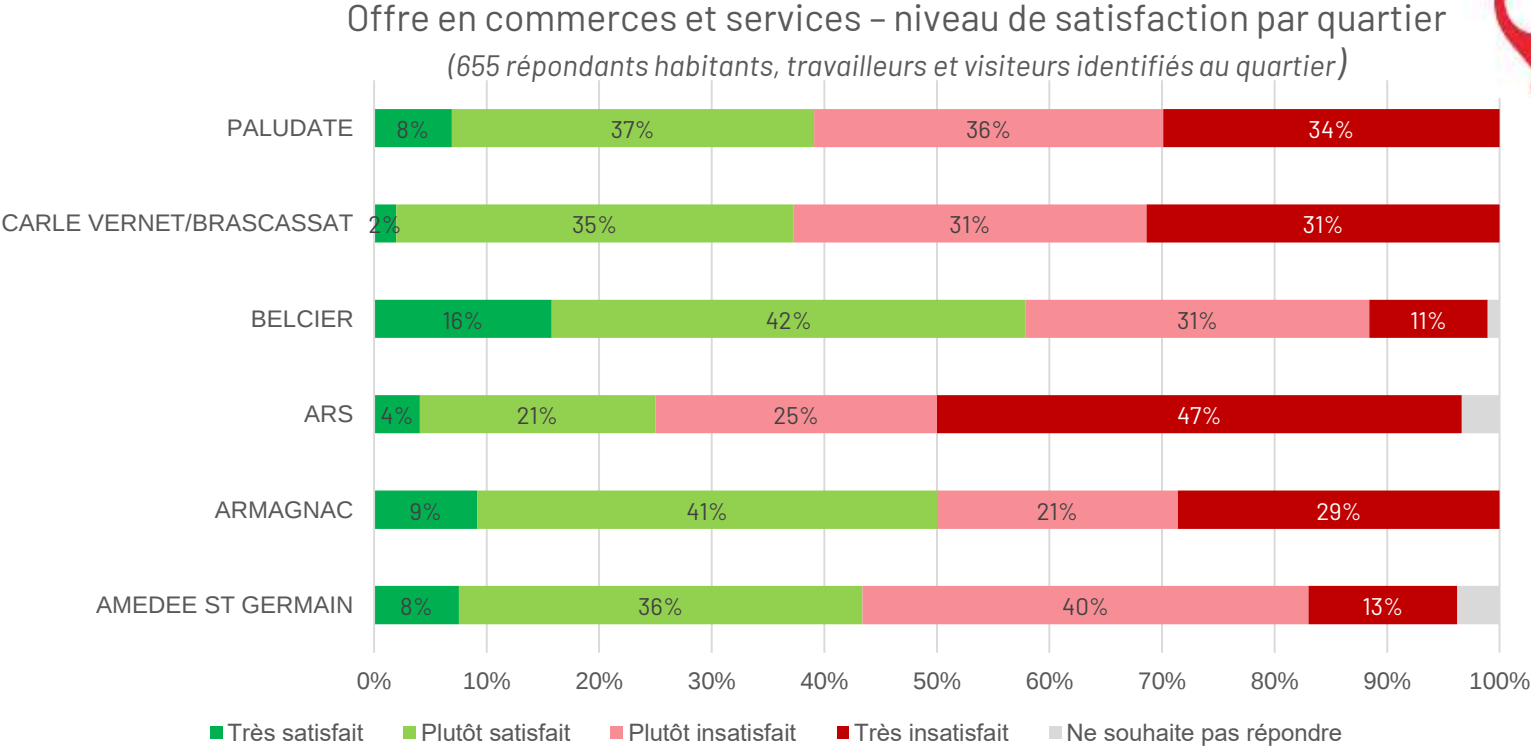
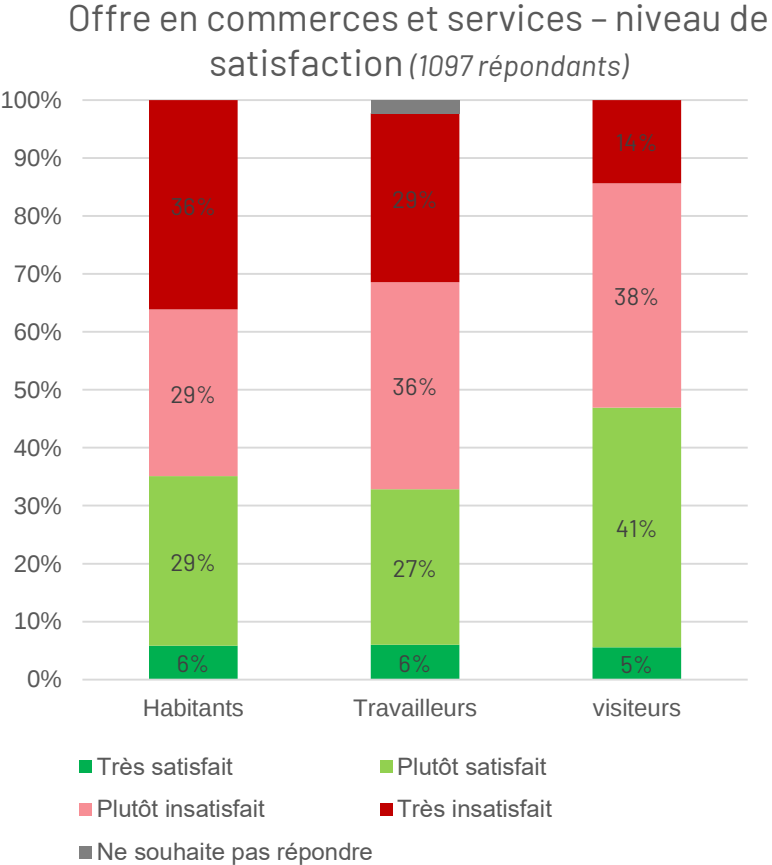
Offre en commerces et services

« Il manque des commerces de proximité, des restaurants, des boulangeries, un Picard » **Habitant**

« Pas de distributeur de billets de prévu ? » **Habitant**

1097
répondants

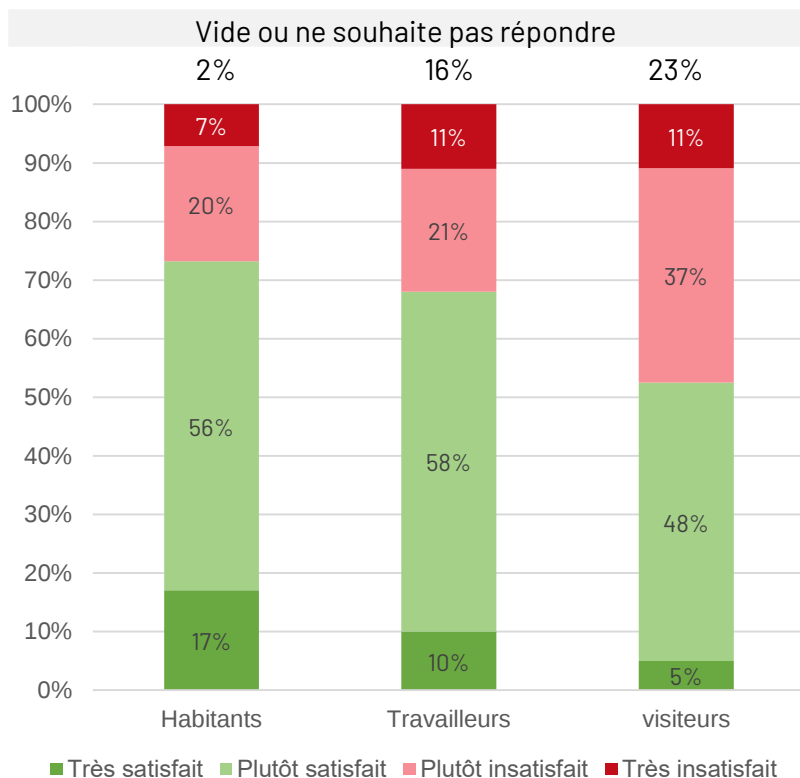
Des habitants et travailleurs globalement en demande d’une offre plus étoffée dans leur quartier.
Une demande particulièrement prégnante dans les quartiers de l’Ars, de Paludate, de Carle Vernet/Brascassat, puis Armagnac.



Offre en services de santé et services publics

Parmi les répondants, un niveau de satisfaction globale de l'offre en service de soins et en services publics très différencié selon les cibles. Dans les deux cas, la satisfaction est plus forte chez les habitants, bien que des remarques portent sur le manque d'offre.

Services de santé – Niveau de satisfaction
(1097 répondants)

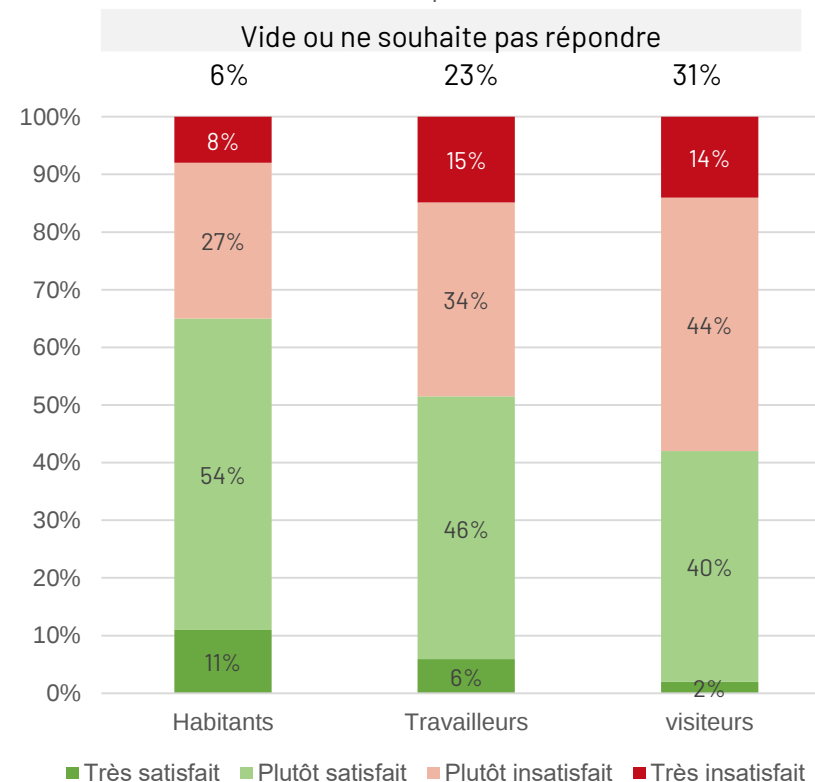


« J'habite quai de Paludate il n'y a pas grand-chose à part des resto et un carrefour city cher. Pas de boulangerie, pas de pharmacie, pas de salle de sport ou de piscine, pas de cabinet médical » **Habitant**

« Une piscine municipale à prévoir dans le quartier, publique et accessible » **Habitant**

« Disparition des services publics: poste, commissariat de police » **Habitant**

Services publics – Niveau de satisfaction
(1097 répondants)

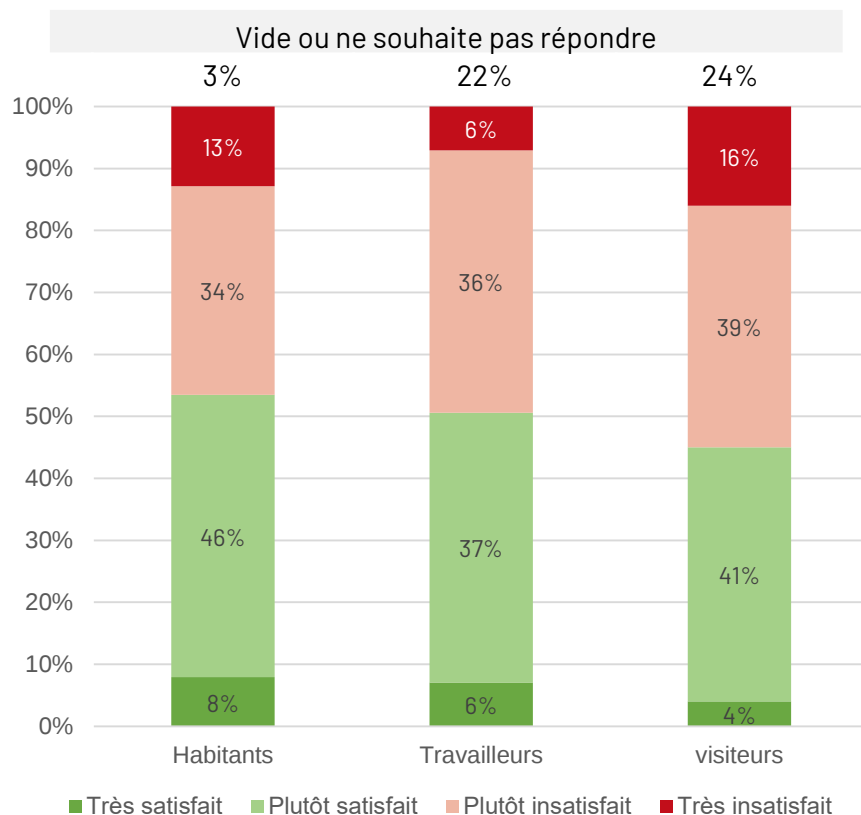


Offre en culture, sport, et loisirs et animation et vie de quartier

1097
répondants

Des regards assez mitigés sur l'offre en loisirs et en animation, vie de quartier.
Une tendance qui s'accroît un peu pour les travailleurs et beaucoup pour les visiteurs de passage, en visite de proches.

Offre en culture, sport, et loisirs – Niveau de satisfaction
(1097 répondants)



« l'air de jeux très très attendu est une énorme déception »

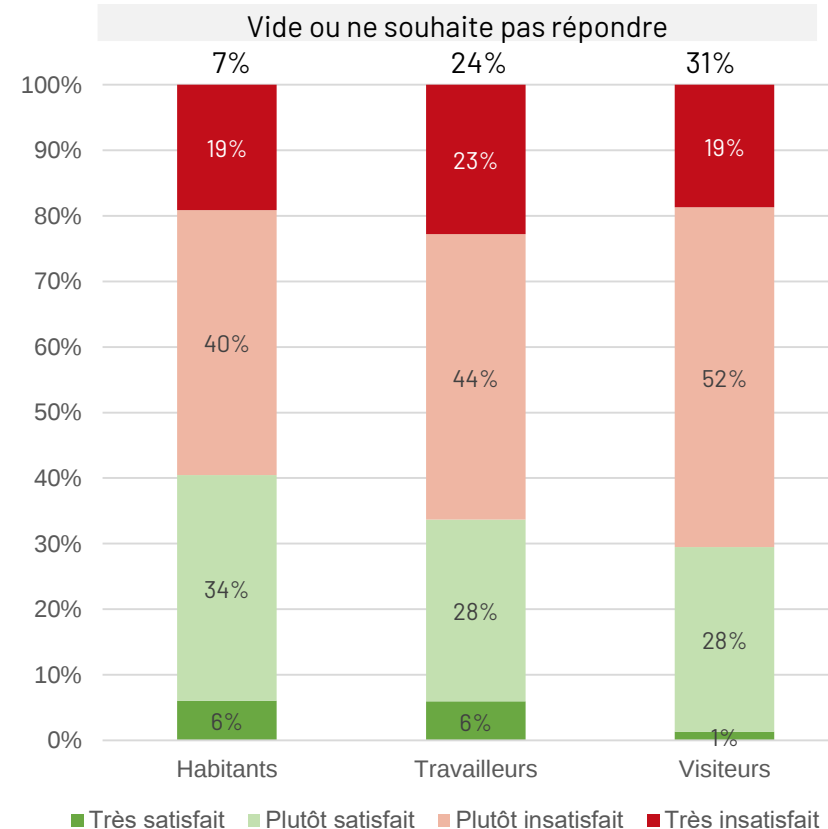
« Le city stade en bas du pont est un plus. »

Habitants

« Je viens à cette bibliothèque qu'est très bien placée et le quartier se renouvelle nouveaux bâtiments et du travail pour les jeunes »

Visiteurs

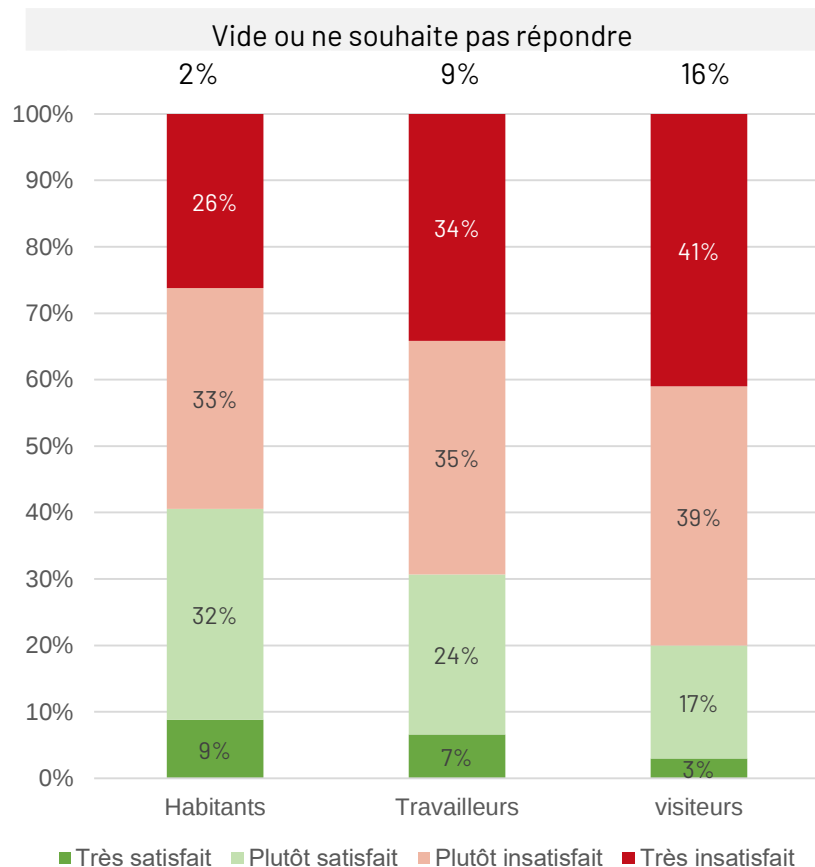
Offre en animations, vie de quartier – Niveau de satisfaction
(1097 répondants)



Offre en espaces verts et présence de lieux pour se retrouver

1097
répondants

Offre en espaces verts – Niveau de satisfaction
(1097 répondants)



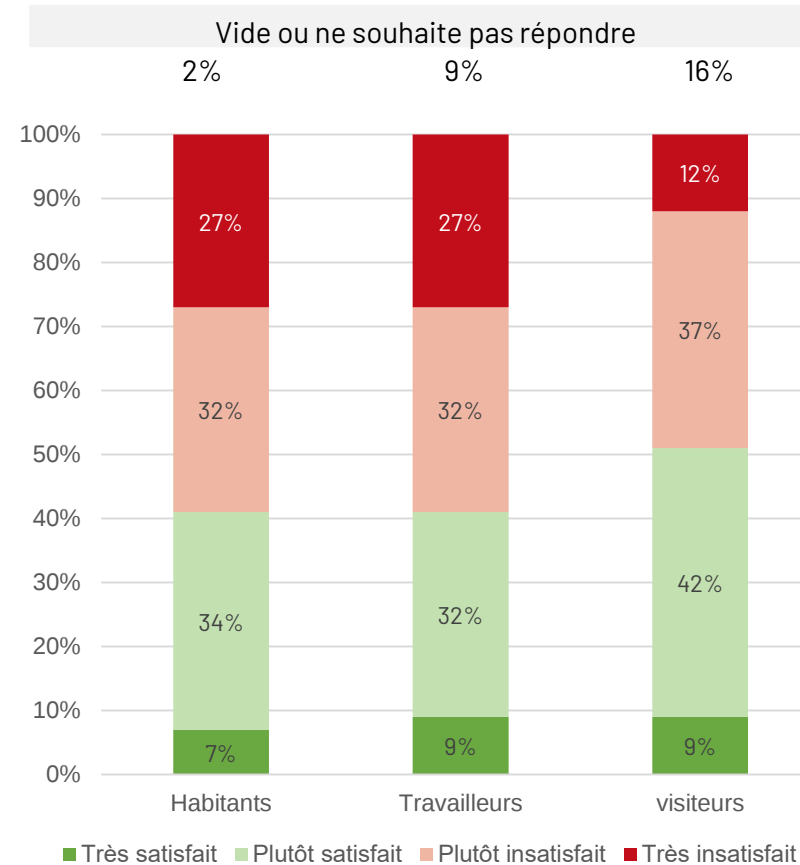
« Importance d'augmenter l'accès aux espaces verts et zones ombragées pour l'été. Quartier Belcier/ Euratlantique trop minéralisé et irrespirable en périodes caniculaires »

« Le quartier est actuellement un dortoir [...] On se retrouve donc à aller systématiquement dans le centre-ville de Bordeaux car il n'y a rien dans le secteur Euratlantique... »

« Plus de vie de proximité de cohésion »
Habitants

Parmi les répondants, une insatisfaction très prononcée sur le sujet des espaces verts.

Offre en présence de lieux pour se retrouver – Niveau de satisfaction
(1097 répondants)



Parmi les répondants, une insatisfaction également sur le sujet des lieux pour se retrouver.

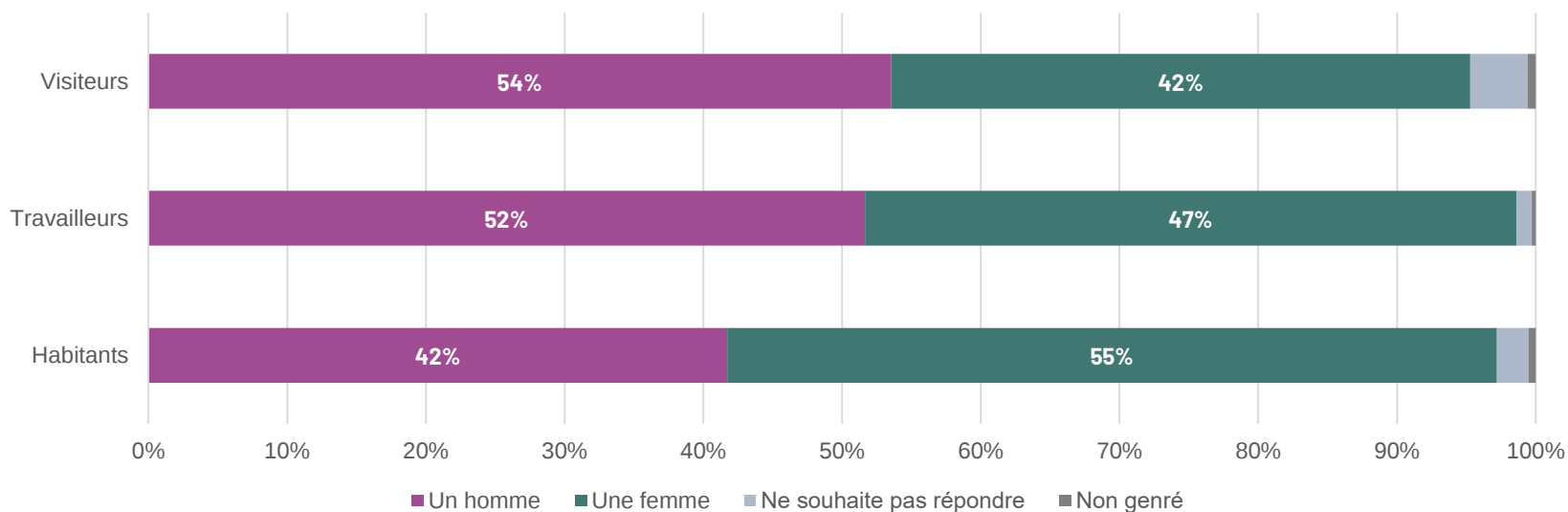


Profils des répondants (ZAC uniquement)

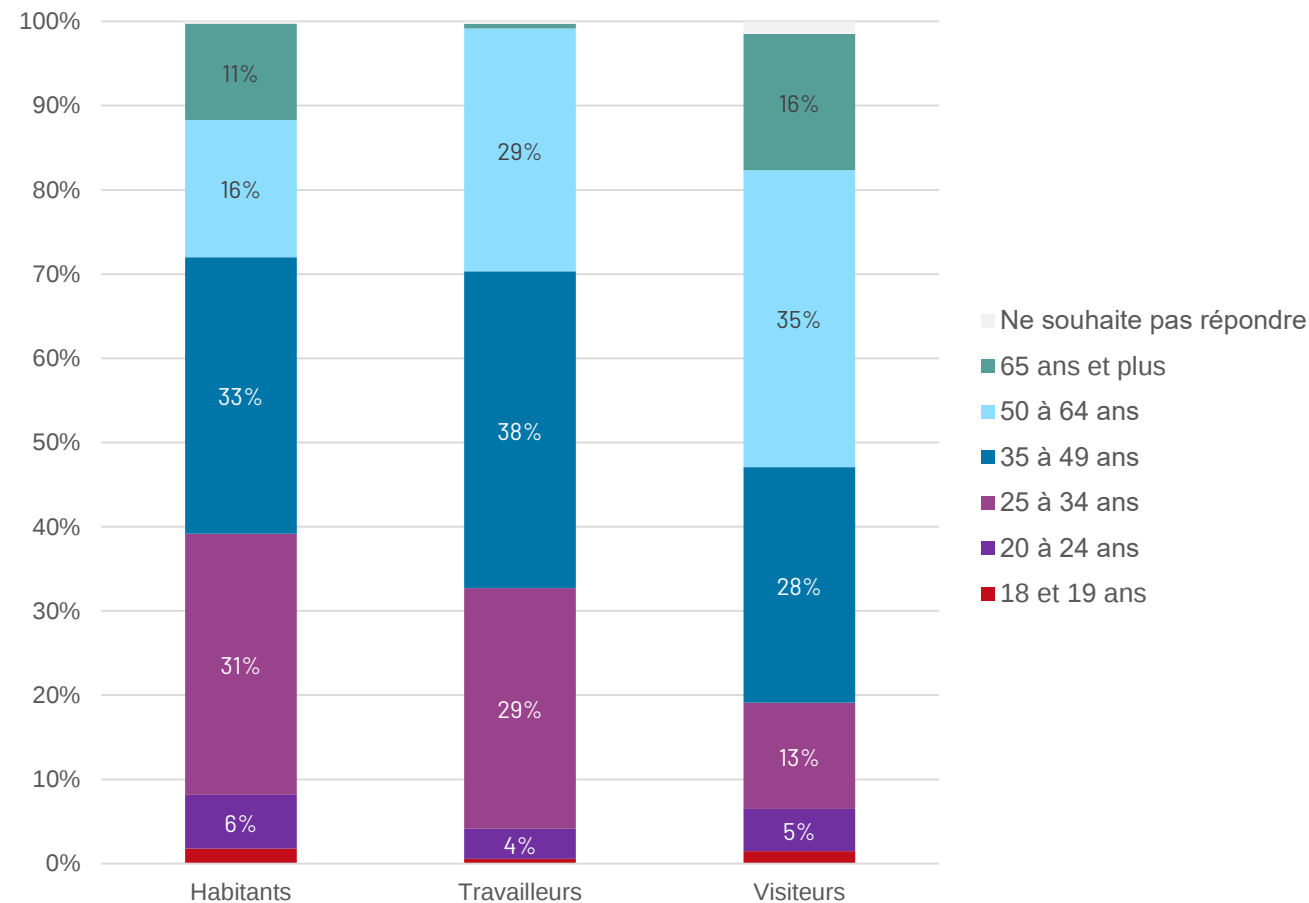
Informations sociodémographiques :

le sexe

Une majorité de femmes parmi les répondants résidents dans la ZAC.
Une part plus grande d'hommes parmi les travailleurs et parmi les visiteurs.



Informations sociodémographiques : l'âge



Des répondants plutôt âgés entre 25 et 49 ans.

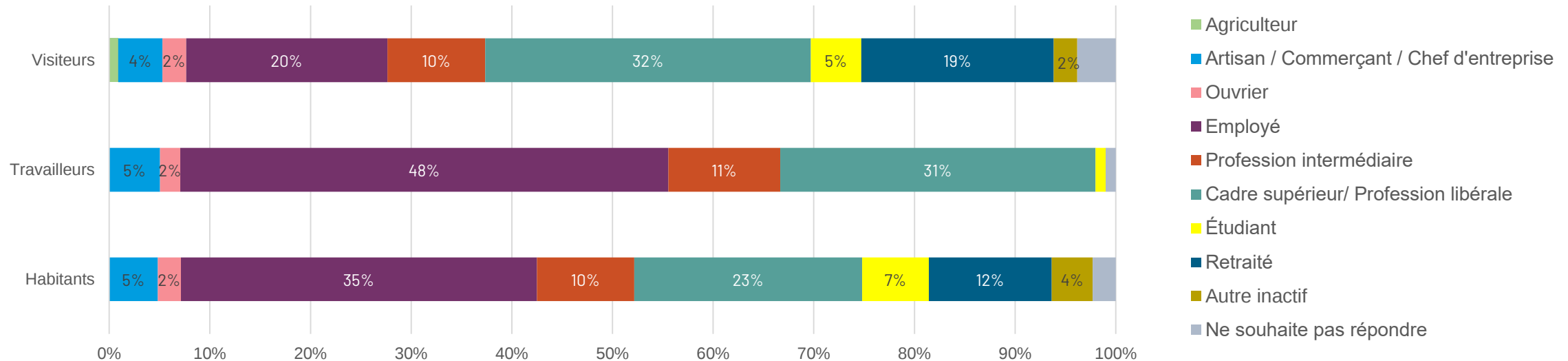
Des travailleurs assez jeunes dans la ZAC.

Des visiteurs globalement plus âgés, avec la présence de retraités.

Informations sociodémographiques : la catégorie socioprofessionnelle

Agriculteurs	0,1%
Artisans, Commerçants Chefs entreprise	3,9%
Cadres	18,1%
Professions intermédiaires	16,3%
Employés	14,3%
Ouvriers	6,9%
Retraités	17,3%
Autres Inactifs	23,1%

Une forte part d'employés et de cadres parmi les répondants relativement aux moyennes bordelaises.
Peu de professions intermédiaires et d'ouvriers.
Un panel d'habitants hétérogène .

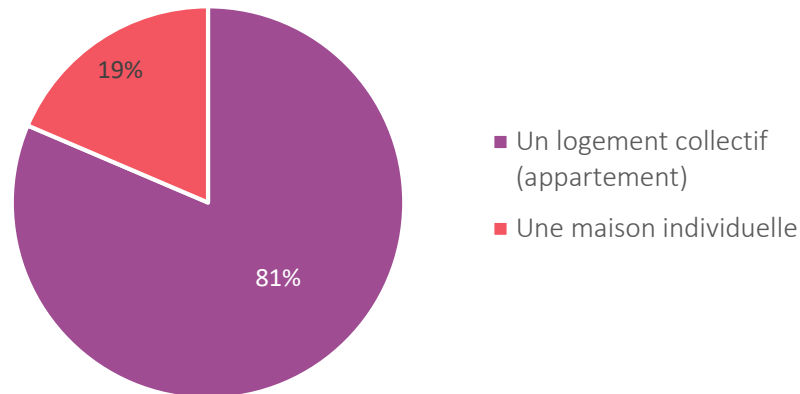


HABITANTS:

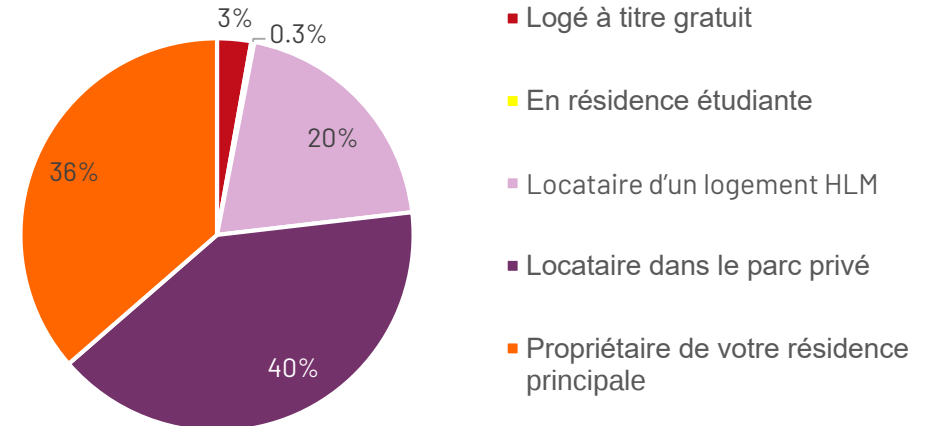
Le type de logement et statut d'occupation

Des répondants résidant principalement dans un logement collectif.
Ils résident pour 3/4 d'entre eux dans le parc privé.
Une mixité d'occupation parmi les répondants (20% de répondants en logement social).

Type de logement occupé

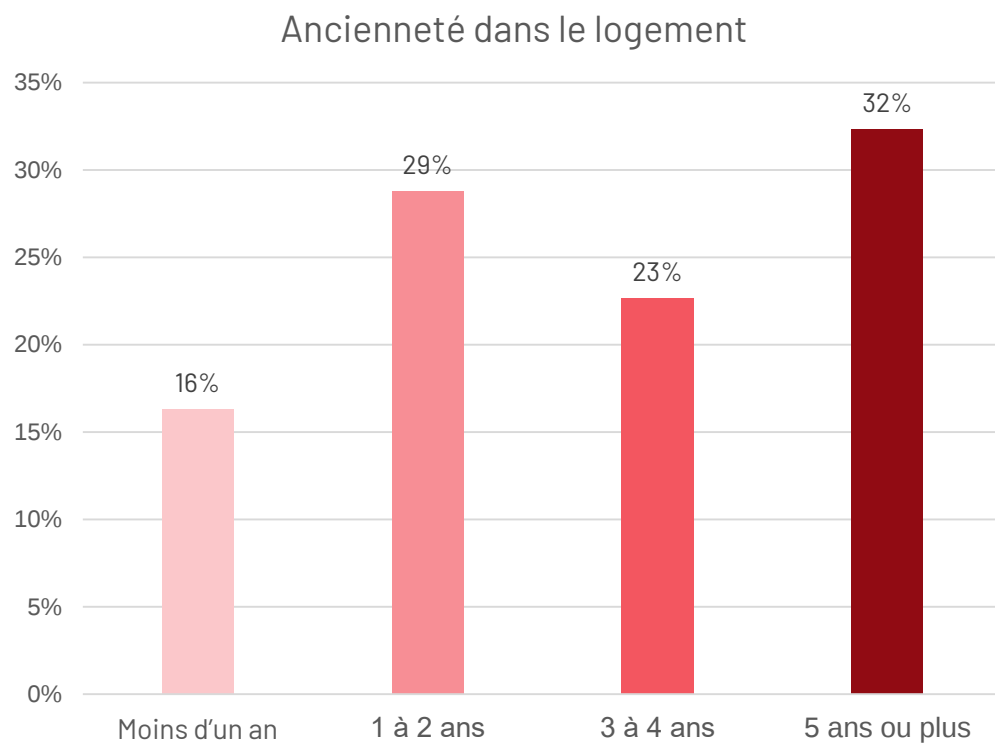


Statut d'occupation



HABITANTS:

L'ancienneté dans le logement



Un échantillon qui représente plusieurs strates d'ancienneté d'occupation dans le logement.

La part la plus importante est celle des 5 ans ou plus.

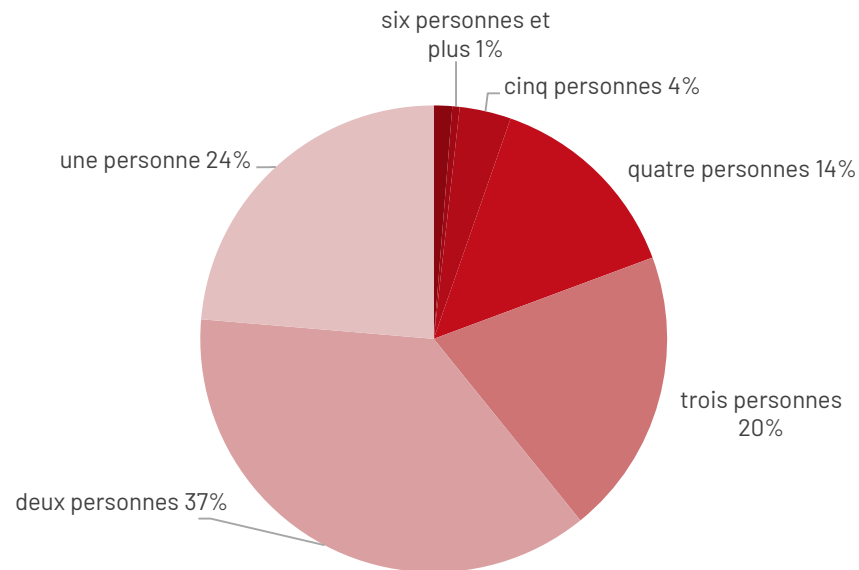
HABITANTS:

La taille des ménages et présence d'enfants

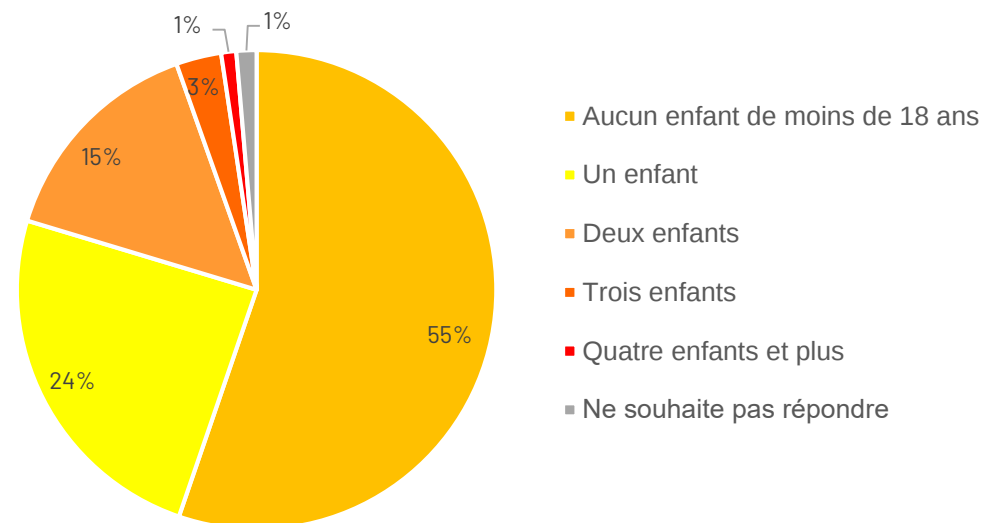
Plus de 60% des répondants habitants sont des petits ménages.

55% n'ont pas d'enfants mineurs dans le logement (hors ménages solo). 45% des répondants ont un enfant et plus.

Taille des ménages /habitants

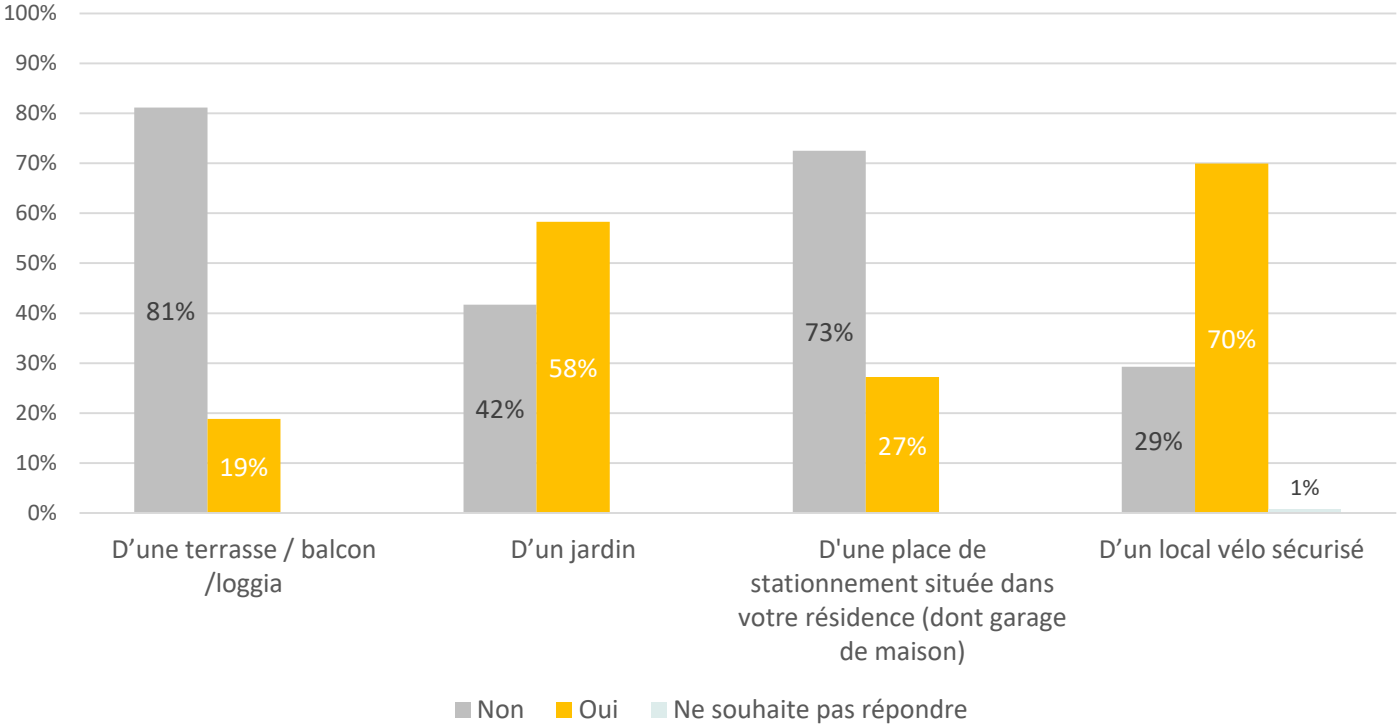


Nombre d'enfants de moins de 18 ans dans le ménage/ habitants (hors ménage solo)



HABITANTS:

Les équipements du logement



La majorité des répondants est équipée d'un local à vélo sécurisé.

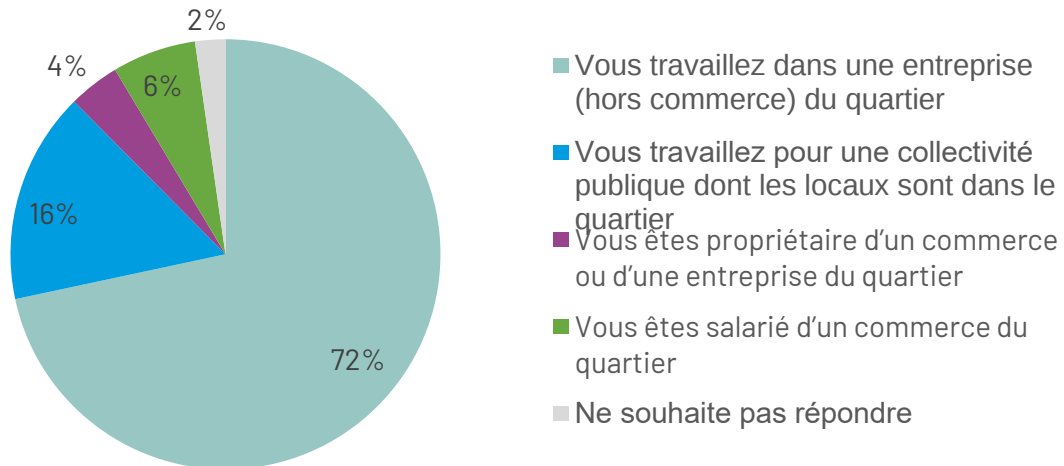
La part de logement disposant de jardin est élevée. Il est possible que les habitants aient qualifié de jardin les espaces partagés comme les cœurs d'îlot.

TRAVAILLEURS :

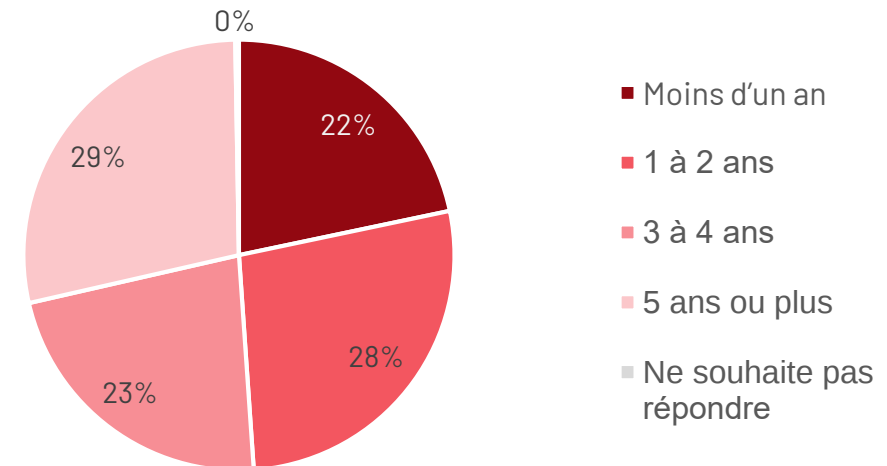
Le type d'activité et l'ancienneté

La majorité des répondants « travailleurs » exercent dans une entreprise privée.
Tout comme pour les habitants, des temporalités d'occupation assez mixtes parmi le panel des travailleurs.

Type d'activité



Ancienneté au travail



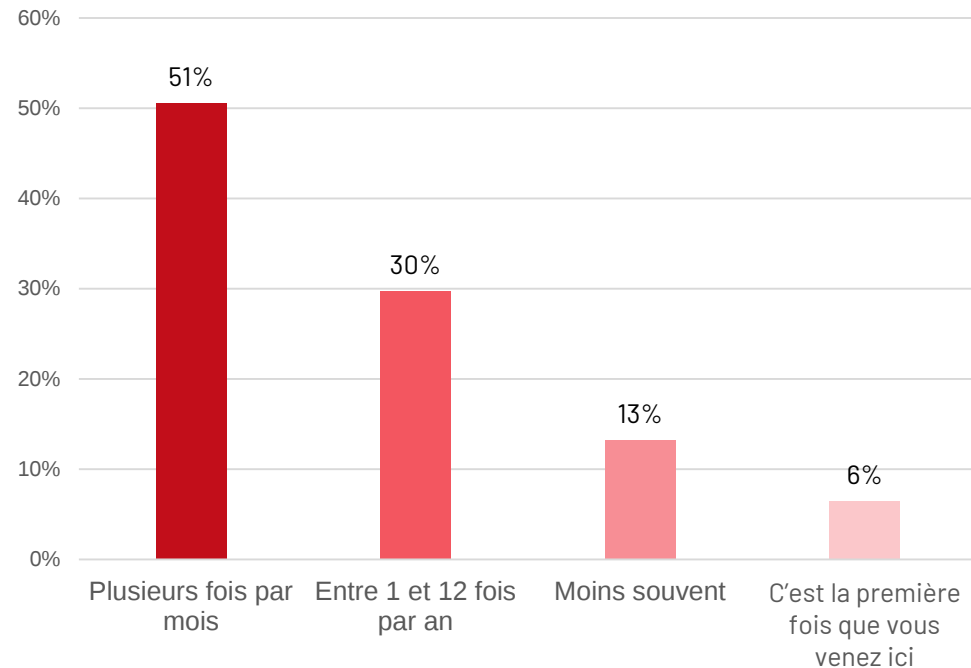
VISITEURS :

La fréquence et motifs des visites dans la ZAC

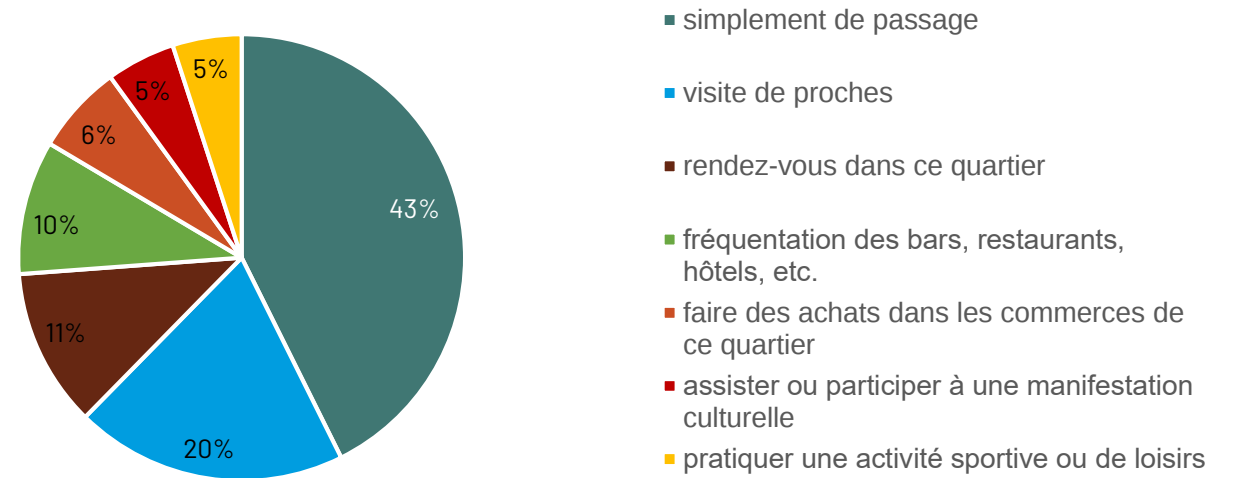
Des répondants qui viennent fréquemment et qui sont principalement de passage ou visitent des proches.
Une majorité de ces répondants vient d'un autre quartier de Bordeaux (46,5%), puis de la métropole (34%) enfin d'un autre département (13%).

Le jour de l'enquête, 36% étaient venus en voiture, 30% en TC, 19% à vélo ou trottinette, 12% à pied, 2% en deux-roues motorisés.

Fréquence des visites



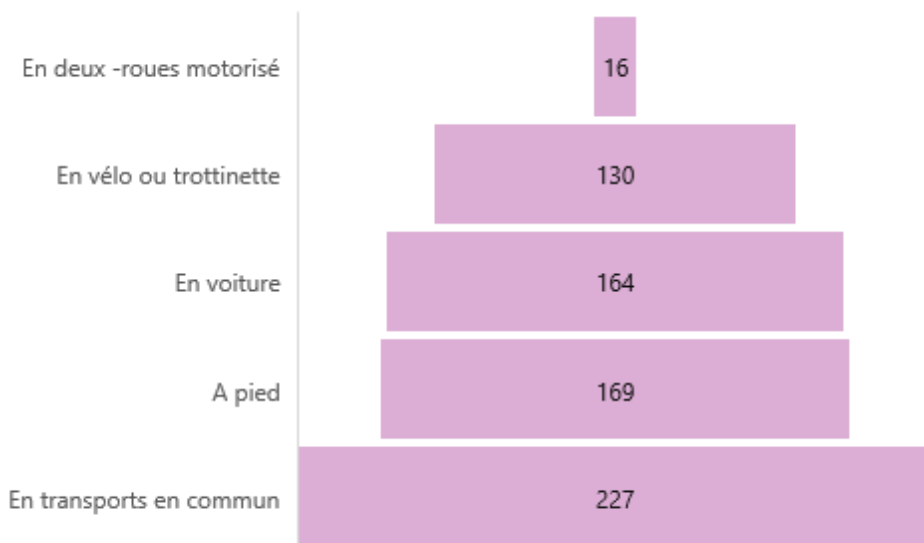
Motifs de la visite



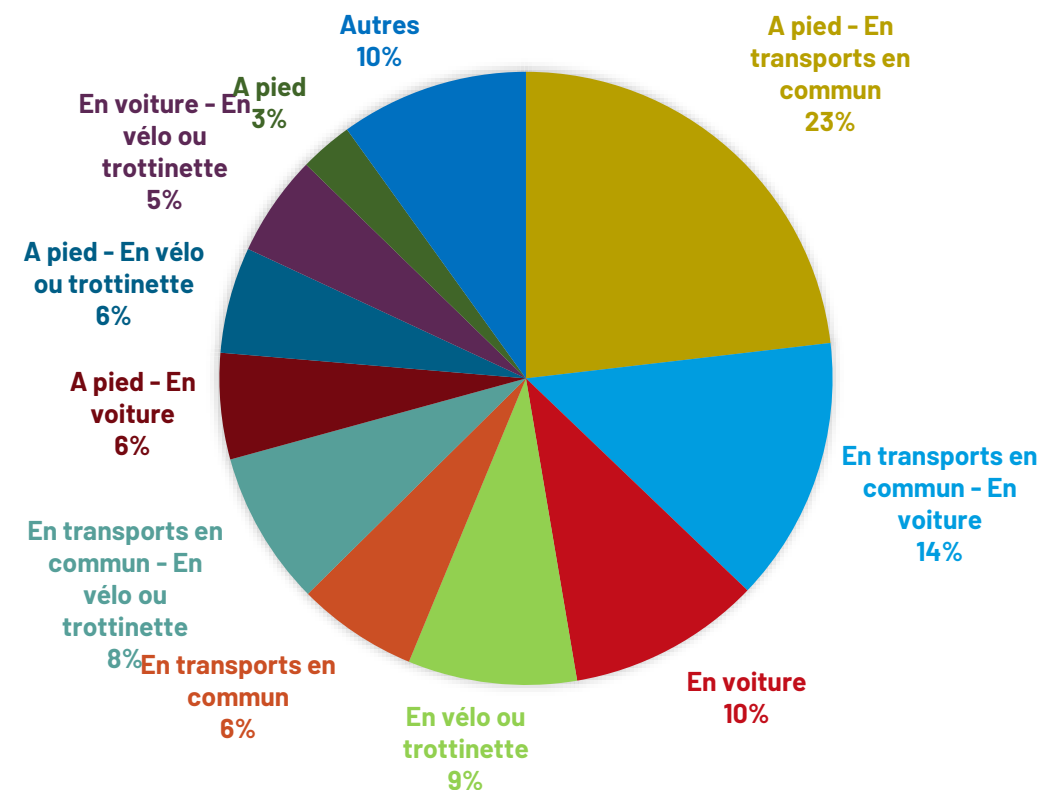
HABITANTS :

Les modes de déplacement les plus fréquemment

Nombre de fois que le mode est cité par les habitants



Les modes doux (TC, marche et vélo ou trottinette) sont fortement plébiscités par les habitants (75%).

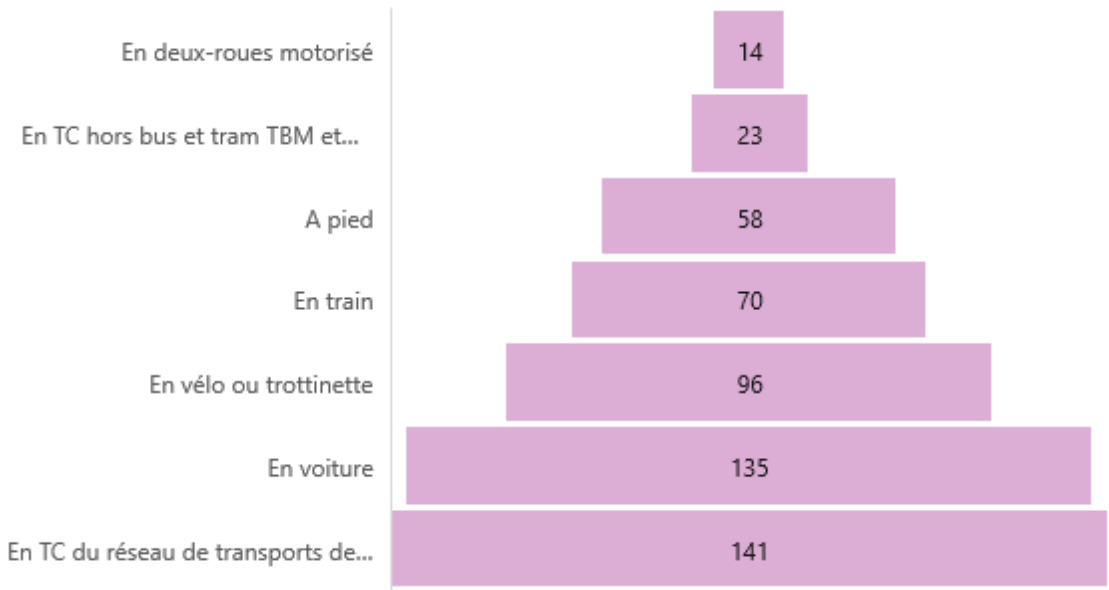


50% des habitants ayant répondu ont notifié 2 modes de déplacements, 42% 3 modes ou plus et 8% qu'un seul mode.

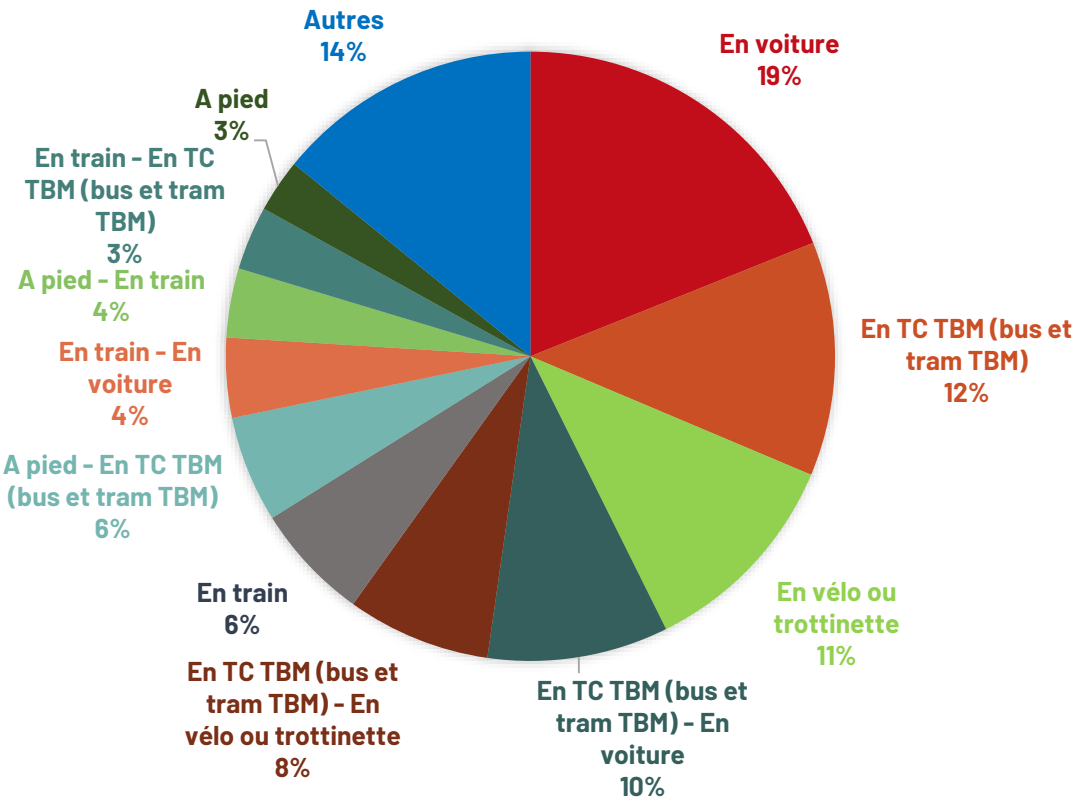
TRAVAILLEURS

Les modes de déplacement les plus fréquemment utilisés

Nombre de fois que le mode est cité par les travailleurs



La voiture est citée une fois sur 4 par les travailleurs.

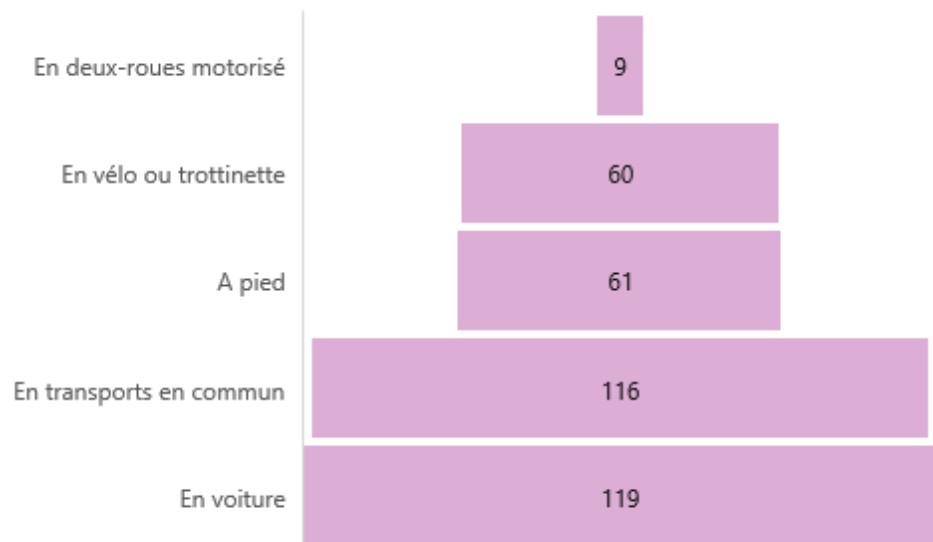


52% des travailleurs ayant répondu ont notifié qu'un seul mode de déplacements.

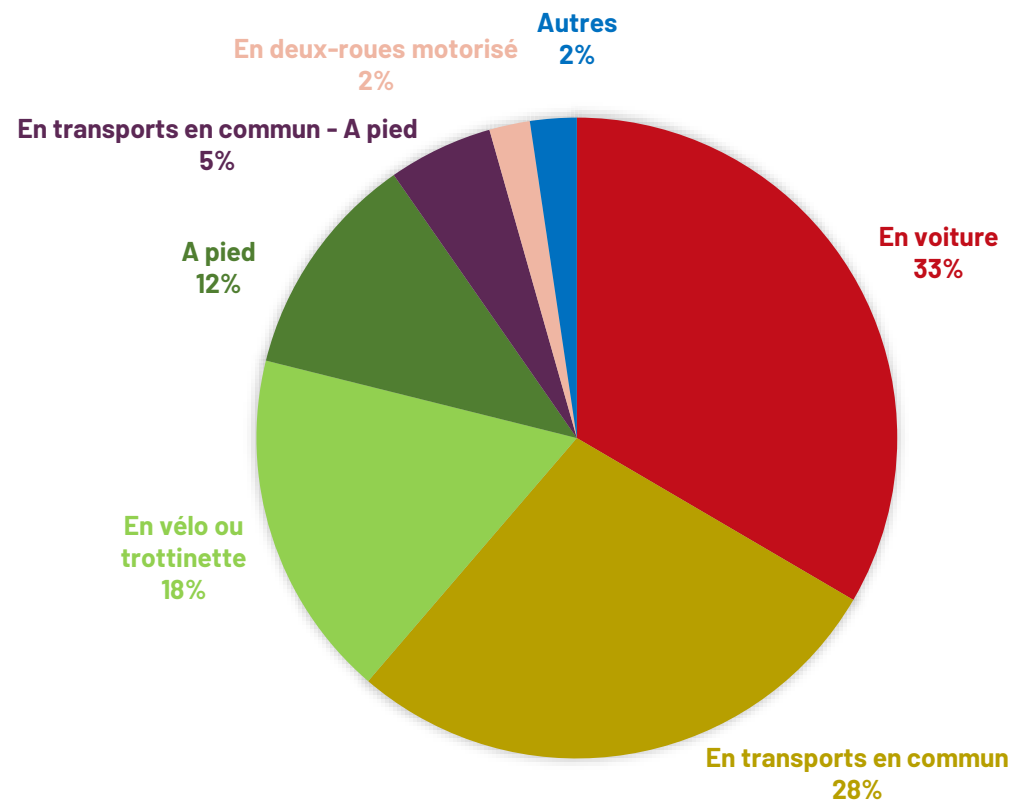
VISITEURS

Les modes de déplacement pour venir dans le quartier

Nombre de fois que le mode est cité par les visiteurs



La voiture est citée une fois sur 3 par les visiteurs.



93% des visiteurs utilisent qu'un seul mode de déplacement pour venir dans le quartier. Les modes doux (TC, marche et vélo) représentent plus de 60 % de ces déplacements.



Synthèse de l'enquête

Synthèse

Les éléments positifs

Une réussite en termes de participation : l'échantillon regroupe différents profils sociaux, d'âge, d'ancienneté dans le quartier et de type d'activité. Des habitants dans la ZAC plutôt dans les logements collectifs, et plutôt de petits ménages.

Une appréciation très positive des logements (points faibles : le confort d'été, les nuisances sonores fenêtres ouvertes), malgré un **regard plus mitigé sur les communs et l'environnement** : des problèmes de gestion des déchets dans les espaces communs et dans l'espace public, des aménagements extérieurs qu'ils ne jugent pas satisfaisants.

Une appréciation positive du lieu de travail, qui peut s'amenuiser avec l'ancienneté dans le quartier. Les travailleurs reconnaissent également des **nuisances sonores** les fenêtres ouvertes. Des aménagements extérieurs appréciés.

Les habitants **apprécient l'ambiance et les relations de voisinage**, les travailleurs leur environnement de travail.

Les sujets mitigés

Une satisfaction en termes de mobilité vis-à-vis de l'offre en transports en commun, des accès directs au cœur de Bordeaux, aux équipements métropolitains, aux communes voisines...

Parmi les répondants, les habitants se déplacent principalement en transports en commun et à pied, puis en voiture. Les travailleurs recourent également aux transports en commun, suivis de la voiture. Alors que les visiteurs utilisent en 1er lieu leur voiture, suivie des transports en commun.

En revanche, selon les répondants il y a un **manque de stationnements, des embouteillages** (notamment pour les visiteurs) et des **trottoirs encombrés** ou perturbés par les chantiers, poubelles et encombrants pour les habitants.

Un regard partagé entre positif et négatif concernant les **aménagements des espaces publics**.

Un niveau de satisfaction globale assez mitigé selon **les quartiers**. Sur de nombreux sujets, les habitants des quartiers de Carle Vernet / Brascassat, de l'Ars, et de Paludate semblent **les plus insatisfaits**.

Les demandes fortes

- **Une demande** globale **en équipements, commerces et services** dans l'ensemble des quartiers, accentuée dans certains quartiers.
- Une demande globale importante **en espaces verts**, comme contrepoint à la « bétonisation », et très accentuée dans les commentaires parmi les répondants habitants hors périmètre dans le quartier du Sacré-Cœur.

Les points de tension

- Des problèmes de **nuisances sonores autour du MIN** et à proximité **des chantiers** (quartiers Paludate, Ars, Armagnac)
- **Des problèmes de propreté, notamment** dans les quartiers de l'Ars et de Carle Vernet / Brascassat
- **De l'insécurité ressentie ou vécue** (Paludate, Ars, Carle Vernet / Brascassat). Des commentaires qui font remonter des incivilités, des agressions et vols, la présence de prostitués, de dealers, du vandalisme et du squat.

Cheffe de projet : Emmanuelle Goïty
Direction scientifique : Caroline De Vellis
Équipe projet : Aurélien Crespín, Margaux Darrieutort, Elise Thouron.

Enquête satisfaction auprès des résidents, travailleurs et visiteurs de la ZAC Saint-Jean Belcier – juin 2024