Qualité de vie et de travail dans la Zac Saint-Jean Belcier,

Résultats de l'enquête satisfaction menée auprès des habitants, actifs et visiteurs

Analyse qualitative de l'ensemble des réponses

07 / 2024

Qualité de vie et de travail dans la Zac Saint-Jean Belcier,

Résultats de l'enquête satisfaction menée auprès des habitants, actifs et visiteurs

1 - Objectifs et méthode de l'enquête - taux de retour

2 – Analyse des commentaires libres

3 – Analyse des commentaires libres par quartier

4 - Synthèse

a'urba
agence d'urbanisme
Bordeaux Aquitaine

Objectifs et méthode

Taux de retour

a'urba
agence d'urbanisme
Bordeaux Aquitaine

Objectifs et méthode de l'enquête

➢ **Connaitre le niveau de satisfaction des habitants, travailleurs et visiteurs dans la ZAC Saint-Jean Belcier :**
- qualité de vie dans le logement et au lieu de travail (dans et autour des lieux de vie, espaces communs…)
- mobilité (déplacements, offres en transports en commun, aménagements, accès à divers lieux)
- offre en équipements, commerces et services, espaces verts.
- ambiance, propreté, sécurité
- une section libre pour recueillir les commentaires des répondants

Trois questionnaires spécifiques par public réalisés par *Opinion Way*, *AID observatoire* et l'a-urba

Trois modes de diffusion : lien web (1) et sponsoring sur les réseaux sociaux (2) (*AID observatoire*), enquête-terrain et porte-à-porte (3) (*Opinion Way*).

Période d'enquête : décembre 2023 / janvier 2024.
Période d'analyse : janvier/juin 2024.

Trois bases de données correspondantes aux trois publics cibles (Traitement a'urba)
- Un traitement quantitatif et qualitatif des réponses localisées à l'intérieur du périmètre de la ZAC Saint-Jean Belcier (par public)
- Un regard quantitatif et qualitatif des réponses du quartier Sacré-Cœur Amédée Saint Germain.
- Des données analysées de manière transversale quand la thématique est commune à plusieurs publics.

Démarche méthodologique

➢ Distinction des cibles

- Habitants dans le périmètre de la ZAC
- Habitants hors périmètre de la ZAC
- Travailleurs
- Visiteurs

➢ Choix méthodologiques

Analyse par quartier seulement pour la cible des habitants et travailleurs localisés (393 hab + 152 travailleurs)

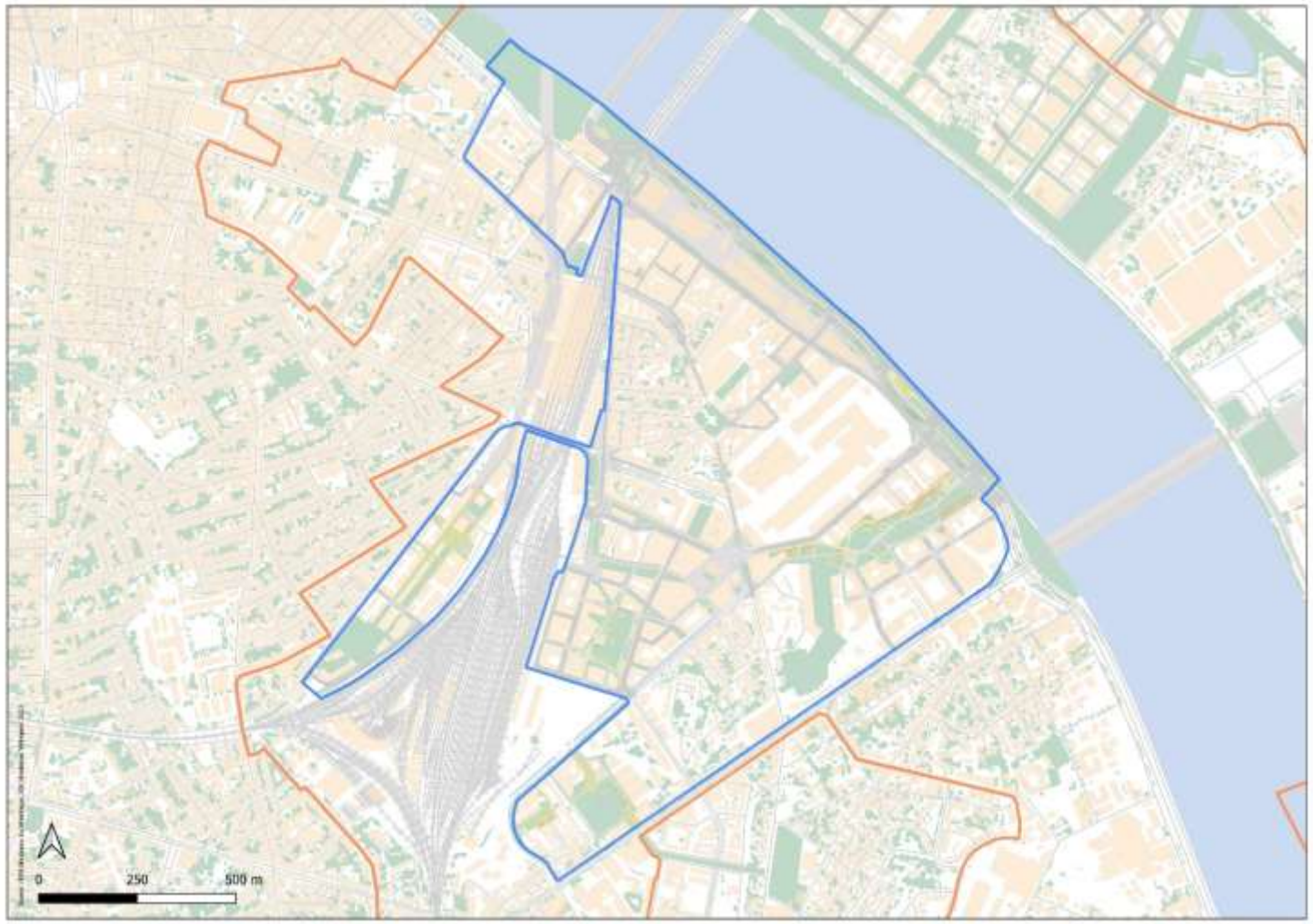
Attribution du quartier réalisée conjointement avec l'EPA pour les adresses traversant plusieurs quartiers ou les adresses incomplètes

Une vigilance dans l'analyse des réponses lorsque le répondant n'était pas en mesure de répondre « ne sait pas » (ex: Visiteurs)

➢ Suites

Une amélioration des questionnaires pour les prochaines éditions

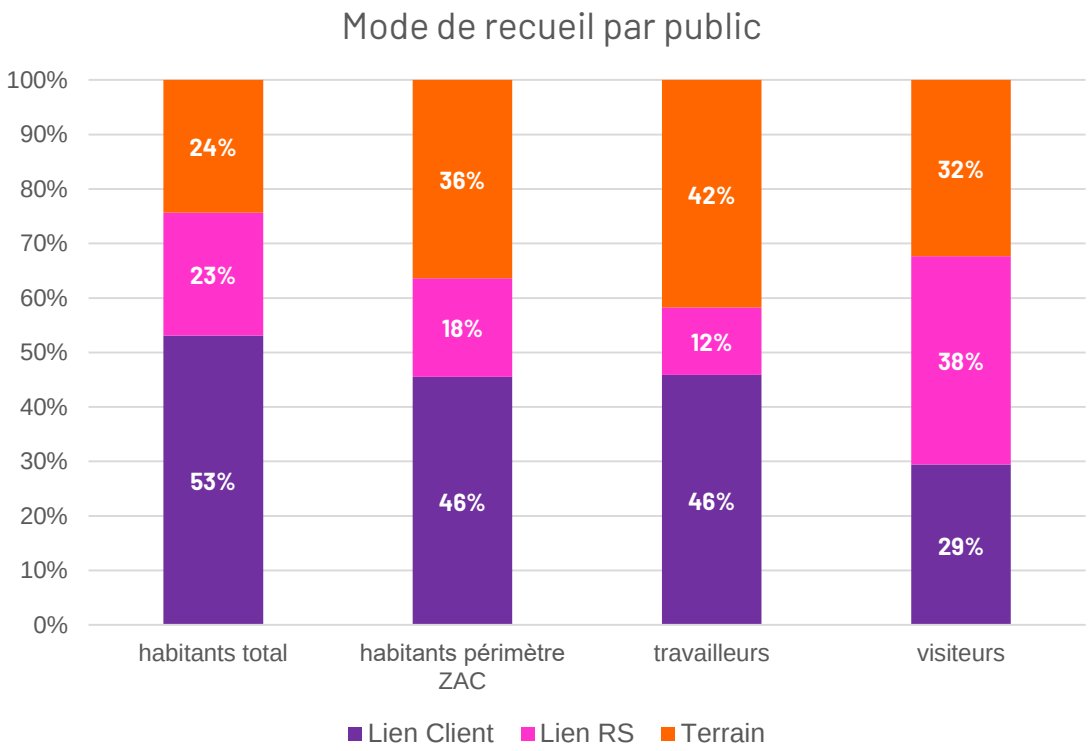
Démarche méthodologique :
le périmètre de l'enquête, la ZAC Bordeaux Saint-Jean Belcier



Périmètre de l'OIN

Périmètre de la ZAC Bordeaux Saint-Jean Belcier

Nombre de répondants



1 097 répondants dans le périmètre

393 habitants répondants dans la ZAC Saint-Jean Belcier

Des habitants hors périmètre intéressés pour prendre la parole : 185 habitants dans le quartier Sacré-Cœur ; 35 habitants dans le secteur « Avant-gare »; 12 habitants dans le quartier des Terres Neuves/Sembat ; 40 habitants dans des secteurs plus dispersés.

503 commentaires libres

364 travailleurs répondants, dont 152 localisés par quartier lors de l'administration du questionnaire en face-à-face

NB : a été choisi de considérer tous les répondants comme dans le secteur puisque de nombreuses entreprises du secteur ont reçu le lien directement et les posts sur les réseaux sociaux étaient géolocalisés

154 commentaires libres

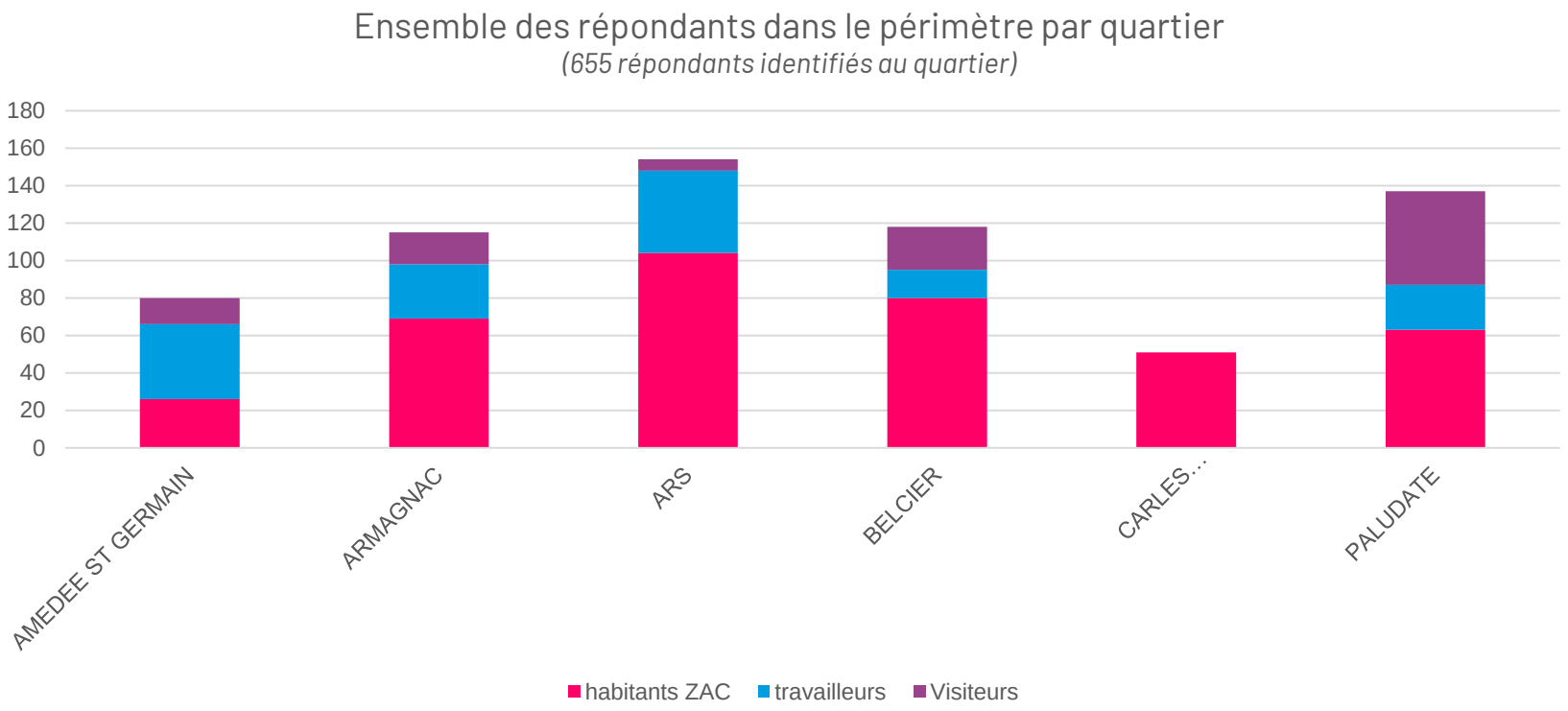
340 visiteurs

154 commentaires libres

a'urba agence d'urbanisme Bordeaux Aquitaine

Nombre de répondants par quartier

59,7%
répondants localisés



AMEDEE ST GERMAIN	ARMAGNAC	ARS	BELCIER	CARLE VERNET/BRASCASSAT	PALUDATE
80	115	154	118	51	137

Une participation importante des habitants dans tous les quartiers

Rappel : tous les répondants ne sont pas localisés *:*

- *655 répondants localisés au quartier (habs : 393; actifs : 152; visiteurs : 110)*
- *212 travailleurs et 230 visiteurs non localisés.*

Nb : Au vu du faible nombre de répondants dans le quartier Saget/Descas, ils ont été associés à Paludate.

a'urba agence d'urbanisme Bordeaux Aquitaine

Analyse des commentaires libres

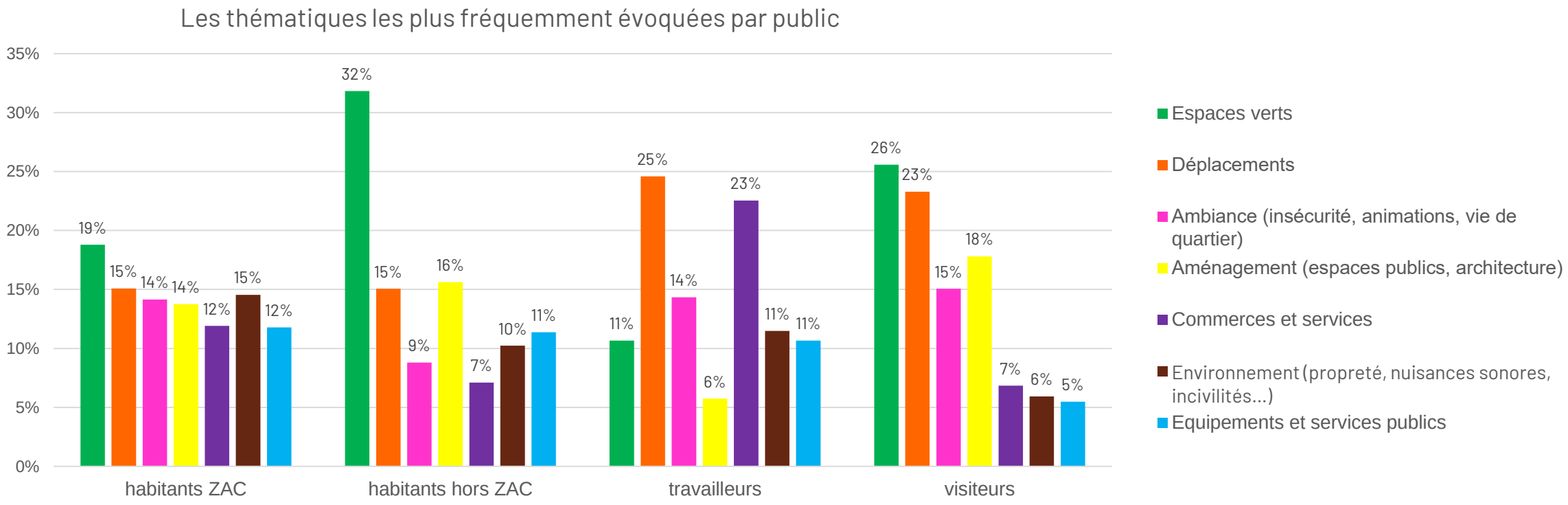
(tous répondants, hors et dans la ZAC)

a'urba
agence d'urbanisme
Bordeaux Aquitaine

+ de 800 commentaires

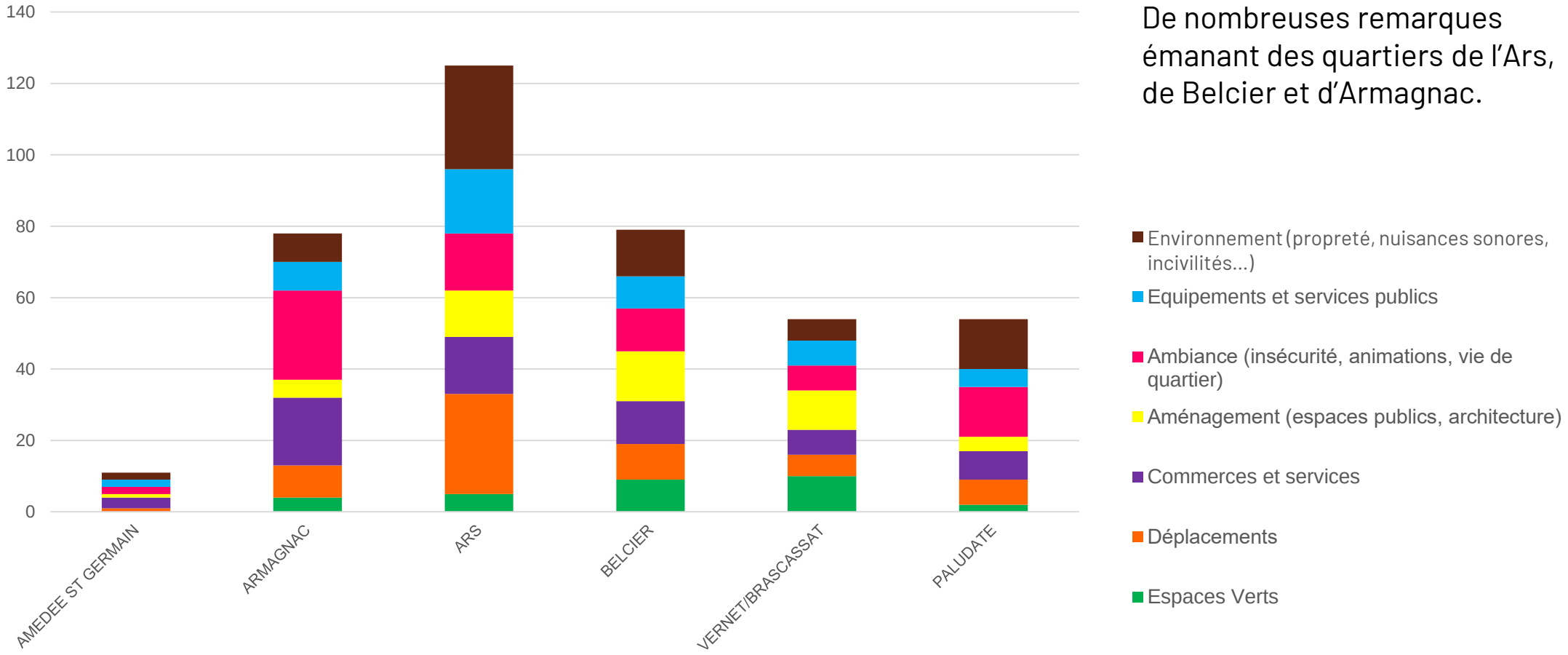
Principales thématiques revenues dans les commentaires libres

Des commentaires qui concernent beaucoup la demande en espaces verts et de nombreuses demandes concernant la fluidité des déplacements, le manque de commerces, les problèmes d'ambiances (insécurité…) et propreté.



a'urba agence d'urbanisme Bordeaux Aquitaine

Principales thématiques revenues dans les commentaires libres des habitants selon le quartier



De nombreuses remarques émanant des quartiers de l'Ars, de Belcier et d'Armagnac.

Analyse des commentaires par quartier

a'urba
agence d'urbanisme
Bordeaux Aquitaine

Commentaires des habitants du quartier Amédée Saint-Germain

Nuages de mots sur le quartier **Amédée Saint-Germain** :

10 commentaires sur 26 répondants, dont un commentaire positif

« Le quartier est bien aménagé. »
Habitant

Commentaires libres sur le quartier Amédée Saint-Germain

Les points sensibles relevés sur le quartier **Amédée Saint-Germain** :

Demande d'équipements :

« Plus de bars et de vie svp.»
Habitant

« Il n'y a pas encore assez de dynamisme commercial des projets en cours.»
Travailleur

« Avoir des commerces alimentaires pas hits de prix Avoir une salle de sport Avoir des restaurants et bars.»
Habitant

Problème de mobilité :

« Plus de bus.»
Habitant

« Très difficile de circuler pour venir travailler à Bordeaux »
Travailleur

Problème d'incivilité :

« il y a pas mal d'incivilités, présence d'encombrants, crottes de chien non ramassées »
Habitant

Besoin d'espaces verts (notamment relevé pour les non-résidents) :

« 1,2 ha pour un parc côté Amédée St-Germain, c'est vraiment trop peu ! »
Visiteur

« Un parc rue Amédée saint germain serait très bénéfique pour la vie du quartier, un endroit ou se promener comme il n'y en a pas actuellement. »
Visiteur

Une attente de fin de travaux :

« Vivement que les travaux finissent »
Travailleur

« Trop de bruit»
Travailleur

Commentaires des habitants du quartier Belcier

Nuages de mots sur le quartier **Belcier** :

43 commentaires sur 82 répondants, et quelques commentaires positifs

« Heureusement l'Angle Alpha, Astrolab, le centre d'animation , le super u , le square du la place F.Buisson permettent aux gens de se rencontrer, mais ça c'est pas grâce au projet Eurathantique. »

« Le city stade en bas du pont est un plus.»

« Satisfaite de la construction de bureaux (même si les bâtiments sont trop moches), car population plus responsable et respectueuse »

Habitants

Commentaires libres sur le quartier Belcier

Les points sensibles relevés sur le quartier **Belcier** :

Demande d'équipements :

« Peu de mobilier sur la place Ferdinand Buisson pas de bancs confortables»
Habitant

« Améliorer l'offre commerciale et culturelle de proximité»
Habitant

« Je trouve que le quartier Belcier manque de commerces où se restaurer le midi, notamment en format rapide ou à emporter»
Travailleur

Problème de mobilité :

« Il y a un gros problème de circulation rue d'Armagnac lié aux feux d'un côté et lié au rond-point côté pont du guit»
Habitant

« Mettre le bus du côté de Belcier est problématique au quotidien»
Travailleur

Problème d'incivilité :

« Les trottoirs sont souvent sales [...] travaux, trous dans le trottoir, morceaux de verre. [...] quasiment quotidiennement [...] nous insultes [...]. Les employés des sociétés de location de voitures à Belcier roulent comme des fous [...] Ils sont extrêmement dangereux par leur comportement au volant et se croient supérieurs lorsqu'on leur demande de ralentir.»
Habitant

Besoin d'espaces verts :

« Importance d'augmenter l'accès aux espaces verts et zones ombragées pour l'été. Quartier Belcier/ Euratlantique trop minéralisé et irrespirable en périodes caniculaires»
Habitant

« La bétonisation du quartier m'inquiète fortement car les étés sont de plus en plus chauds et les espaces verts proposés sont insuffisants.»
Habitant

Problématique de chantier :

« Marre des travaux Pas d'organisation pour raccourcir le temps des travaux »
Habitant

« Les travaux sur la voirie sont permanents. »
Travailleur

« En attente de la fin des travaux Globalement satisfait de l'évolution de ce quartier Belcier»
Visiteur

Problématique du bruit lié au MIN :

« Le MIN : un réel problème ! Ce quartier n'a pas été pensé en tenant compte des nuisances que génère le MIN ! Bruit incessant 24/24 ! »
Habitant

a'urba agence d'urbanisme Bordeaux Aquitaine

Commentaires des habitants du quartier Armagnac

Nuages de mots sur le quartier **Armagnac** :

45 commentaires sur 69 répondants

Commentaires libres sur le quartier Armagnac

Les points sensibles relevés sur le quartier **Armagnac** :

Demande d'équipements :	*« Le quartier à besoin de boulangerie, supermarché autre que l'hyper u très cher» / « L'ouverture d'un Auchan piéton ainsi que d'une boulangerie serait superbe »* ***Habitants***	*« Plus de commerce de bouches à créer.» / « Plus d'événements sur le lien pour animer le quartier et lui une identité culturelle »* ***Visiteurs***
Problème de mobilité :	*« Plus de pistes cyclables» / « Difficile d'accéder au centre-ville en voiture bouchons » / « La voiture est trop présente dans notre quartier »* ***Habitants***	*«Plus de place pour accrocher les vélos » / « Manque de parking »* ***Travailleurs***
Problème d'incivilité :	*«Augmentation de la sécurité, des points de deal sont désormais installés!»* ***Habitant***	*« Plus de sécurité et de propreté » / « Véhicules roulent trop vites »* ***Travailleurs***
Besoin d'espaces verts :	*« Il nous faut des espaces verts et moins de béton. » / « Il n'y a pas de véritable espace vert »* ***Habitants***	*« Plus d'espaces collectifs espaces verts»* ***Travailleurs***
Problématique de chantier :	*« Accélérer les travaux car c'est très très long.»* ***Habitant***	*« J attends de voir quand il sera terminé»* ***Visiteur***
Problématique de déchets:	*«La propreté des chantiers en cours n'est pas à la hauteur. Il y a trop de friches en attente où se déversent de grosses quantités d'ordures » / « La gestion du ramassage des déchets est à revoir : poubelles éventrées dépôt sauvages… »* ***Habitants***	

Commentaires des habitants du quartier Ars

Nuages de mots sur le quartier **Ars** :

60 commentaires sur 105 répondants
dont quelques commentaires positifs

« Seule innovation : le Jardin de l'Ars réalisé depuis un an. »
« Le nouveau réseau de bus nous dessert »
« Par contre, rien à dire sur la nouvelle école Simone Veil et le collège Belcier c'est idéal d'avoir créé ces établissements pour ce quartier populaire. »
« aménagement cyclable correct (quai de Paludate) »
« le quartier soit bien relié avec le centre-ville historique par les tram. »
« Gros point fort pour la déchèterie qui n'est pas encore bien accessible et peu visible donc une communication plus importante devrait être faite. »
Habitants

Commentaires libres sur le quartier Ars

Les points sensibles relevés sur le quartier **Ars** :

Demande d'équipements :

« Cruel manque de commerces de proximité» / « des commerces, s'il vous plait, de première nécessité, boulangerie, boucherie, primeur, dans le secteur Jardin de l'Ars jusqu'à Terres Neuves et Brascassat. On les perd les uns après les autres et il ne s'en crée pas d'autres... »
Habitants

« C'est un peu une zone de fin de monde il n'y a rien pas de commerces que des hlm et des travaux»
Visiteurs

Problème de stationnement :

« stationnements sur trottoirs et piste cyclable» / « stationnement payant partout » / « aménagement de stationnements pour les véhicules quasiment inexistants »
Habitants

«Des parkings gratuits» / « Plus voie moto sécurisée » / « Plus de place courtes durées »
Travailleurs

Problème d'incivilité :

«Un vrai coupe-gorge » / « dépôts sauvages de déchets ; drogués qui laissent des seringues et déjections humaines sur rebords de fenêtres »
Habitants

« Pas pour des familles les familles ne restent pas dans le quartier manque de commerces et prostitution sur les quais »
Travailleur

Problématique sur le jardin de l'Ars:

« L'aire de jeux pour enfants surtout celle des petits est remplie de crotte de chats » / « l'air de jeux très très attendu est une énorme déception » / De plus les zones de jeux enfants sont impraticable en été par manque de zone d'ombre + tout en métal »
Habitants

Problématique de MIN:

« Même si le MIN était présent avant les habitations une réflexion sur les nuisances sonores est impérative.» / « Le MIN est un problème au niveau de la pollution sonore, visuelle, et n'a pas lieu d'être dans un espace urbain aussi densifié. »
Habitant

Sentiment d'abandon:

«l'Ars est la partie oubliée par Euratlantique » / «On se sent un peu oublié... » / « Que Eureatlantique prennent en considération les résidents actuels du quartier. » / « Aucune démarche d'aller vers les habitants. »
Habitants

Commentaires des habitants du quartier Paludate

Nuages de mots sur le quartier **Paludate** :

29 commentaires sur 52 répondants

Commentaires libres sur le quartier Paludate

Les points sensibles relevés sur le quartier **Paludate** :

Demande d'équipements :

« Développer les commerces de proximité (boucherie, boulangerie, fruits et légumes de proximité…) et un marché hebdomadaire. »
« J'habite quai de Paludate il n'y a pas grand-chose à part des restos et un carrefour city cher. Pas de boulangerie, pas de pharmacie, pas de salle de sport ou de piscine, pas de cabinet médical. Pour l'instant c'est encore pauvre en services de proximité ».
« Le quartier est actuellement un dortoir il n'y a pas d'offres culturelles, pas de cinéma, pas de théâtre, rien que des logements. »
Habitants

« Un peu plus de verdure et de mobilier urbain»
Visiteurs

« Le quartier manque encore d'infrastructures»
Travailleurs

Problème de stationnement / mobilité :

« Arrêtons de supprimer le stationnement.» / « les places de stationnement sont trop peu nombreuses »
Habitants

«Il manque des bus ou le tram pour accéder aux quais l'hiver à pied on se sent en insécurité» / « Plus de places de parking » / « Il manque une ligne de bus jusqu'ici et le tram » / « Manque de espaces piétons et vélo Mal pensé »
Travailleurs

Problème d'incivilité, notamment de prostitution :

«La SÉCURITÉ ce quartier n'est pas du tout sécurisé» / « Renforcer la sécurité dans ce quartier, beaucoup trop insalubrité et d'insécurité y règnent. » / « La prostitution est un vrai problème ! » / « Apportez rapidement de la sécurité dans le quartier. »
Habitants

« Manque de sécurité… Agressions. Le soir très compliqué pour sortir du travail» / « Beaucoup trop d'incidents de Tram Zone très dangereuse pour venir à vélo …c'est l'enfer »
Travailleur

Problématique de MIN (habitants) / travaux pour les autres usagers:

« Le bruit généré la nuit par le MIN rend la vie dans ce quartier difficile» / « Les nuisances sonores générées par les travaux incessants dans le quartier mais surtout par le MIN. »
Habitant

« Plus de lumières »/ « Vivement la fin des travaux » / « Beaucoup de travaux de nuisances mais très béké architecture notamment la meca »
Visiteurs

Sentiment d'abandon:

«En bref si c'était à refaire je n'achèterais pas dans ce quartier surtout que nous ne sommes pas écoutés par la mairie de Quartier.» ***Habitant***

a'urba agence d'urbanisme Bordeaux Aquitaine

Commentaires des habitants du quartier Carle Vernet / Brascassat

Nuages de mots sur le quartier **Carle Vernet / Brascassat** :

28 commentaires sur 51 répondants

Commentaires libres sur le quartier Carle Vernet / Brascassat

Les points sensibles relevés sur le quartier **Carle Vernet / Brascassat** :

Demande d'équipements :

« Au niveau sportif, il y a peu d'infrastructures dans notre quartier .» / « Espaces culturels, espaces verts = essentiels» / « besoin d'un grand supermarché et boulangerie. » / « Pas de commerces alors qu'ils étaient annoncés. »
Habitants

Problème de mobilité :

« La sécurité routière, des piétons et des cyclistes. Notamment pendant les phases de chantier extrêmement dangereuses pour les habitants et les enfants. » / « Faire respecter les voies piétonnes » / « aucune amélioration pour la circulation, boulevards et rocade très encombrés, trams bondés. »
Habitants

«Il faut aussi sérieusement repenser le carrefour Léon Paillère / Carle Vernet, avec des cadences de feux improbables qui saturent tous les axes.»
Visiteur

Problème d'incivilité :

«L'amélioration de la sécurité est urgente. Il y a des agressions tous les jours» / « insécurité croissante car quartier abandonné par les pouvoirs publics » / « Améliorer la vie de quartier + sécurité et propreté ! » / « Je tenais à mettre en alerte sur l'état de la rue Léon Jouhaux, de part de deal qui est quotidien, nous subissons des dégradations QUOTIDIENNE dans le parc/la résidence, on nous menace, il y a des feux, des tirs de mortier. Cette rue pourrie devant nos yeux ainsi que la résidence qui ternit le quartier. »
Habitants

Problématique de chantier et d'aménagement:

«les chantiers se succèdent pour refaire les canalisations et la remise en état de la voierie après chantier est scandaleuse (très dégradée par rapport à l'origine)» / « Des travaux permanents et encore pour 17 ans... » / « Plus d'espaces verts Arrêter de Construire » « Arrêtez de construire des immeubles qui ne font que détériorer la vie de notre quatier Carle Vernet-Belcier-Terres Neuves »
Habitant

Sentiment d'abandon:

«Je suis très insatisfaite des relations avec Euratlantique et de l'opacité qui règne quant aux aménagements à venir dans notre quartier. »
Habitants

Principales thématiques revenues dans les commentaires libres des habitants

« MIN très bruyant va-et-vient des camions »

« Manque de restaurants et de bars »

« La propreté laisse à désirer dans l'allée des charrettes et aussi rue Carle Vernet. Le MIN est un problème au niveau de la pollution sonore, visuelle, et n'a pas lieu d'être dans un espace urbain aussi densifié ».

« Le traitement des poubelles est scandaleux, les gens se garent n'importe où et la police ainsi que la fourrière n'interviennent pas la nuit ».

« La gestion du ramassage des déchets est à revoir »

« Commerces inexistants une boulangerie serait un minimum voir un petit marché sur la place d'Armagnac »

« Des espaces verts publics et de qualité pour casser l'horizon de béton, métal et verre du quartier »

« Vivement des commerces ! »

« Arrêter la prostitution au sein du quartier et le bruit du MIN qui nous empêche de dormir depuis 2 ans. On cherche alors à déménager malgré le fait que nous aimons notre logement »

« Repenser à vos projets... nous sommes en 2024 . Faire des immeubles à taille humaine, avec de vrais espaces verts, penser aux habitants actuels quand vous faites vos travaux »

« Je me déplace en poussette généralement. La place du piéton est dégradée : entre les encombrants (poubelle, mobilier urbain, trous dans les trottoirs) Même la largeur des trottoirs est trop étroite. Je finis toujours par me déplacer au milieu de la route avec les voitures. »

Commentaires des travailleurs

Nuages de mots des travailleurs

154 commentaires sur 364 répondants
dont quelques commentaires positifs

« Ce qui est chouette, en revanche, c'est l'accès par tram ou les infrastructures cyclables, malheureusement pas toujours respectées (y compris par les entreprises qui effectuent les travaux). »
« Satisfaite de ce quartier »
« Quartier qui se développe bien A voir comment cela va évoluer (sécurité, propreté, population...) car cela commence à faire beaucoup »

Travailleurs

Commentaires des visiteurs

Nuages de mots des visiteurs

154 commentaires sur 340 répondants
dont quelques commentaires positifs

« Même si tout n'est pas parfait,et à mi chemin de la finition,il est incontestable que Euratlantique est un projet qui fait changer Bordeaux de dimension »
« Je viens dans ce quartier pour une formation... je trouve ce quartier très agréable »
« Quartier en devenir très intéressant et hôtel très sympa »
« Quartier en devenir très intéressant »
« Quartier pratique prés de la gare »
« Je viens à cette bibliothèque qu'est très bien placée et le quartier se renouvelle nouveaux bâtiments et du travail pour les jeunes »
« Ça devient très moderne et neuf »
« Ensemble d architecture moderne nouveau quartier à découvrir »
« En attente de la fin des travaux Globalement satisfait de l'évolution de ce quartier Belcier »

Visiteurs

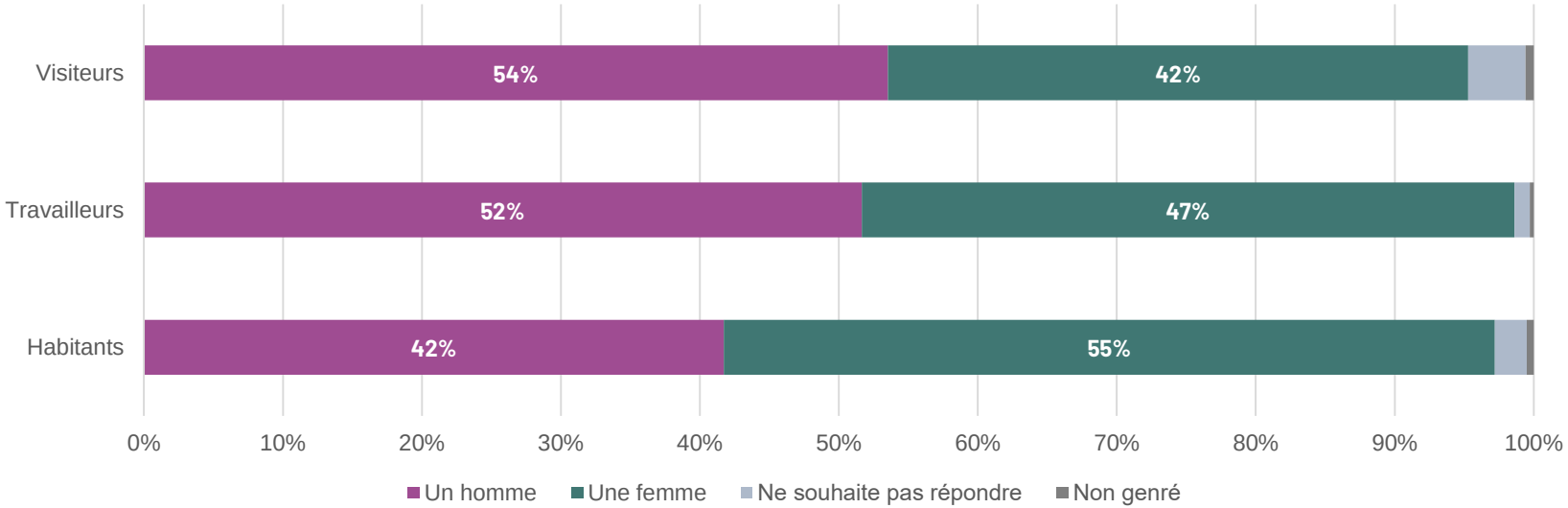
Profils des répondants (ZAC uniquement)

a'urba
agence d'urbanisme
Bordeaux Aquitaine

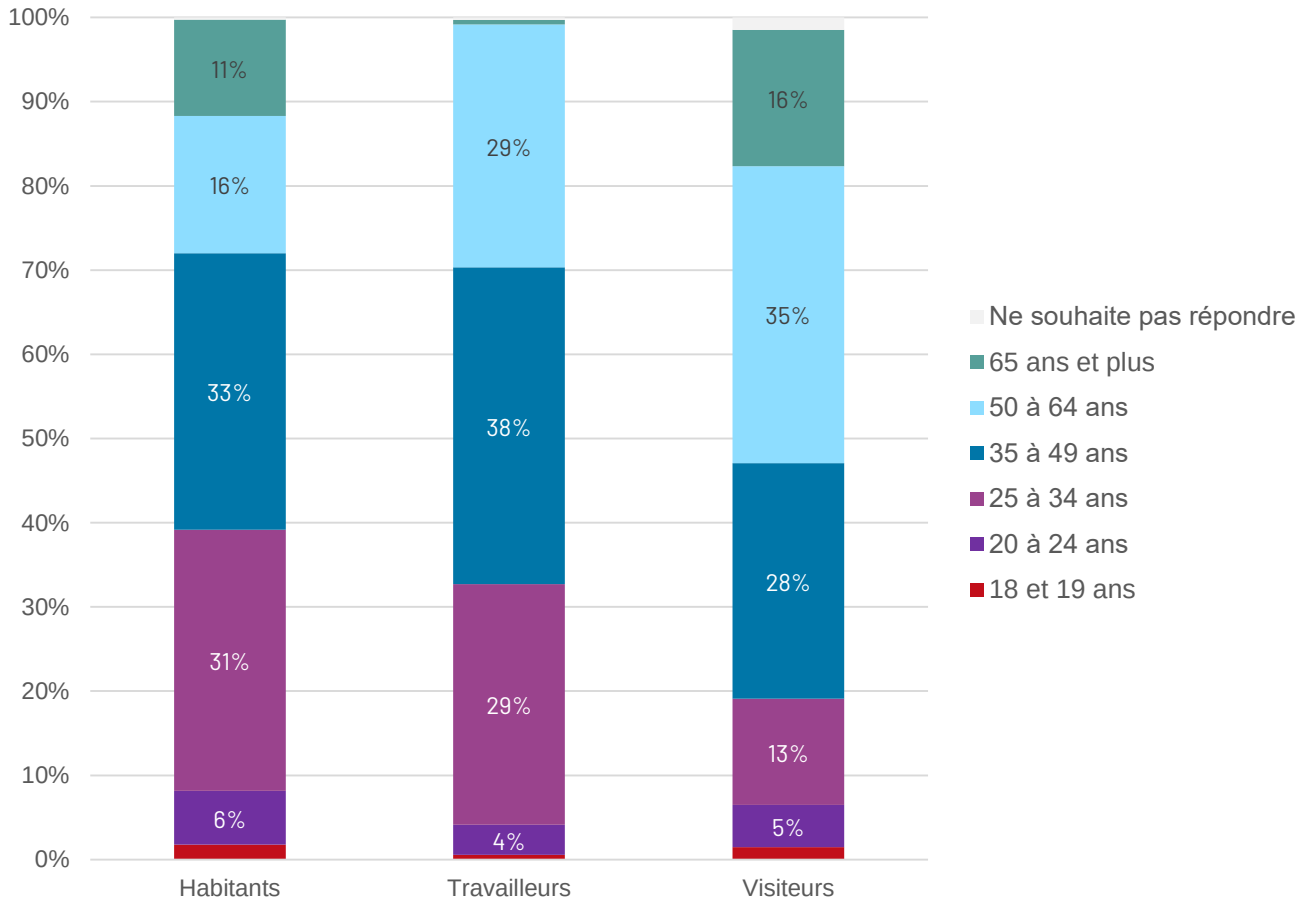
1097 répondants

Informations sociodémographiques : le sexe

Une majorité de femmes parmi les répondants résidents dans la ZAC.
Une part plus grande d'hommes parmi les travailleurs et parmi les visiteurs



Informations sociodémographiques : l'âge



Des répondants plutôt âgés entre 25 et 49 ans

Des travailleurs assez jeunes dans la ZAC

Des visiteurs globalement plus âgés, avec la présence de retraités

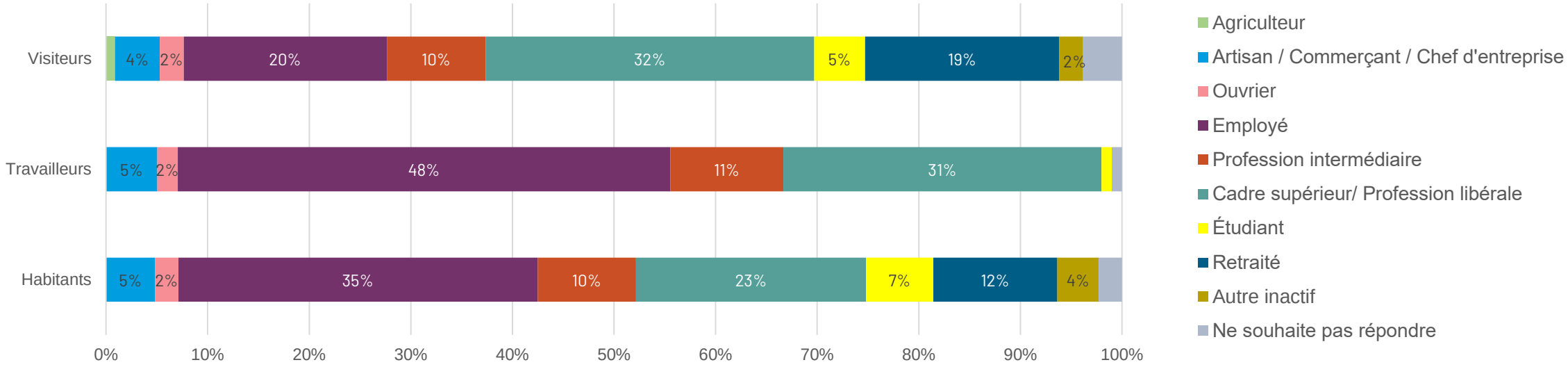
a'urba
agence d'urbanisme
Bordeaux Aquitaine

Informations sociodémographiques : la catégorie socioprofessionnelle

Ville de Bordeaux - INSEE 2020

Agriculteurs	0,1%
Artisans, Commerçants Chefs entreprise	3,9%
Cadres	18,1%
Professions intermédiaires	16,3%
Employés	14,3%
Ouvriers	6,9%
Retraités	17,3%
Autres Inactifs	23,1%

Une forte part d'employés et de cadres parmi les répondants relativement aux moyennes bordelaises
Peu de professions intermédiaires et d'ouvriers
Un panel d'habitants hétérogène

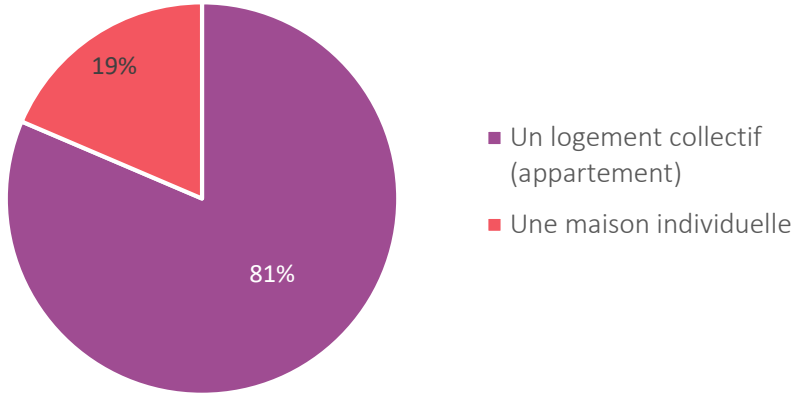


393 habitants

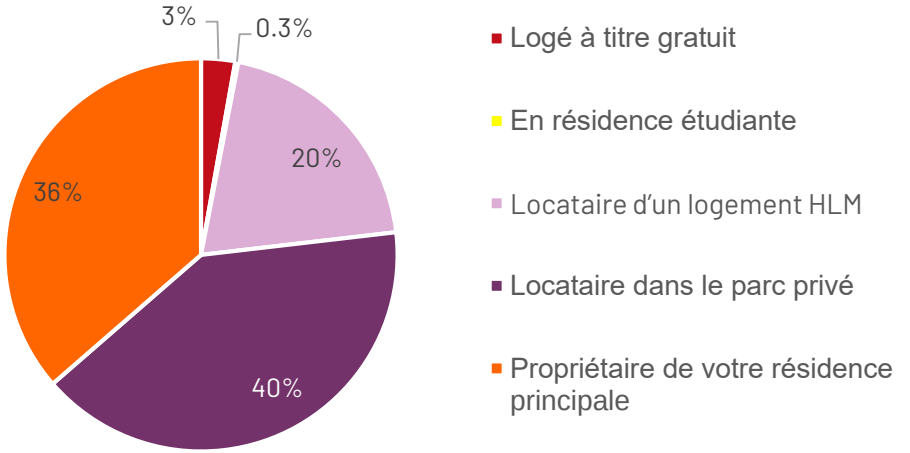
HABITANTS:
Le type de logement et statut d'occupation

Des répondants résidant principalement dans un logement collectif.
Ils résident pour 3/4 d'entre eux dans le parc privé.
Une mixité d'occupation parmi les répondants (20% de répondants en logement social)

Type de logement occupé

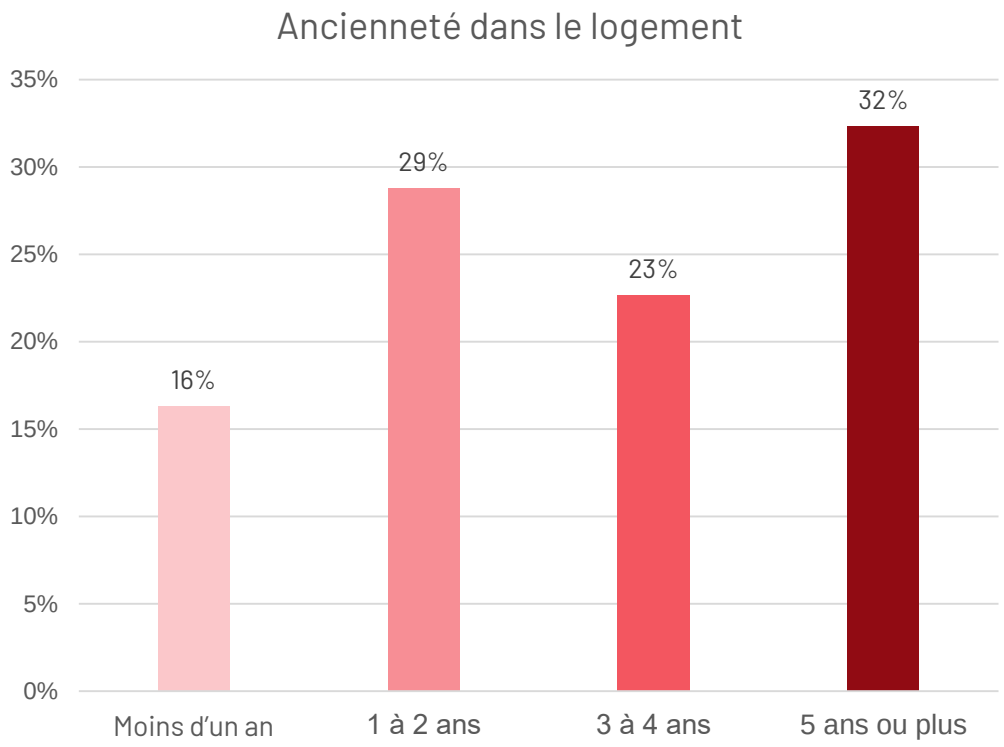


Statut d'occupation



a'urba agence d'urbanisme Bordeaux Aquitaine

HABITANTS:
L’ancienneté dans le logement



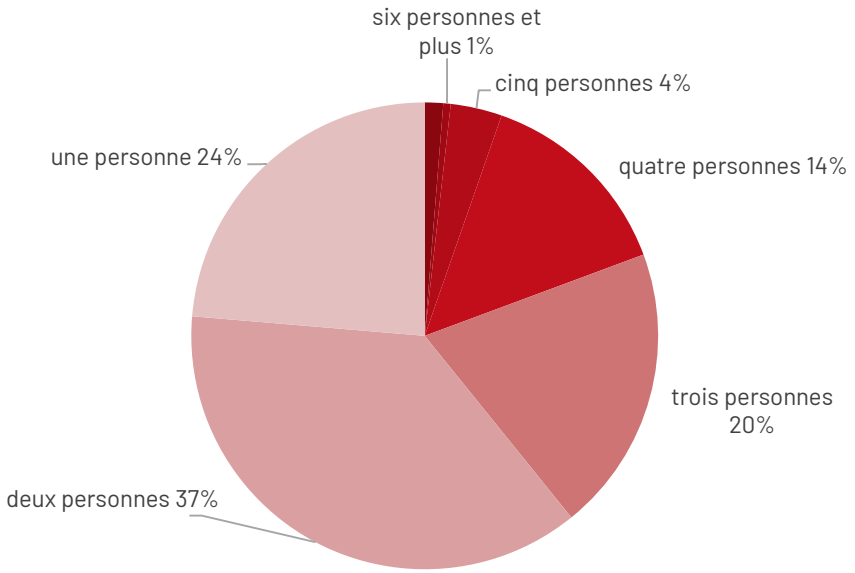
Un échantillon qui représente plusieurs strates d’ancienneté d’occupation dans le logement

La part la plus importante est celle des 5 ans ou plus.

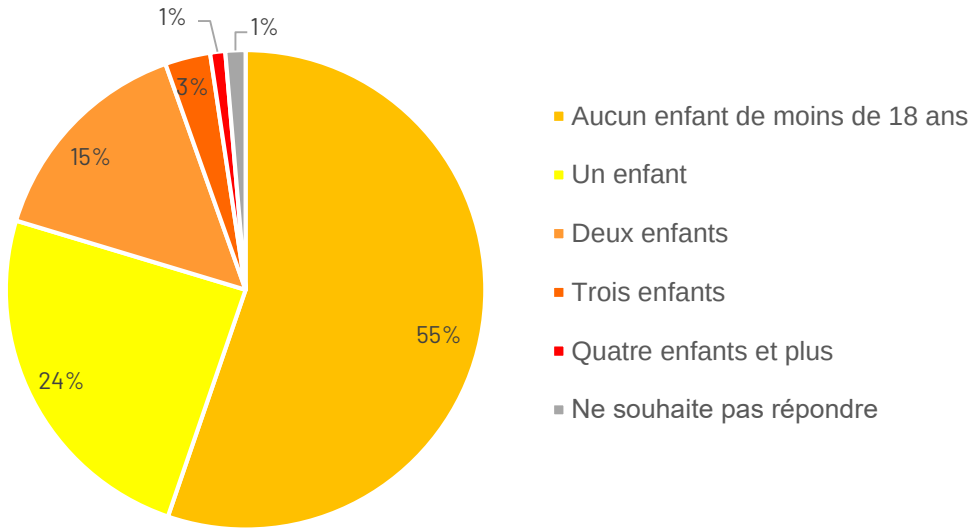
HABITANTS:
La taille des ménages et présence d'enfants

Plus de 60% des répondants habitants sont des petits ménages
55% n'ont pas d'enfants mineurs dans le logement (hors ménages solo). 45% des répondants ont un enfant et plus

Taille des ménages /habitants

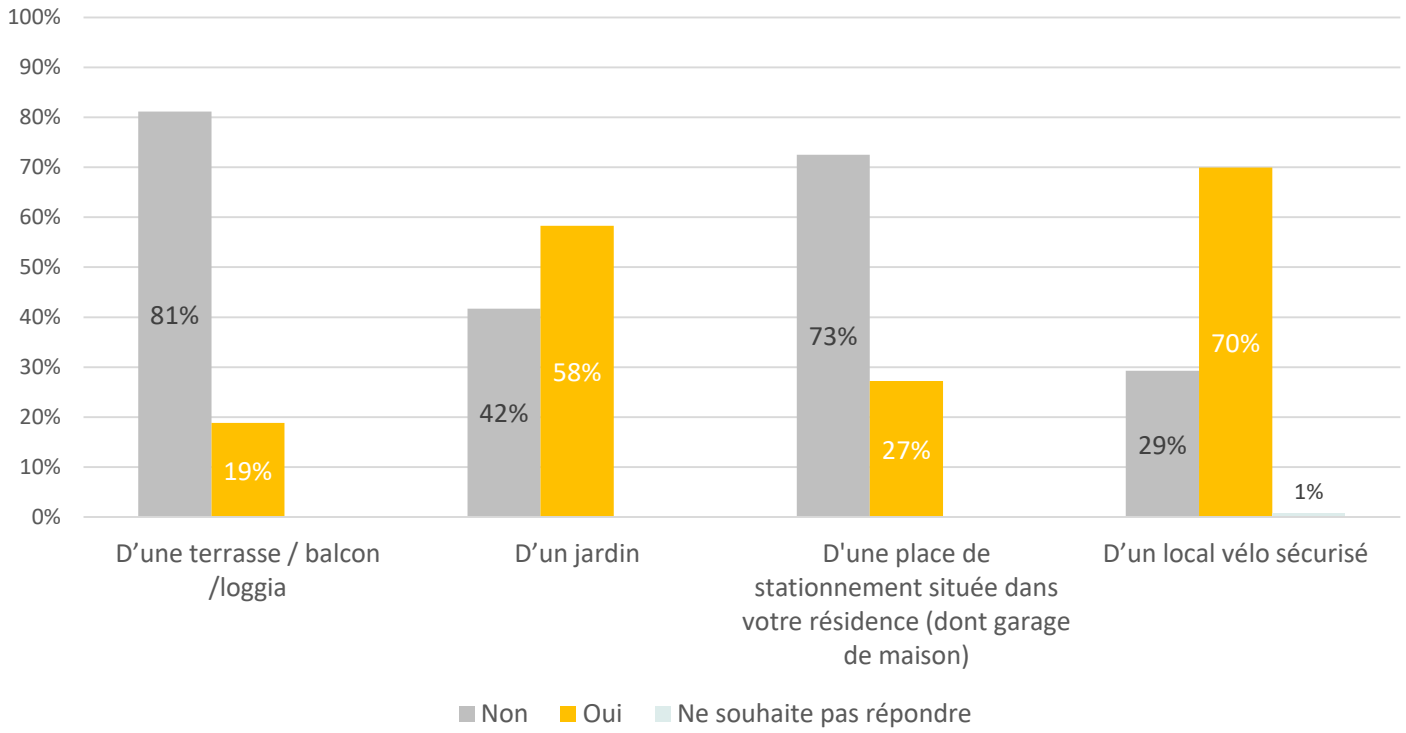


Nombre d'enfants de moins de 18 ans dans le ménage/ habitants (hors ménage solo)



a'urba
agence d'urbanisme
Bordeaux Aquitaine

HABITANTS:
Les équipements du logement



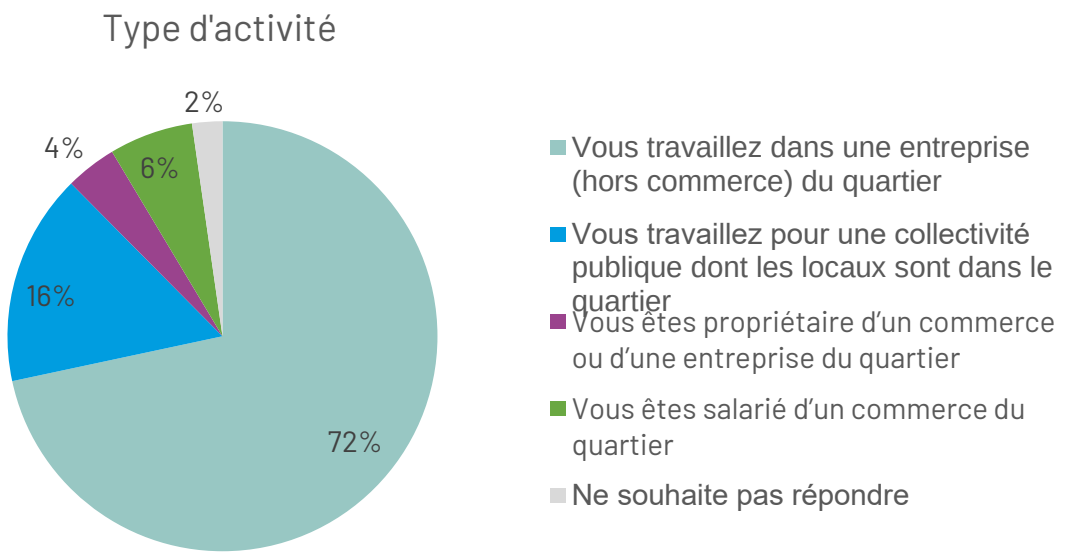
La majorité des répondants est équipée d’un local à vélo sécurisé

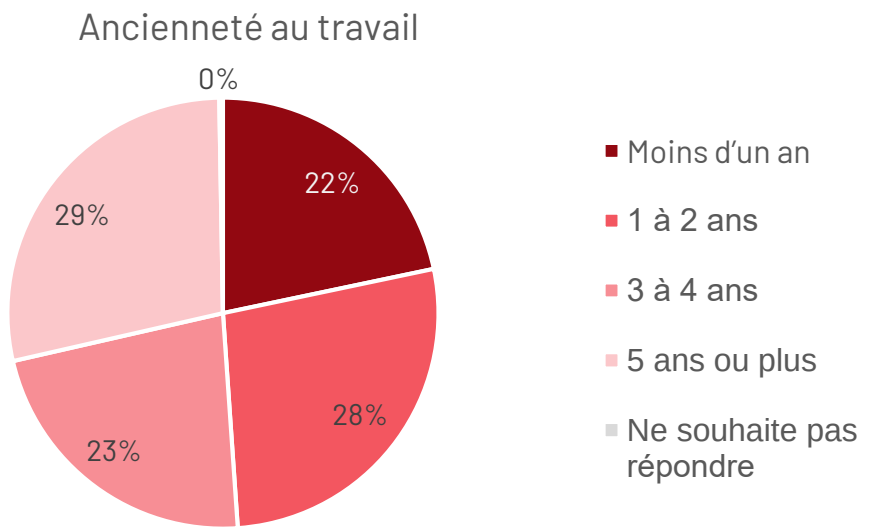
La part de logement disposant de jardin est élevée. Il est possible que les habitants aient qualifié de jardin les espaces partagés comme les cœurs d’îlot.

364 actifs

TRAVAILLEURS :
Le type d'activité et l'ancienneté

La majorité des répondants « travailleurs » exercent dans une entreprise privée.
Tout comme pour les habitants, des temporalités d'occupation assez mixtes parmi le panel des travailleurs.



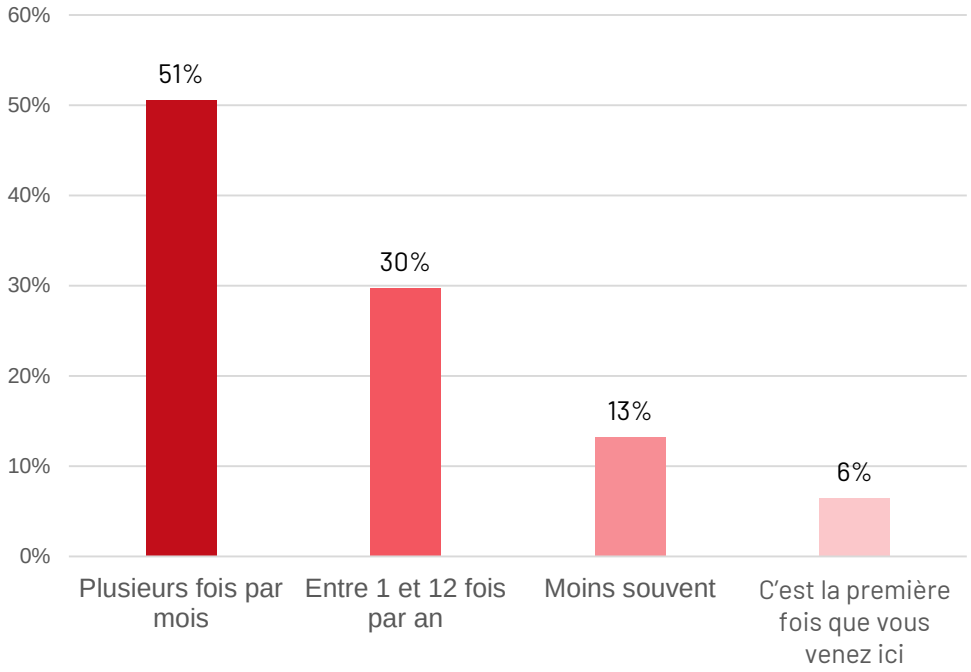


340 visiteurs

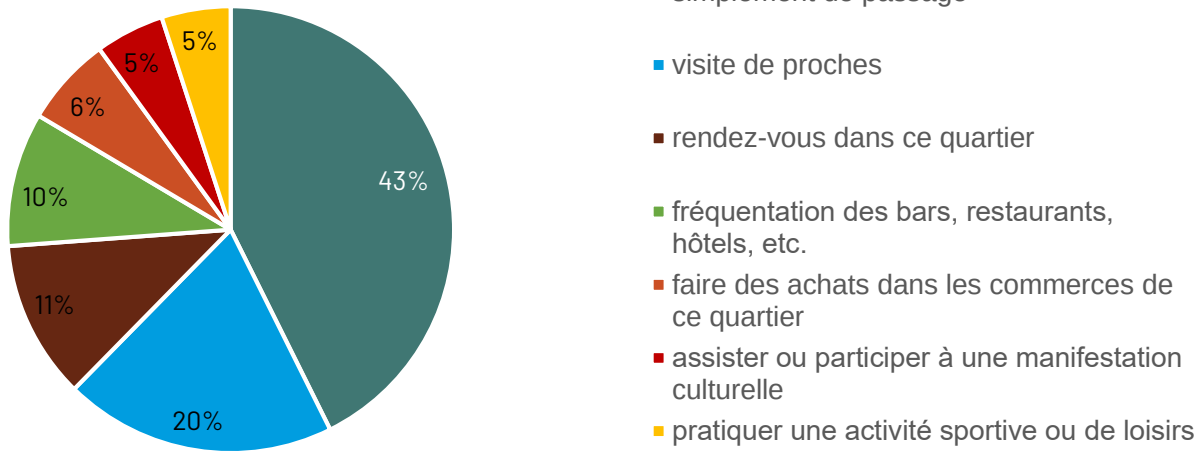
VISITEURS :
La fréquence et motifs des visites dans la ZAC

Des répondants qui viennent fréquemment et qui sont principalement de passage ou visitent des proches
Une majorité de ces répondants vient d'un autre quartier de Bordeaux (46,5%), puis de la métropole (34%) enfin d'un autre département (13%).
Le jour de l'enquête, 36% étaient venus en voiture, 30% en TC, 19% à vélo ou trottinette, 12% à pied, 2% en deux-roues motorisés

Fréquence des visites



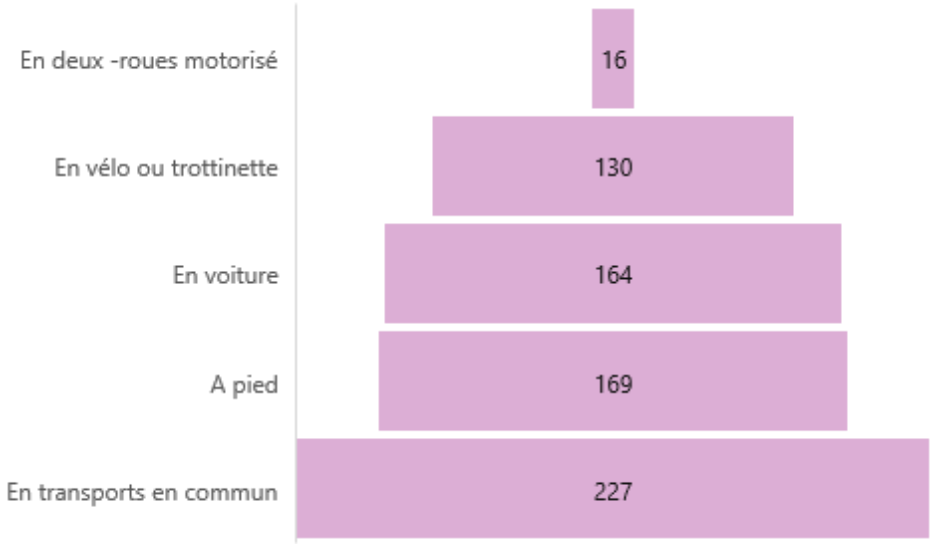
Motifs de la visite

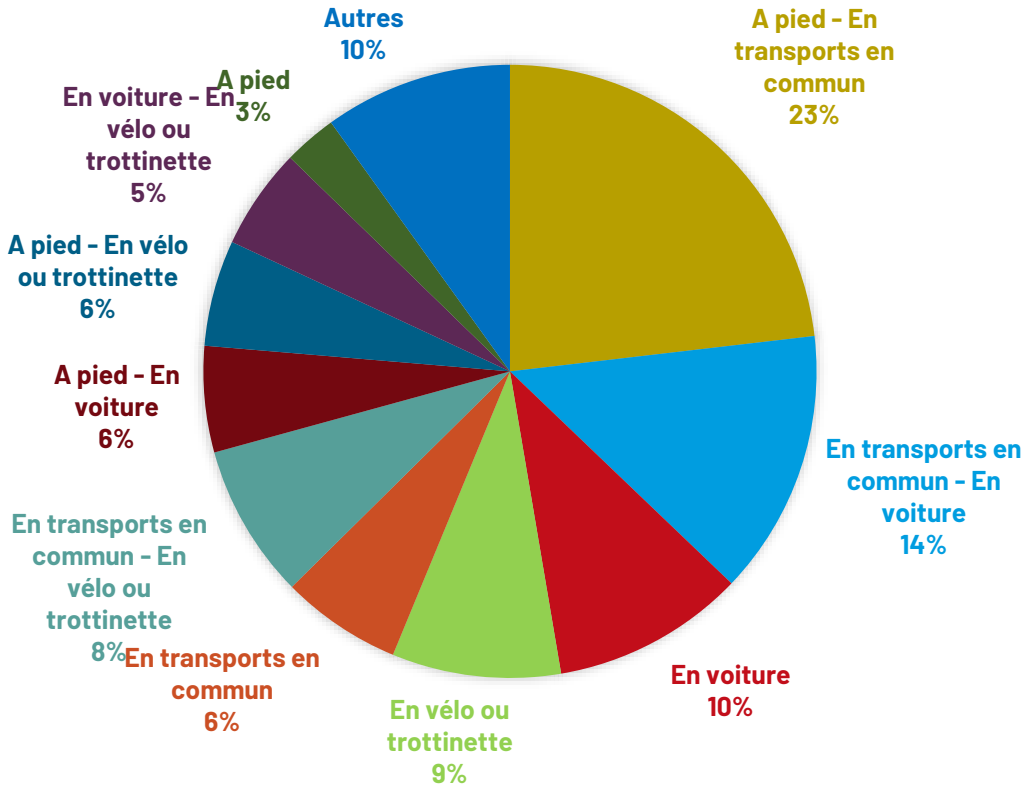


Parts modales, échelle « Bordeaux plaine rive droite » (données enquête ménage déplacement 2021) **: 39% marche ; 27% voiture ; 16% TC ; 14% vélo**

HABITANTS :
Les modes de déplacement les plus fréquemment

Nombre de fois que le mode est cité par les habitants



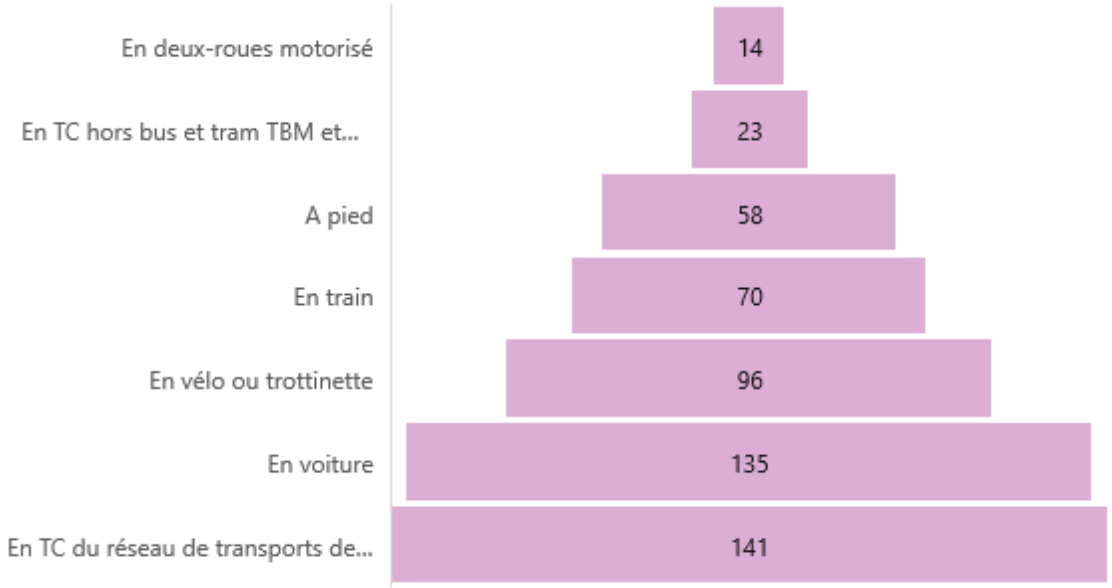


Les modes doux (TC, marche et vélo ou trottinette) sont fortement plébiscités par les habitants (75%)

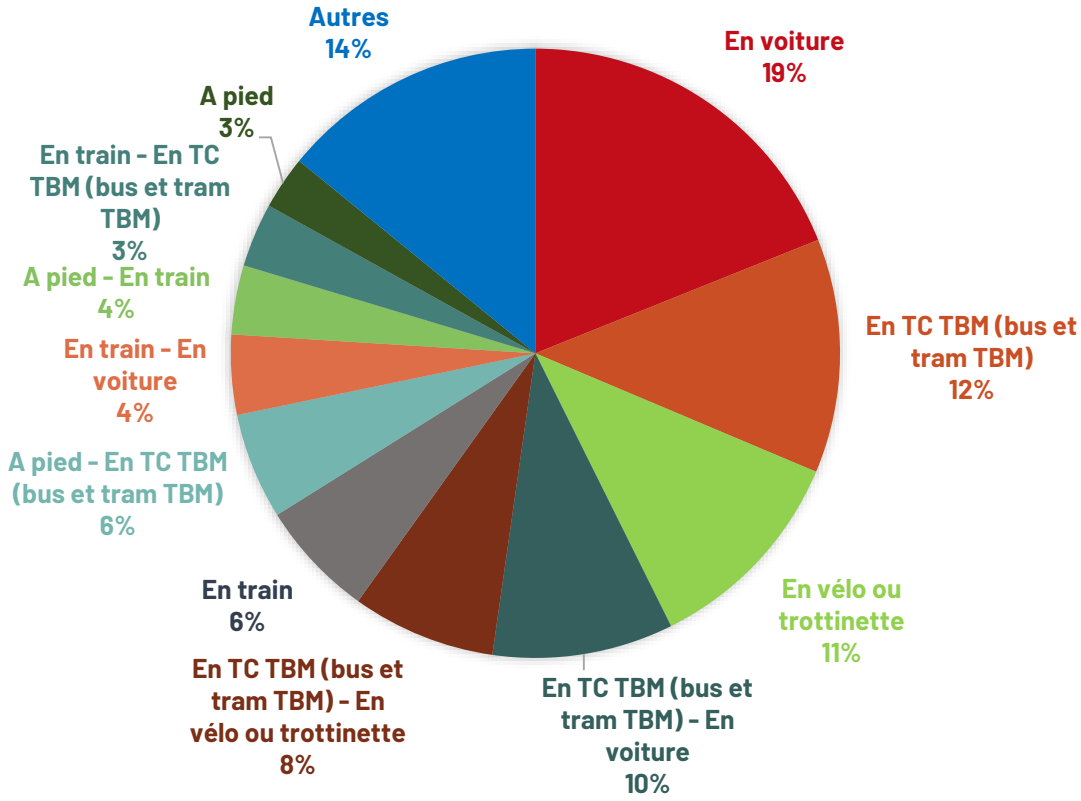
50% des habitants ayant répondu ont notifié 2 modes de déplacements, 42% 3 modes ou plus et 8% qu'un seul mode

TRAVAILLEURS
Les modes de déplacement les plus fréquemment utilisés

Nombre de fois que le mode est cité par les travailleurs



La voiture est citée une fois sur 4 par les travailleurs

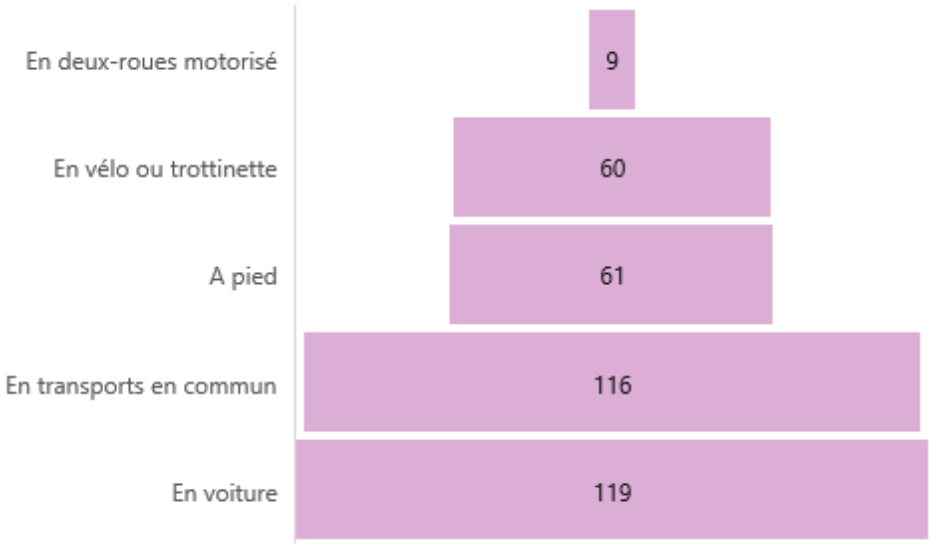


52% des travailleurs ayant répondu ont notifié qu'un seul mode de déplacements

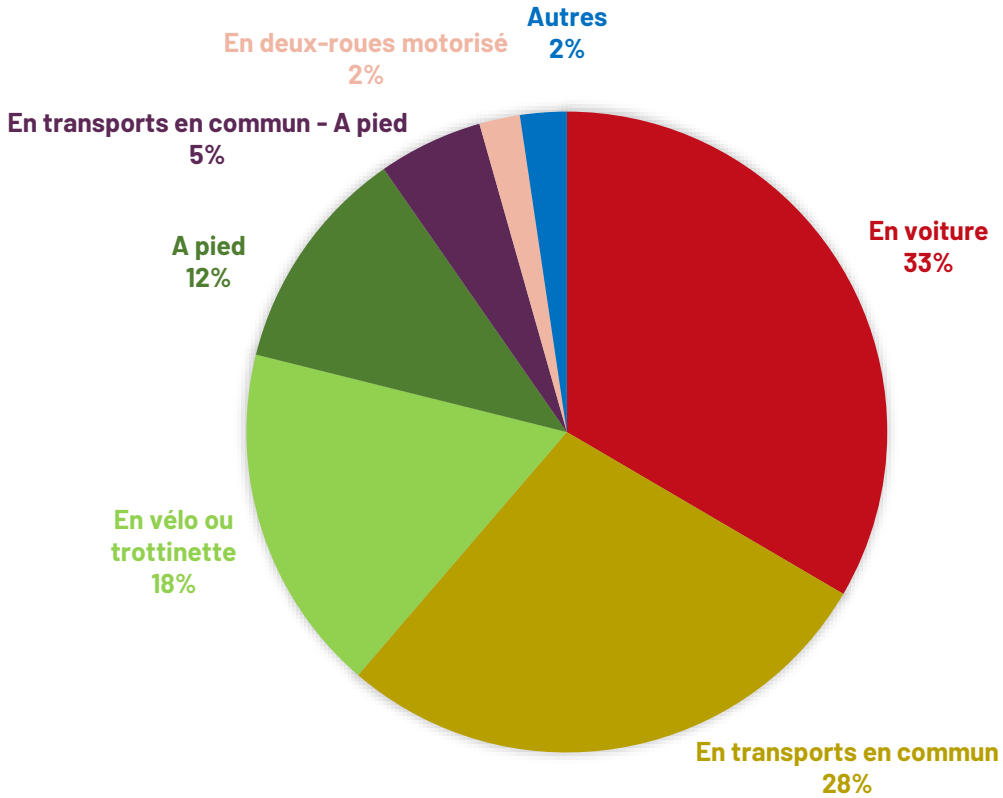
a'urba agence d'urbanisme Bordeaux Aquitaine

VISITEURS
Les modes de déplacement pour venir dans le quartier

Nombre de fois que le mode est cité par les visiteurs



La voiture est citée une fois sur 3 par les visiteurs



93% des visiteurs utilisent qu'un seul mode de déplacement pour venir dans le quartier. Les modes doux (TC, marche et vélo) représentent plus de 60 % de ces déplacements

a'urba
agence d'urbanisme
Bordeaux Aquitaine

Synthèse

a'urba
agence d'urbanisme
Bordeaux Aquitaine

Synthèse

Les éléments positifs

Une réussite en termes de participation : l'échantillon regroupe différents profils sociaux, d'âge, d'ancienneté dans le quartier et de type d'activité. Des habitants dans la ZAC plutôt dans les logements collectifs, et plutôt de petits ménages.

Une appréciation très positive des logements (points faibles : le confort d'été, les nuisances sonores fenêtres ouvertes), malgré un **regard plus mitigé sur les communs et l'environnement** : des problèmes de gestion des déchets dans les espaces communs et dans l'espace public, des aménagements extérieurs qu'ils ne jugent pas satisfaisants.

Une appréciation positive du lieu de travail, qui peut s'amenuiser avec l'ancienneté dans le quartier. Les travailleurs reconnaissent également des **nuisances sonores** les fenêtres ouvertes. Des aménagements extérieurs appréciés.

Les habitants **apprécient l'ambiance et les relations de voisinage, les travailleurs leur environnement de travail.**

Les sujets mitigés

Une satisfaction en termes de mobilité vis-à-vis de l'offre en transports en commun, des accès directs au cœur de Bordeaux, aux équipements métropolitains, aux communes voisines...
Parmi les répondants, les habitants se déplacent principalement en transports en commun et à pied, puis en voiture. Les travailleurs recourent également aux transports en commun, suivis de la voiture. Alors que les visiteurs utilisent en 1er lieu leur voiture, suivie des transports en commun.

En revanche, selon les répondants il y a un **manque de stationnements**, **des embouteillages** (notamment pour les visiteurs) et des **trottoirs encombrés** ou perturbés par les chantiers, poubelles et encombrants pour les habitants.

Un regard partagé entre positif et négatif concernant les **aménagements des espaces publics.**

Un niveau de satisfaction globale assez mitigé selon **les quartiers**. Sur de nombreux sujets, les habitants des quartiers de Carle Vernet / Brascassat, de l'Ars, et de Paludate semblent **les plus insatisfaits**.

Les demandes fortes

- Une demande globale **en équipements, commerces et services** dans l'ensemble des quartiers, accentuée dans certains quartiers.

- Une demande globale importante **en espaces verts**, comme contrepoint à la « bétonisation », et très accentuée dans les commentaires parmi les répondants habitants hors périmètre dans le quartier du Sacré-Cœur.

Les points de tension

- Des problèmes de **nuisances sonores autour du MIN** et à proximité **des chantiers** (quartiers Paludate, Ars, Armagnac)

- **Des problèmes de propreté, notamment** dans les quartiers de l'Ars et de Carle Vernet / Brascassat

- **De l'insécurité ressentie ou vécue** (Paludate, Ars, Carle Vernet / Brascassat). Des commentaires qui font remonter des incivilités, des agressions et vols, la présence de prostitués, de dealers, du vandalisme et du squat.

Cheffe de projet : Emmanuelle Goïty
Direction scientifique : Caroline De Vellis
Équipe projet : Aurélien Crespin, Margaux Darrieutort, Elise Thouron.

a'urba
agence d'urbanisme
Bordeaux Aquitaine